



# Årsredovisning

för Skatteverket 2008

# Innehåll 2008

Generaldirektören har ordet .....	2
Året i korthet .....	4
<b>1</b> Verksamhetsområde skatt .....	6
1.1 Skattefelet .....	8
1.2 Förtroende .....	11
1.3 Bemötande .....	12
1.4 Bästa skatteverket inom OECD .....	14
1.5 E-förvaltning .....	14
1.6 Kompetens .....	15
<b>2</b> Beskattning .....	18
2.1 Skattefelet .....	20
2.2 Bemötande .....	36
2.3 E-förvaltning .....	37
<b>3</b> Brottsbekämpning .....	38
3.1 Skattefelet .....	40
3.2 Bemötande .....	41
3.3 E-förvaltning .....	41
<b>4</b> Folkbokföring .....	42
4.1 Förtroende .....	44
4.2 Bemötande .....	44
4.3 E-förvaltning .....	45
<b>5</b> Fastighetstaxering .....	46
5.1 Förtroende .....	47
5.2 Bemötande .....	47
5.3 E-förvaltning .....	47
<b>6</b> Bouppteckning .....	48
6.1 Bemötande .....	49
<b>7</b> Övrig återrapportering .....	50
Återrapportering enligt regleringsbrev .....	50
Uppdrag enligt regleringsbrev .....	58
Upplysning om redovisningen .....	60
Statistikbilaga .....	62
Finansiell redovisning .....	82
Tilläggsupplysningar & noter .....	96
Intygande om intern styrning och kontroll .....	110

## GENERALDIREKTÖREN HAR ORDET

*” Det viktigaste vi vill uppnå inom Skatteverket har vi lagt fast i våra långsiktiga mål – att halvera skattefelet, ha högt förtroende, att ge bra bemötande, att driva e-förvaltningen, bli bäst i OECD och se till att vi har rätt kompetens. ”*

2008 var ett år under knapphetens stjärna. Skatteverket minskade resursmässigt med över 500 årsarbetskrafter under året. Trots det lyckades vi både klara verksamheten på ett bra sätt och samtidigt fortsätta vår omställning. Det är mot den bakgrunden man ska bedöma årets resultat.

Det viktigaste vi vill uppnå inom Skatteverket har vi lagt fast i våra långsiktiga mål – att halvera skattefelet, ha högt förtroende, att ge ett bra bemötande, att driva e-förvaltningen, bli bäst i OECD och se till att vi har rätt kompetens.

I årsredovisningen står det klart att våra åtgärder mot skattefelet – som består av både oavsiktliga och avsiktliga fel – är effektiva. Jag är särskilt glad över vårt arbete inom det internationella området. Vi har under året visat på många olika sätt att det finns uppenbara risker med att lägga pengar i skatteparadis. I samverkan med andra myndigheter har vi också visat att det går att komma åt den organiserade brottsligheten skattevägen. I branscher med hög andel kontanthantering har de seriösa företagen fått en bättre marknad att arbeta på, tack vare vårt arbete med t.ex. personalliggare.

Det är nu snart tre år sedan vi satte målet att halvera skattefelet. Vi är nöjda med vårt resultat, men kan ändå konstatera att det är svårt att minska skattefelet så snabbt som vi önskar.

Vi är fortfarande en av de mest kostnadseffektiva skatteförvaltningarna inom OECD. Det kostar i genomsnitt 50 öre att ta in en hundralapp i skatt i Sverige. Det är ungefär hälften av vad det kostar i jämförbara länder i Europa, även om man tar hänsyn till skillnaden i skattetryck. I Sverige ligger vi i framkant när det gäller e-förvaltning, men där har vi mycket mer att göra för att bli bäst i OECD. Faktum är att många andra länder ligger före oss inom det området.

E-förvaltningen är inte bara viktig för att ge bättre service. Den är också en förutsättning för att vi ska kunna klara vår fortsatta effektivisering. Jag har sagt det förr – medborgare och företag har en klart rimlig förväntan att vi hela tiden ska producera bättre resultat till lägre kostnad. Det ska vi göra inte genom att jobba snabbare, utan att jobba klokare. Den omställning vi har hållit på med några år och fortsätter med går ut på att automatisera så långt det går,



specialisera och koncentrera vårt arbete, och få till en kommunikation med medborgare och företag som huvudsakligen är elektronisk. Då kan vi styra om ännu mer resurser till att minska skattefelet, t.ex. genom att vara mera synliga och tillgängliga med både hjälp och kontrollverksamhet ute hos skattebetalarna. Vi har gått framåt under året och både effektiviserat verksamheten och tagit steg i rätt riktning. Men det ekonomiska läget gjorde att vi slutar året med drygt 500 årsarbetskrafter färre än när vi gick in, vilket är en varningssignal för vår kompetensförsörjning eftersom så många av våra medarbetare går i pension de närmaste åren.

Ingen har kunnat undgå att lägga märke till den världsekonomiska inbromsningen under hösten. Vi ser det genom att fler får problem att betala sina skatter. I Sverige är vi vana vid att i princip alla debiterade skatter också betalas in – det är tiondelar av procent som inte betalas. Men det representerar ändå mycket pengar. Uppbördsförlusten blev tre miljarder kronor högre under 2008 jämfört med 2007. Med de ekonomiska tider vi har nu blir vårt

borgenärsarbete ännu viktigare.

Alla mätningar, både våra egna och sådana som görs av andra organisationer, visar att vi stärker vårt förtroende och att vårt bemötande upplevs som bättre. Man kan knappast överdriva vikten av ett gott förtroende för att Skatteverket ska kunna lösa sina viktigaste uppgifter – att ta in skatten och se till att folk är bokförda rätt. Förtroende vinner vi inte med de stora gesterna, utan varje dag i mötet med medborgare och företag. Vi har gått framåt när det gäller både förtroende och bemötande. Man kan nog säga att det blivit lättare för medborgare och företag att göra rätt för sig, tack vare vårt arbete. Det har vi anledning att vara stolta över som medarbetare i Skatteverket.

Mats Sjöstrand

# Året i korthet



## HÖGT FÖRTROENDE OCH BRA BEMÖTANDE KÄNNETECKNAR VÅR VERKSAMHET

Viljan att betala skatter påverkas i stor utsträckning av den uppfattning medborgare och företag har av vår verksamhet. I en rad olika externa mätningar ser vi att Skatteverket har ett högt förtroende och att vårt bemötande anses bra. En orsak till detta är att vi under många år har utvecklat formerna för mötet med medborgare och företag. En del i detta arbete är omställning mot ett förändrat arbetssätt, där information och förebyggande arbete är centrala. Under året har vi bland annat arbetat aktivt med att besöka företag.

Vi fortsätter också att utveckla våra kontaktytor med medborgare och företag. En allt högre andel väljer att deklarera elektroniskt och våra tjänster inom detta område får överlag höga betyg. Under året har vi öppnat gemensamma servicekontor i samverkan med Försäkringskassan. En annan del i vårt bemötande är våra handläggningstider som har fortsatt att minska under året. Våra förutsättningar att leva upp till kraven från medborgare och företag är således goda.

## VÅRA ÅTGÄRDER HAR EFFEKT PÅ SKATTEFELET...

Vi har flyttat resurser till och gjort resursförstärkningar inom de prioriterade områdena internationella transaktioner och ekonomisk brottslighet. Detta har gett effekt på skattefelet.

Det internationella området står för en stor del av skattefelet. Det utvecklade samarbetet med andra länder har gett oss verktyg att komma till rätta med delar av problemen

inom området. Att vi har fått tillgång till uppgifter inom områden som tidigare betecknats som skatteparadis torde ha haft en positiv effekt på viljan att göra rätt. Detta kan ses som en betydande framgång.

Inom området ekonomisk brottslighet har vi fortsatt att bearbeta branscher med en omfattande kontanthantering. Angreppssättet med kombinerad branschsamverkan, förändrad lagstiftning och kontroll fungerar väl för att minska oredovisade inkomster och svart arbetskraft. Ett exempel är lagstiftningen avseende personalliggare. Ett annat är införandet av certifierade kassaregister där förberedelsearbetet pågår.

I samverkan med andra myndigheter angriper vi även den organiserade brottsligheten. Den organiserade brottsligheten är inte sällan komplex och enskilda brott ofta svåra att bevisa. Skattelagstiftningen är många gånger den enklaste vägen att komma till rätta med denna form av grov kriminalitet.

## ... MEN INTE TILLRÄCKLIGT FÖR ATT VI SKA NÅ VÅRT MÅL

Av våra övergripande indikatorer för att beräkna skattefelet framgår att förutsättningarna att göra rätt förbättrats under året samtidigt som utrymmet att göra fel inte ökat. Sammantaget är vår bedömning att skattefelet i stort sett är oförändrat. En förklaring till detta är att felet inte är statiskt utan att såväl storlek som sammansättning förändras över tiden. En slutsats är att våra åtgärder påverkar utvecklingen av skattefelet. För att få till stånd en betydande minskning av skattefelet behöver vi bedriva en än mer ofensiv verksamhet.



## Mål i regleringsbrevet 2008 för politikområde Skatt, tull och exekution:

Att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.

### VI ÄR INNE I ETT FÖRÄNDRINGSARBETE....

Ett omställningsarbete har, under året, pågått inom stora delar av verksamheten. Inriktningen är att frigöra resurser dels för generellt sett mer utåtriktad verksamhet, dels för spetsinsatser inom områden med särskilt hög risk för skattefel. För att klara detta gör vi en omställning av såväl vår kompetens som vårt arbetssätt. Detta har inneburit konsekvenser för våra medarbetare både genom att arbetet koncentrerats till färre orter och att stora förändringar pågår av det tekniska stödet. Förändringarna har även inneburit personalminskningar. Inriktningen under omställningsarbetet har varit att värna produktionen. I allt väsentligt har produktionen kunnat upprätthållas trots det pågående omställningsarbetet, vilket får anses vara en stor framgång.

### ...SOM GÅR I RÄTT RIKTNING MEN I FÖR LÅG TAKT

Bedömningen av vårt långa mål för kompetensförsörjningen är att vi i år bara har ett oförändrat resultat. På kort sikt motsvarar vår kompetensförsörjning i stort sett verksamhetens behov men spetskompetens saknas inom områdena internationella transaktioner och ekonomisk brottslighet. På längre sikt innebär våra begränsade möjligheter att rekrytera att vi ännu inte har kunnat genomföra de nödvändiga förberedelserna inför de kommande förändringarna av vårt arbetssätt. De stora pensionsavgångarna som börjar slå igenom från och med 2010 ökar kompetensbristen.

Utvecklingen mot en effektiv e-förvaltning har under året kännetecknats av med- och motgångar. I nationella jämförelser ligger vi även i år bra till vad avser e-förvalt-

ning. Vi erbjuder allt fler lösningar elektroniskt men vi når inte fullt ut våra mål inom detta område. Internt bedriver vi flera utvecklingsinsatser för att effektivisera vår verksamhet. Erfarenheten så här långt är att effekten på verksamheten är positiv men att det tar tid innan nya tekniska lösningar slår igenom i resultatet. Sammantaget bedömer vi att utvecklingen mot vårt långa mål för e-förvaltning är positiv.

För vårt långa mål att vara bäst inom OECD har vi ett oförändrat resultat. När vi jämför vår effektivitet inom OECD ligger vi bra till men vår utveckling, särskilt inom e-förvaltning, går inte lika snabbt som i många andra OECD-länder.

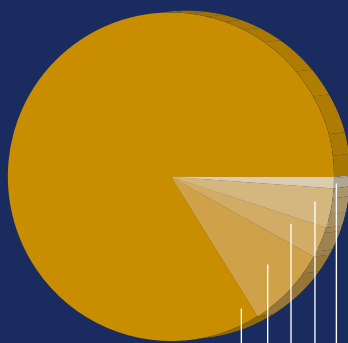
### RISKNIVÅN I VÅR VERKSAMHET ÄR I HUVUDSAK ACCEPTABEL...

Från och med i år ska Skatteverkets generaldirektör i årsredovisningen ta ställning till om den interna styrningen och kontrollen varit betryggande. Vår riskhantering visar att risknivån i vår kärnverksamhet ligger på en acceptabel nivå. Vi har en god förmåga att effektivt utföra vårt uppdrag med en god hushållning av statens medel.

### ...MEN I VISSA DELAR ÄR VÅRA INTERNA RISKER FÖR HÖGA

Inom några utpekade områden ligger vår risknivå högre än vad som är förenligt med en betryggande intern styrning och kontroll. Det gäller vår förmåga att i tid och med hög kvalitet leverera samt förutse kostnader för planerade utvecklingsinsatser.

# 1 Verksamhetsområde skatt



Beskattning 85%  
Folkbokföring 8%  
Fastighetstaxering 3%  
Brottsbekämpning 4%  
Bouppteckning 1%



Skatteverket hanterar skatteärenden för medborgare och företag, ärenden om folkbokföring, fastighetstaxering och bouppteckningar samt gör brottsutredningar.

Skatteverket är indelat i sju skatteregioner och ett storföretagsskattekontor. Vårt huvudkontor leder och styr skatteregionerna, storföretagsskattekontoret och verksamhetsstöd som stödjer både skatteverksamheten och Kronofogdemyndigheten. Skatteverket har 10 800 anställda och bedriver verksamhet på 113 orter.

## FINANSIELLA RESULTATET ÄR INOM RAMEN

Det finansiella resultatet blev ett underskott på 167 miljoner eller -2,7 procent av budget. Detta ligger inom den ram vi har fått för verksamheten. Att det skulle bli ett underskott var vi medvetna om eftersom vi hade planerat att stärka vissa delar av verksamheten och rekrytera för framtiden, bland annat inom områdena internationella transaktioner och ekonomisk brottslighet. Samtidigt har vi under året genomfört en omorganisation och utvecklat vårt teknikstöd.

## RÖD TRÅD FRÅN MÅL I REGLERINGSBREV TILL MÅL PÅ KORT SIKT

Det finns en röd tråd från vårt uppdrag, vidare till vår vision fram till våra mål och aktiviteter. Vi har interna mål på lång sikt (2012) och på kort sikt (ett år). Målen på kort sikt ska bidra till att uppfylla målen 2012 och målen i vårt uppdrag. För varje verksamhetsgren be-

### Mål 2012

- 1 Skattefelet har halverats
- 2 Medborgare och företag har förtroende för Skatteverket
- 3 Medborgare och företag anser att vårt bemötande är bra
- 4 Vi är det bästa Skatteverket inom OECD
- 5 Vi är en öppen och samverkande e-förvaltning
- 6 Vi har kompetens och bemanning utifrån behov och förändringar i verksamheten

slutar vi om mål, som är ettåriga, nivå-satta och mätbara.

Beskrivningen av verksamhetsgrenarna inleds med uppgifter om volymer, kostnader, effektivitet med mera. Avsnitten är strukturerade utifrån våra mål på lång sikt och innefattar måluppfyllelse för målen 2008. Vi redovisar också andra, för verksamheten, viktiga indikatorer. För en del av dessa har vi slagit fast en lämplig nivå.

## VERKSAMHETENS INRIKTNING BYGGER PÅ EXTERN OCH INTERN RISKHANTERING

Vår förmåga att nå våra långa mål är viktig för att vi ska vara en effektiv myndighet. En effektiv verksamhet kännetecknas också av att den bedrivs med god hushållning av statens medel, enligt gällande rätt och att redovis-



## Mål i regleringsbrevet 2008 för verksamhetsområde Skatt:

Att eftersträvade skatte- och avgiftsintäkter ska säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medborgare och företag. Brottslighet inom skatteområdet ska förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet.

ningen av resultatet är rättvisande. För att styra verksamheten i rätt riktning identifierar vi externa och interna risker samt hur dessa påverkar oss.

Vår externa riskhantering syftar till att minimera risken för skattefel i samhället. Utifrån denna och andra omvärldsfaktorer har ledningen under året beslutat om en övergripande intern riskbild. Den interna riskbilden omfattar bland annat områdena ledning och styrning, produktivitet och kvalitet, kompetens samt utveckling. Vi har en fördjupad riskhantering inom till exempel rättslig kvalitetsuppföljning, internkontroll och har särskild uppföljning av större utvecklingsprojekt.

I årsredovisningen ska generaldirektören, utifrån myndighetsförordningens krav, lämna ett intygande om den interna styrningen och kontrollen av verksamheten varit betryggande. Underlaget för denna bedömning ges av vår riskhantering. I avsnittet "Intygande om intern styrning och kontroll" redovisas den del av resultatbedömningen som ligger till grund för generaldirektörens ställningstagande.

### SKATTEVERKET ARBETAR I RIKTNING MOT DE ÖVERGRIPANDE MÅLEN I REGLERINGSBREVET

Vår bedömning är att vi arbetar i riktning mot målen i regleringsbrevet. Totalt betalades 1 385 miljarder i skatter och avgifter 2008. Detta är drygt 90 procent av den skatt som enligt skattelagstiftningen borde betalas. Uppbördsförlusten var 7,3 miljarder. Mätt som andel av de

totala skatterna var uppbördsförlusten 0,49 procent.

Att vi arbetar rättssäkert innebär bland annat att vi beslutar enligt lagarna och med hög kvalitet samt enhetligt i landet. Ett sätt att mäta kvaliteten är andelen beslut som ändras i länsrätt. I genomsnitt ändrade länsrätten endast 2 promille av våra skattebeslut vilket är på en oförändrad låg nivå.

Ekonomiskt effektivt arbete kan beskrivas med många olika indikatorer. En indikator är kostnaden för att få in skatter. Under de senaste åren har det endast kostat 50 öre att få in 100 kronor. Detta är lågt internationellt sett. Ju mer rätt det är från början desto effektivare kan vi bedriva vår verksamhet. Genom att antalet elektroniska deklARATIONER ökar kan vi bedriva vår verksamhet effektivare.

Kostnadseffektivt för medborgare och företag innebär framför allt att det är enkelt och lätt att göra rätt. Under året har vi därför utvecklat flera e-tjänster. En mätning av företagens administrativa kostnader för skatter visade på en ökning under 2007. Detta berodde bland annat på ny lagstiftning. Det är inte ovanligt att nya bestämmelser, som på det hela taget leder till fördelar för såväl företagen som samhället i allmänhet, innebär ett utökat – och därmed kostsamt – uppgiftslämnande. Inga sådana förändringar har skett under 2008. Däremot har lagstiftningen förändrats så att många företag endast behöver lämna momsredovisningen en gång per kvartal istället för varje månad.



Vi arbetar fortlöpande med att se över föreskrifter, allmänna råd och skattelagstiftning bland annat i syfte att förenkla regelverket för att minska de administrativa kostnaderna för företagen. Vi ser också regelbundet över våra blanketter för att underlätta för medborgare och företag.

Vi arbetar på olika sätt för att upprätthålla förtroendet för skattesystemet. Bland annat är arbetet med förslag till lagförändringar viktigt. En stor del av verksamheten, exempelvis information, kontroll och förslag till lagändringar, bidrar till att motarbeta ekonomisk brottslighet. Vi har också ett etablerat samarbete med brottsbekämpande myndigheter för att framför allt arbeta mot grov och organiserad brottslighet.

### ORGANISATORISKA FÖRÄNDRINGAR FÖR ATT FÖRBÄTTRA VERKSAMHETEN

Skatteverkets organisation ska klara förändringar över tid, vara flexibel samt kostnadseffektiv. En översyn av vår organisation har gjorts i syfte att skapa en kontorsstruktur som långsiktigt stöder verksamheten. Från den 1 januari 2009 finns en ny skattekontorsstruktur med långsiktigt bärkraftiga skattekontor på 49 orter. På dessa orter kommer det att finnas kontor med mellan 100 – 150 medarbetare. Den nya kontorsstrukturen ger större möjligheter till kompetensutveckling och specialisering. Vi har genomfört omställningen i den takt vi planerat och utan att vårt resultat har påverkats negativt. Omställningen har inneburit att vi, i begränsad omfattning, påbörjat uppsägning av personal.

### MÅNGA SERVICEKONTOREN HAR ÖPPNAT

Som ett led i ökad samverkan mellan myndigheter har Försäkringskassan och Skatteverket inrättat så kallade servicekontor. Ett servicekontor är en verksamhet där vi i samverkan ger medborgare och företag service. Besökarna kan klara av ett eller flera ärenden vid samma tillfälle oavsett om det är ett ärende som gäller Försäkringskassan eller Skatteverket. Genom att vi koncentrerar vår service till gemensamma lokaler kan vi avsevärt minska våra kostnader.

Försäkringskassan och Skatteverket har öppnat 42 servicekontor under 2008 – de flesta i samma lokaler som Arbetsförmedlingen. Rent organisatoriskt är antingen Försäkringskassan eller Skatteverket huvudman för ett servicekontor.

### FÖRÄNDRAT ARBETSSÄTT FÖR ATT NÅ VÅRA LÅNGSIKTIGA MÅL

Arbetsättet utvecklas och förändras ständigt i linje med verksamhetens inriktning. Den förändring av arbetsättet som nu sker handlar om att realisera tankarna i våra strategier för att nå de långsiktiga målen. Det handlar inte om ett helt nytt arbetsätt utan om en ständig utveckling som fortsätter även efter 2012. Väsentliga delar i förändringen är:

- Kraftigt ökad andel besök och revisioner. Genom att göra fler besök hos företagen kan vi se till att det blir

mer rätt från början, vi kan föra ut information och vi kan samla in kunskap.

- Större fokus på allvarligt skatteundandragande, såväl ekonomisk brottslighet som internationella transaktioner.
- Ett tydligt fokus på att förebygga fel medför en högre grad av samverkan med externa aktörer och större behov av kunskap.
- Grundläggande för att vi ska nå framgång är vår förmåga att bygga förtroende. Det ställer krav på att vi gör rätt saker på rätt sätt och att vi hela tiden förbättrar vårt bemötande.
- Fortsatt automatisering och minskad grundhantering leder till ökad effektivisering.

## 1.1 | Skattefelet

Mål 2012	Målbedömning
Skattefelet har halverats	Oförändrat resultat

### SKATTEFELET BERÄKNAS TILL 133 MILJARDER

Skattefelet är skillnaden mellan den skatt som skulle ha blivit fastställd – om alla skattebetalare redovisade alla sina verksamheter och transaktioner korrekt – och den skatt som i praktiken, efter våra kontrollinsatser, fastställs.

Skatteverket presenterade hösten 2007 en ny beräkning av skattefelet (skattefelskartan), som visar att uppskattningsvis 133 miljarder i skatteintäkter varje år försvinner på grund av fusk eller misstag. Detta motsvarar fem procent av bruttonationalprodukten eller tio procent av den sammanlagt fastställda skatten.

### OLIKA METODER FÖR ATT BEDÖMA SKATTEFELETS UTVECKLING

Skattefelskartan utgör inte en ögonblicksbild av skattefelet, utan kan i stället sägas återspegla den samlade kunskap vi i dag har om felet. Den går därför inte att använda för att mäta förändringar av skattefelet. I stället utgör den ett underlag för diskussioner kring vilka åtgärder som krävs för att skattefelet ska kunna minskas. Vid en ny beräkning fångar vi såväl förändringar i vår kunskap som förändringar i vår omvärld samt vår förmåga att minimera skattefelet. Vår målbedömning görs därför utifrån flera olika indikatorer.

### PÅ EN ÖVERGRIPANDE NIVÅ SER VI INGA TYDLIGA INDIKATIONER PÅ ATT SKATTEFELET FÖRÄNDRATS...

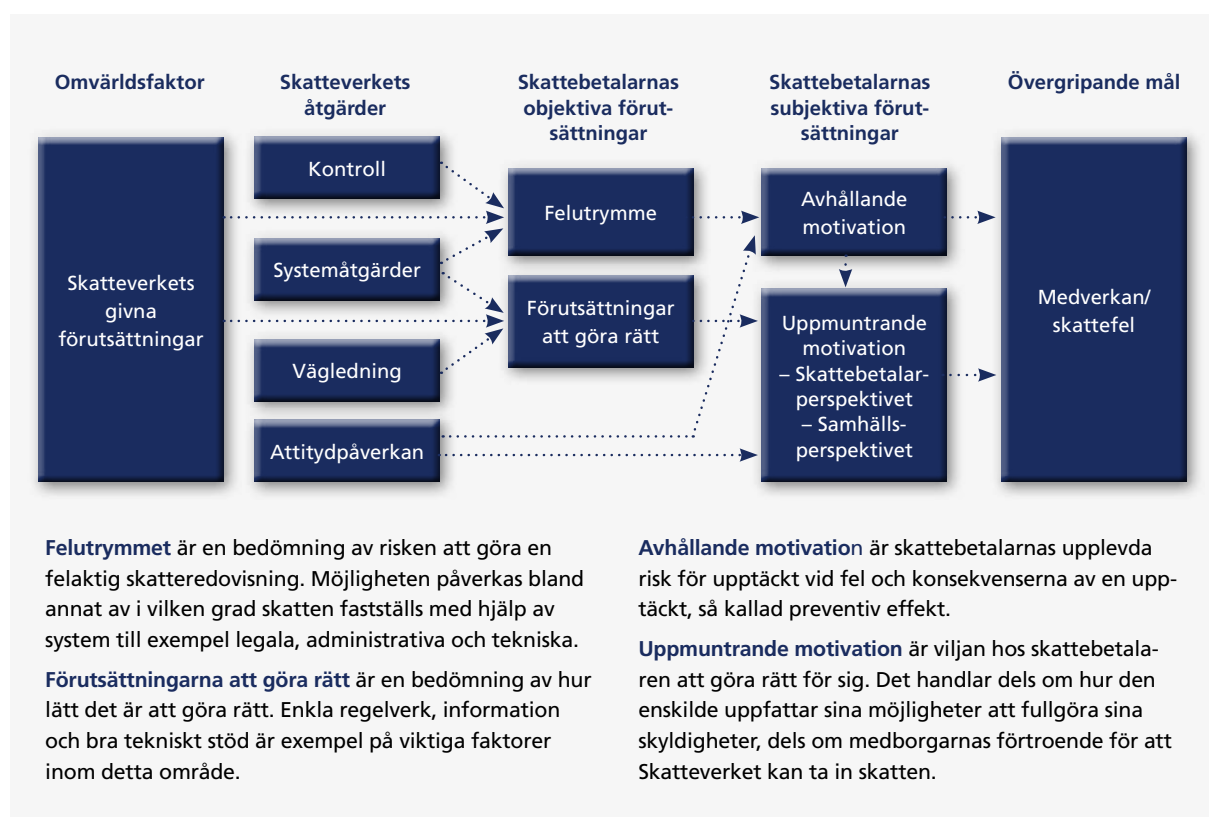
Under 2008 har *felutrymmet* inte påverkats i sådan omfattning att det får genomslag på skattefelet. Vi har underhållit och inom vissa områden förstärkt systemstödet för att förhindra fel. Inom internationella transaktioner kan vi ha fått till stånd så stora förbättringar att det får

## Övergripande modell för bedömning av skattefelets utveckling

För att identifiera strukturella förändringar i skattefelet utgår vi från en effektkedja som sträcker sig från omvärldsfaktorer, via våra åtgärder till den effekt dessa får på förutsättningarna att rätt skatt betalas in. Syftet är att utifrån ett helhetsperspektiv analysera om de övergripande förutsättningarna för skattefelet har förändrats. Indikatorer på skattefelets utveckling får vi genom att bedöma skattebetalarnas objektiva och subjektiva förutsättningar att göra rätt.

## Åtgärdsbaserad modell för bedömning av skattefelets utveckling

Ett kompletterande sätt att utvärdera skattefelets utveckling är att bedöma effekten våra åtgärder fått inom områden där risken för skattefel är hög. Utifrån en samlad bedömning av utvecklingen inom vart och ett av våra identifierade riskområden går det att få en uppfattning om skattefelets utveckling.



en positiv effekt på skattefelet. Viss påverkan har även till exempel de stoppregler mot en form av avancerade skatteupplägg (Pandoras ask) som infördes i april 2008. Samtidigt som vi bearbetar identifierade problem skapas emellertid nya metoder att undandra medel från beskattning. I stor utsträckning måste därför våra insatser inriktas mot att förhindra att skattefelet växer.

*Förutsättningarna att göra rätt* har förbättrats något. Vi har utökat möjligheterna att lämna deklaraionsbilagor elektroniskt och genomfört riktade informationsinsatser till nya företag. Regelverket har inte blivit mer komplext under året. Sammantaget bedöms detta ha en viss positiv inverkan på skattefelet, främst genom en minskning av de oavsiktliga felen.

Den *avhållande motivationen* påverkas främst av hur träffsäker och omfattande vår kontroll uppfattas vara. Skatteverket förändrar sina enkätundersökningar och det har inte, under 2008, genomförts någon undersökning av den preventiva effekten. Genomslaget i media ger dock en indikation på hur vår kontroll uppfattats. Mediabilden av vår kontroll är tydligt positiv. Sammantaget har vi dock otillräckliga underlag för att uttala oss om påverkan på skattefelet.

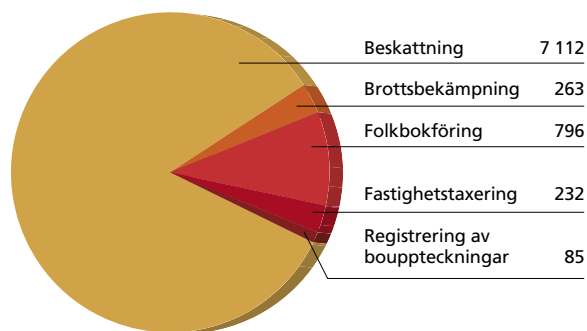
Förtroendet för Skatteverket har ökat (*uppmuntrande motivation*). Svenskt Kvalitetsindex har under året uppmätt det hittills högsta resultatet för hur nöjda brukarna är med Skatteverket samtidigt som förväntningarna på oss har höjts väsentligt. Även andra undersökningar ty-

der på att förtroendet för oss har ökat. Till den del skattefelet påverkas av förtroendet tyder detta resultat på en minskning av skattefelet.

Av de indikatorer vi använder i bedömningen av skattefelet är två svagt positiva och två visar inte på någon tydlig riktning. De positiva förändringarna är dock inte så genomgripande att de indikerar en förändring av skattefelet totalt.

Mål 2008	Målbedömning
Minst 40 procent av Skatteverkets resurser på regionnivå används i initiativverksamheten	<b>X Nej</b> 39 %

#### RESURSERNAS FÖRDELNING AV ÅRSARBETSKRAFTER



#### ... MEN VI ÖKADE ANDELEN INITIATIVVERKSAMHET...

Resultatet av våra insatser för att minska skattefelet är ett annat sätt att bedöma skattefelets utveckling i det korta perspektivet.

Ett övergripande mått på i vilken omfattning vi arbetat för att minska skattefelet är den tid vi avsatt till vår initiativverksamhet – tid för extern information, kontroll, borgenärsarbete samt analys och urval. För samtliga verksamhetsgrenar har totalt 680 000 dagar lagts ned inom initiativverksamheten vilket är en minskning med 10 000 dagar jämfört med 2007. Genom att den totala tiden minskat kraftigt har dock andelen initiativtid ökat, till 39 procent. Vi är därmed nära målet.

#### ... OCH DEN DIREKTA EFFEKTEN AV VÅRA INSATSER HAR VARIT POSITIV

Vi har förstärkt våra resurser inom de prioriterade områdena internationella transaktioner och ekonomisk brottslighet. Våra åtgärder mot ekonomisk brottslighet har en effekt på skattefelet inom prioriterade branscher. Inom det internationella området har vi påverkat såväl vår förmåga att ta in rätt skatt som benägenheten att undanhålla internationella transaktioner från beskattning. Trots att våra åtgärder har en positiv effekt ser vi att det samlade skattefelet inom de prioriterade områdena fortfarande är mycket stort.

Inom andra beskattningsområden har vi gradvis, för att det ska vara lätt att göra rätt, fört över resurser från kon-

troll till information. Effekten av detta arbete syns mer i den övergripande modellen ovan än i utvärderingen av respektive insats. Vår bedömning är att skattefelet inom dessa områden varit oförändrat under året.

Sammantaget är bedömningen att våra insatser, främst inom områdena internationella transaktioner och ekonomisk brottslighet, har bidragit till att begränsa skattefelet. Effekten av våra insatser beskrivs utförligare i avsnittet *Beskattnings* under rubriken *Fördjupade insatser mot områden med hög risk*.

#### SKATTEINKOMSTERNA 1 385 MILJARDER, EN ÖKNING MED 52 MILJARDER

Skatteverket fastställer och redovisar 95 procent av de totala skatterna. De av Skatteverket redovisade skatteinkomsterna ökade med nästan 52 miljarder till 1 385 miljarder. I räkenskaperna redovisas de skatter som debiterats under året samt på en särskild inkomsttitel skillnaden mellan det som kassamässigt betalats under året och det som debiterats.

#### SKATTER ENLIGT SKATTEVERKET RÄKENSKAPER, MILJARDER KRONOR

	2008	Ökn/minsk sedan 2007
Privatpersoner	581	+19
Företag	152	-14
Ag	396	+22
Moms	213	+12
Punktskatter	95	+4
Övr skatter	8	-1
Övriga deb, nedsättn m.m.	-43	+1
Betaldiff för kassamässighet	-15	+8
<b>Totalt</b>	<b>1 385</b>	<b>+52</b>

Privatpersoners och företags direkta skatter avser till största delen preliminärskatt som debiterats under året. Den slutliga skatten fastställs först 2009. Ökningen av privatpersoners direkta skatter förklaras av ökad lönesumma och ökade räntor och utdelningar. Orsaken till företagens minskade direkta skatter är främst lägre preliminärdebiterad skatt. Ökningen av arbetsgivaravgifterna kan hänföras till lönesummans utveckling. Privat konsumtion bidrog till att mervärdesskatten ökade.

Skatteverket hanterar ett 15-tal punktskatter. Den sammanlagda uppbörden var 95 miljarder. De punktskatter som ger de högsta skatteinkomsterna är energi-, alkohol och tobaksskatt.

## 1.2 | Förtroende

Mål 2012	Målbedömning
Medborgare och företag har förtroende för Skatteverket	Positiv utveckling

### FÖRTROENDET FÖR SKATTEVERKET ÖKAR OCH ÄR HÖGT JÄMFÖRT MED ANDRA MYNDIGHETER

Vi har inte genomfört någon övergripande enkätundersökning om medborgares, företags eller brukares förtroende under året men enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI) var brukarna mer nöjda med Skatteverket under 2008 jämfört med 2007. Vårt förtroende var också det högsta som uppmätts sedan SKI började denna undersökning 1998. Undersökningen visar också att förväntningarna på Skatteverket har ökat markant de senaste tre åren.

Skatteverket får näst högst betyg av de myndigheter som mätts. Även i våra egna undersökningar tidigare år har det uppmätta förtroendet för Skatteverket varit högre än förtroendet för myndigheter i allmänhet. Bemötandet är en viktig faktor för förtroendet. Det goda resultatet inom bemötandet stärker även bedömningen av målet avseende förtroendet.

### OSÄKERT OM FÖRTROENDET HAR ÖKAT HOS DE SOM BLIVIT REVIDERADE

Vi har undersökt förtroendet hos medborgare och företag som blivit kontrollerade och därefter fått ett ändringsbeslut. Förtroendet för Skatteverket bland dessa grupper varierade mellan 48 procent och 60 procent. Högst förtroende har aktiebolag. Samtidigt saknar mellan 18 procent och 25 procent förtroende för Skatteverket. Minst förtroenden har enskilda näringsidkare som blivit reviderade.

Detta kan jämföras med våra tre senaste enkätundersökningar av företagen. I dessa uppgav 43–52 procent av de som, någon gång under de senaste fem åren, blivit kontrollerade genom revision, att de hade förtroende för Skatteverket.

Cirka 16 procent uppgav att de inte hade förtroende. Detta tyder på att fler av de som blivit kontrollerade genom revision nu har förtroende för oss samtidigt som fler saknar förtroende.

### DIALOG VIKTIGT FÖR FÖRTROENDE

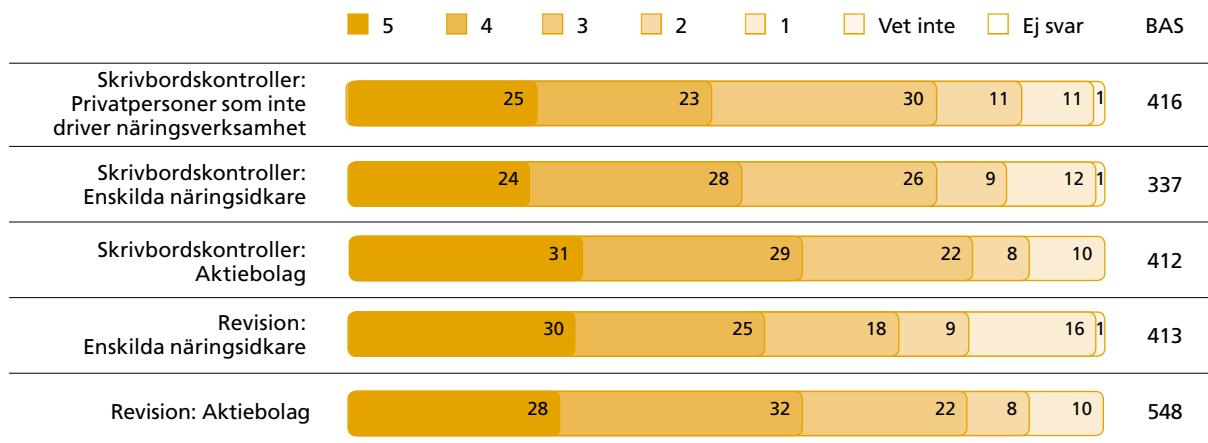
En slutsats från undersökningen är att det viktigaste för att öka förtroendet hos de som blivit föremål för kontroll är att skapa en bra dialog. Skatteverket måste lyssna på medborgarnas och företagens argument – så att de känner sig rättvist behandlade.

### KVALITETSUPPFÖLJNINGAR LEDER TILL ÖKAD KVALITET

En hög kvalitet är en avgörande framgångsfaktor i vår verksamhet. Kvalitet har många aspekter. Vi vet, genom de mätningar som presenteras till exempel i avsnitten om bemötande, att medborgare och företag bedömer att vi håller en hög kvalitet i våra tjänster. Vi utvecklar dessutom ständigt våra processer och arbetssätt för att med en god hushållning av statens medel leverera resultat utifrån uppdragsgivarens uppdrag. För vårt förtroende är dock den viktigaste delen av kvalitetsbegreppet vår förmåga att upprätthålla god och enhetlig rättstillämpning.

Ett mått på vår kvalitet är i vilken utsträckning våra beslut överklagas till och sedan ändras i domstol. Att en viss andel ärenden överklagas och ändras är naturligt, eftersom rättsläget ibland är oklart eller nya underlag för bedömningen framkommer efter beslut. En alltför hög eller stigande andel överklagade eller ändrade beslut kan dock indikera brister i vår kvalitet. Andelen ärenden som

### I vilken grad instämmer du i att: Jag har förtroende för Skatteverket



Källa: Kontrollenkäten 2008

1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"

går vidare till en överklagan är mycket låg och på samma nivå eller minskande för våra olika ärendetyper. Inom det största området, sett till antalet ärenden, inkomsttaxeringen, var det åtta procent som ändrades helt i länsrätten vilket var en liten ökning jämfört med 2007. Sammantaget ligger ändringsfrekvensen på våra grundbeslut på nivåer som tyder på att vi håller en hög och jämn kvalitet.

Ett annat sätt att bedöma kvaliteten är utifrån de kvalitetsuppföljningar vi genomför. Utifrån vår modell för riskhantering identifieras områden där den rättsliga kvaliteten riskerar att inte vara tillräckligt hög. Genom våra rättsliga kvalitetsuppföljningar analyseras om våra beslut är korrekta och om vår handläggning varit tillräckligt snabb och skicklig. I de delar vår kvalitet brister tar vi fram åtgärdsplaner. Vi har förbättringsområden inom exempelvis enhetligheten i vår tillämpningen av skattetillägg. I vår handläggning behöver vi bli bättre på att föra tjänsteanteckningar.

Exempel på åtgärder är utbildning, förändringar i datastöd, upprättande av rutiner och förslag till kvalitetssäkrade åtgärder. Under året har åtta riksgemensamma och ett stort antal regionala kvalitetsuppföljningar genomförts.

## 1.3 | Bemötande

Mål 2012	Målbedömning
Medborgare och företag anser att vårt bemötande är bra	Positiv utveckling

### BEMÖTANDET FÅR GOTT BETYG AV DE SOM HAR BLIVIT KONTROLLERADE

Enligt undersökningen av de som blivit kontrollerade, anser en majoritet, mellan 55 och 73 procent, att de fått ett bra bemötande av Skatteverket. Mest positiva är aktiebolag som blivit reviderade. Mest negativa är privatpersoner som inte driver näringsverksamhet. En femtedel av dessa anser att de inte blivit bra bemötta.

### ... OCH AV DE SOM FÅTT BESÖK

Vårt förändrade arbetssätt innebär bland annat att vi ska vara mer ute hos företagen och göra både informations- och kontrollbesök. Företagens upplevelse och erfarenhet av dessa besök har utvärderats av TNS Gallup. Utvärderingen visar att de allra flesta är mycket positiva till besöken. Besöken har varit till nytta för dem och de har fått ett mycket gott bemötande. De flesta tyckte att tjänstemännens sakkunskap var mycket god. Mer än hälften har också fått ökat förtroende för Skatteverket och för resten var förtroendet oförändrat

### VI FÅR HÖGT BETYG AV SMÅFÖRETAGARNA

Skatteverket kommer på andra plats när småföretagarna betygsätter myndigheter de haft kontakt med. Betyget från småföretagarna har stigit sedan förra mätningen. Skatteverket får ett snittbetyg på 3,6 på en femgradig

skala, att jämföra med 3,4 som vi fick 2007. I topp ligger Bolagsverket (3,75) som har jobbat mycket med snabbhet och tillgänglighet och också utvecklat många elektroniska tjänster.

### ”BÄSTA MYNDIGHETSSAJT 2008”

Antalet besök på vår webbplats var under året 23,4 miljoner. Även 2008 fick Skatteverkets ta emot utmärkelsen ”Årets myndighetssajt” som delades ut av tidningen Internet World. Även för 2005 och 2007 har vår webbplats utsetts till bästa myndighetssajt. Skatteverket ligger på 42:e plats i den totala listan över Sveriges hundra bästa sajter.

Motiveringen till priset är att i stort sett alla nu kan deklarera på nätet och dessutom göra en rad andra ärenden via de smarta e-tjänsterna. Smarta ingångar och genvägar gör att man nästan alltid hittar rätt snabbt. Att man dessutom visar öppenhet och lyhörddhet i arbetet med en ny version av sajten ger ytterligare plus.

Mål 2008	Målbedömning
Minst 90 procent av de som kontaktar Skatteupplysningen och Servicejouren är nöjda med servicen, bemötandet och svarets innehåll	<b>X Nej</b> 81–97 %

### BRA SERVICE OCH BEMÖTANDE I SKATTEUPPLYSNINGEN OCH SERVICEJOURN

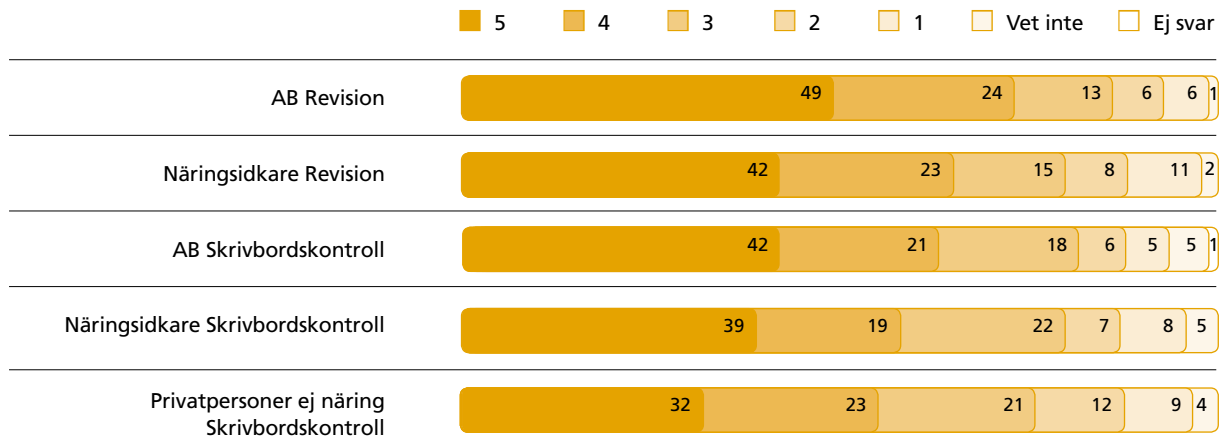
Skatteupplysningen är vår telefonservice för frågor som inte avser specifika ärenden. Allmänna frågor som ställs via vår webbplats besvaras av Servicejouren.

Vi har genomfört två undersökningar för att mäta medborgarnas uppfattning om vår service, bemötande och innehållet i de svar vi lämnar. Det sammanvägda resultatet visar att 95 procent anser sig få ett bra bemötande i Skatteupplysningen och Servicejouren. Vad gäller service anser cirka 82 procent att de får svar på sin fråga inom rimlig tid i Skatteupplysningen. Motsvarande för Servicejouren är 93 procent.

När det gäller svarets innehåll är dock siffrorna något lägre. I enkäten om Servicejouren ansåg 81 procent att de fått den information de behövde. Motsvarande för Skatteupplysningen var 85 procent.

Trots det överlag goda resultatet bedömer vi att målet inte är helt uppfyllt eftersom vi strävar efter en måluppfyllelse på minst 90 procent för samtliga tre parametrar, service, bemötande och svarets innehåll.

**I vilken grad instämmer du i att:  
Jag fick ett bra bemötande från Skatteverkets tjänsteman**



Källa: Kontrollenkäten 2008

Mål 2008	Målbedömning
Minst 75 procent av de som ringer till Skatteupplysningen får kontakt med en handläggare inom 3 minuter	<b>X Nej</b> 40 %

**KNAPPT HÄLFTEN KOMMER FRAM TILL  
HANDLÄGGARE INOM TRE MINUTER**

Antalet samtal till Skatteupplysningen ligger ungefär på samma nivå som förra året och totalt har 4,9 miljoner samtal besvarats. Av de som ringde fick 40 procent svar inom tre minuter. Medelväntetiden i Skatteupplysningen uppgick till tre minuter och 40 sekunder. Svarstiderna har försämrats och vi är långt från målet. När vi skickar ut blanketter eller information där någon del av är felaktig eller svår att tolka ökar trycket på skatteupplysningen. Vi fick exempelvis ett större antal samtal rörande fastighetstaxeringen än förväntat. Även vid politiska utspel inom skatteområdet, till exempel vid införandet av ROT-avdrag, ökar antalet samtal. Vi har under året haft ett antal sådana tillfällen som tyngt svarstiderna. Periodvis har vi också haft tekniska problem huvudsakligen vid övergången till IP-telefoni. Av serviceuppföljningen framgår att en stor del av medborgarna trots allt tycker att de får svar inom rimlig tid. Att vi i normalfallet har en god tillgänglighet är bra men vi är ändå inte nöjda. Vi måste förbättra vår förmåga att förutsäga och möta variationer i samtalsmängden.

För att öka kunskapen om vad de relativt långa svarstiderna beror på har arbetet i Skatteupplysningen utretts under året och aktiviteter för att förbättra verksamheten har påbörjats. Det är tydligt att olika aktiviteter inom vår övriga verksamhet direkt eller indirekt påverkar samtalsmängden till Skatteupplysningen. Att minska eller helt få bort andelen "onödiga" samtal är något vi arbetar med.

Kvalitetsuppföljningen har visat såväl positiva som negativa tendenser inom Skatteupplysningens telefon-svarsverksamhet. Inom vissa områden har svaren varit korrekta och enhetliga vilket innebär att området har bedömts vara bra. Inom några andra områden har svaren varit av mindre god kvalitet då dessa antingen inte har varit materiellt korrekta i tillräckligt omfattning eller att svaren inte alltid har överensstämmt med Skatteverkets policy inom området.

Mål 2008	Målbedömning
Minst 90 procent av de som besöker våra servicekontor är nöjda med servicen, bemötandet och svarets innehåll	<b>X Delvis</b>

**STICKPROVSUNDERSÖKNING INDIKERAR  
BRA RESULTAT**

För att mäta medborgarnas syn på servicen genomfördes under hösten en stickprovsundersökning i form av en kund- och medborgarenkät. Undersökningen gjordes på de tre först öppnade servicekontoren, Nordstan i Göteborg, Gällivare och Mjölby. Enkäten besvarades av 50 besökare per servicekontor, totalt 150 personer. På frågan om man ansåg sig ha fått ett korrekt svar som var lätt att förstå svarade 94 procent ja. På frågan om bemötandet var bra svarade 85 procent ja. De allra flesta tyckte också att det var lätt att hitta och ta sig till servicekontoren.

Stickprovsundersökningen indikerar att det finns en god servicenivå på servicekontoren. Några säkra slutsatser går dock inte att dra eftersom undersökningen inte är statistiskt säkerställd.

## 1.4 | Bästa Skatteverket inom OECD

Mål 2012	Målbedömning
Vi är det bästa Skatteverket inom OECD	Oförändrat resultat

### VI HAR UTVECKLATS MEN ANDRA SKATTE-ADMINISTRATIONER HAR OCKSÅ UTVECKLATS

Vi behöver bli bättre på att hämta idéer från andra aktörer och söka goda exempel som kan tas omhand i vår verksamhet.

I vår bedömning av målpuppfyllelsen har ingått kostnadseffektivitet, uppbördsfel, inställning till skattefusk, upplevd risk för upptäckt, andelen e-deklarationer och antal e-tjänster, service och skattebetalarnas nöjdhet samt fullgörandekostnader. Utifrån dessa parametrar ligger Sverige idag ungefär på en sjätte plats jämfört med övriga länder i OECD. Detta är detsamma eller möjligen något sämre än 2006. Även om vi har utvecklats har andra skatteadministrationer utvecklats snabbare.

Vi halkar efter när det gäller e-tjänster. De flesta länder har en högre andel e-deklarationer och fler e-tjänster. Flera länder har satsat stort på att bygga ut sina e-tjänster. Områden, som framgångsrika skatteadministrationer satsar på, är ny teknik i övrigt, service och kundorientering samt bekämpandet av allvarligt fusk.

För att förbättra oss måste åtgärder vidtas inom många olika områden och flera av de övriga målen 2012 och målen 2009 bidrar till detta mål.

## 1.5 | E-förvaltning

Mål 2012	Målbedömning
Vi är en öppen och samverkande e-förvaltning	Positiv utveckling

### E-FÖRVALTNING FÖR ÖKAD SERVICE OCH EFFEKTIVITET

En av de största utmaningarna inom offentlig förvaltning de närmaste åren är utvecklingen till en e-förvaltning som förenklar vardagen för medborgare och företag. Regeringen styr och stödjer detta arbete genom den handlingsplan för e-förvaltning som tagits fram.

Utgångspunkten för vårt arbete med e-förvaltning är att självbetjäningen byggs ut och att ärendehanteringens automatiseras. Detta kommer att innebära ökad service och tillgänglighet för medborgare och företag samt att fullgörandekostnaderna minskar, samtidigt som vårt arbete effektiviseras. Viktiga förutsättningar är samverkan och informationsutbyte inom offentlig förvaltning och en

fortsatt hög prioritet för e-utvecklingen. Arbetet att konkretisera regeringens e-handlingsplan behöver fortsätta och de aktiviteter som finns i planen måste påbörjas.

### ARBETET MED TAXERINGSFÖRNYELSEN PÅGÅR

Ett stort förnyelsearbete pågår sedan några år tillbaks inom inkomsttaxeringsområdet. Huvudsyftet med taxeringsförnyelsen är att medborgare och företag ska få lättare att göra rätt för sig och att fullgörandekostnaderna ska minska. Förnyelsen ska också bidra till att vi blir en mer kostnadseffektiv förvaltning.

Taxeringsarbetet inom Skatteverket kommer att effektiviseras genom successivt införande av elektronisk ärendehantering och ett handläggningsstöd som medför ökad maskinell hantering. Utvecklingen sker etappvis, och huvuddelen av effekterna uppkommer när fysiska personers deklarationer hanteras i det nya systemet. Detta planeras ske vid 2011 års taxering. Under 2008 har det nya taxeringssystemet driftsatts i begränsad omfattning, men med vissa inkörningsproblem.

### NYA E-TJÄNSTER INFÖRDA ELLER PÅ GÅNG

Under året har en e-tjänst inom fastighetstaxeringen införts som innebär att de som ska lämna fastighetsdeklaration kan göra detta via Internet. Den elektroniska inkomstdeklarationen har byggts ut så att även den som ska redovisa avyttring av småhus eller bostadsrätt kan göra detta via Internet.

Automatisk företagsregistrering ska vara fullt införd 2012. Denna innebär att alla företagare, via Internet med hjälp av e-legitimation, kan ansöka om F-skatt, göra moms- och arbetsgivaransmälningar eller göra ändrings- eller avregistreringsansmälningar av företaget. En vidareutveckling pågår tillsammans med Bolagsverket.

För att underlätta för deklaraionsombud att lämna skattedeklaration elektroniskt har Skatteverket under våren 2008 föreslagit att det ska finnas möjlighet för företagen att utse flera deklaraionsombud.

### FÖRSLAG HAR TAGITS FRAM FÖR FRAMTIDENS LEGITIMATIONER

Enligt regeringens handlingsplan för e-förvaltning är elektronisk identifiering och elektronisk underskrift viktiga faktorer för en fortsatt utveckling av elektroniska tjänster. Skatteverket har tillsammans med andra intressenter deltagit aktivt i Vervas (Verket för förvaltningsutveckling) arbete med att ta fram förslag kring framtidens e-legitimationer. I avvaktan på regeringens inriktningsbeslut för framtida säkerhetslösningar arbetar vi med att belysa vikten av e-legitimationer för företag, så kallade organisationslegitimationer. I december 2008 fanns närmare tre miljoner aktiva e-legitimationer.

### INTERN E-UTBILDNING FÖR ALLA ANSTÄLLDA

Målet för e-förvaltningen är att den ska förenkla vardagen för medborgare och företag det ska vara så enkelt som möjligt för så många som möjligt. E-vägen ska vara ett naturligt inslag i våra kontakter med medborgare och

företag. Alla medarbetare måste därför kunna marknadsföra våra e-tjänster. Våren 2008 lanserades därför en intern interaktiv e-utbildning som är tillgänglig för all personal inom Skatteverket. Målsättningen är att all personal ska genomgå utbildningen.

### RÄTT VÄG MEN INTE I RÄTT TAKT

Skatteverket kan erbjuda flera e-tjänster och arbetar aktivt med att öka användandet. Vi lyckas dock inte fullt ut i alla våra utvecklingsinsatser att göra de effekthemtagningar som behövs för att snabbt förbättra verksamheten. Detta beror bland annat på tekniska problem vid implementeringar, försenade leveranser och brist på ekonomiska medel. Olika problem för våra utvecklingsinsatser påverkar vårt arbete och skapar svårigheter att nå vissa mål. Utvecklingsprojektet taxeringsförnyelsen är det mest märkbara under 2008 som påverkat vårt taxeringsarbete.

Mål 2008	Målbedömning
Samtliga e-tjänster ska kunna nås via en inloggning Min sida.	<b>X</b> Nej
För minst två ärendegrupper ska man kunna följa sitt ärende via Min sida	

### ÄNDRADE FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR MIN SIDA

Förutsättningarna för arbetet med att ta fram en myndighetsgemensam Min sida har ändrats, både internt och externt under året. Bland annat har portalen Sverige.se lagts ner under våren. Det har också funnits en osäkerhet om var myndighetsgemensamma frågor som till exempel Min Sida ska hanteras. Vi kommer därför att fortsätta vårt utvecklingsarbete av Min Sida i egen regi.

Dessa ändrade förutsättningar har medfört att den planerade driftsättningen av etapp 1 av Min Sida i slutet av 2008 har senarelagts till 2009. Då ska medborgare och företag kunna kommunicera elektroniskt med Skatteverket genom att kunna ta emot säkra meddelanden. Medborgare ska också kunna se status på sitt flyttärende. En viktig framgångsfaktor vid utvecklingen av e-tjänsterna är att beakta användarnas synpunkter. Vid utvecklingen av Min Sida kommer därför användarna att ges möjlighet att lämna synpunkter.

## 1.6 | Kompetens

Mål 2012	Målbedömning
Vi har kompetens och bemaning utifrån behov och förändringar i verksamheten	Oförändrat resultat

### PÅ VÄG MOT MÅLET

Kompetensförsörjningen har fungerat tillfredsställande under 2008. Personalomsättningen har generellt sett varit låg även om det finns regionala skillnader. Vi har inte haft svårt att rekrytera nya medarbetare med den kompetens som verksamheten behöver. En tredjedel av de medarbetare som har slutat under året har gått i pension.

Kompetensläget pekar dock på viss brist på spetskompetens inom några områden, även om medarbetarna överlag uppnår ett gott resultat i verksamheten. Under året har vi koncentrerat arbetet på att utveckla systematiken i planering, åtgärder och uppföljning inom kompetensförsörjningen för att tydliggöra sambandet mellan verksamhetens krav på kompetens för de kommande åren och de resultat som ska uppnås.

Utvecklingen av verksamheten medför betydande krav på förändrad kompetens. Delvis kommer detta att kunna mötas med kompetensutveckling av befintliga medarbetare i kombination med planerade rationaliseringar. Det står dock helt klart att mot bakgrund av detta, samt Skatteverkets ålderstruktur och övriga prognostiserade avgångar att vi också kommer att behöva rekrytera för att klara måluppfyllelse.

### ANTALET ANSTÄLLDA MINSKAR MER ÄN PLANERAT...

Antalet medarbetare har under året minskat mer än planerat och mer än önskvärt. Skatteverket hade vid utgången av året 10 800 tillsvidareanställda, en minskning med ungefär 450 jämfört med föregående år. Minskningen motsvarar cirka 410 årsarbetskrafter. Till detta kommer att de tidsbegränsade anställningarna har minskat i en omfattning som motsvarar cirka 135 årsarbetskrafter. Den effektivisering som genomförts under året motsvarar 125 årsarbetskrafter. Utrymmet för rekrytering har på grund av nuvarande ekonomiska förutsättningar varit begränsat, vilket har lett till negativa konsekvenser för verksamhetsresultatet inom några områden.

### ... OCH I NÅGRA DELAR HAR DETTA PÅVERKAT RESULTATET NEGATIVT

Inom vissa delar av verksamheten har den oplanerade resursminskningen påverkat resultatet negativt. Kraven på att ha en tillfredsställande grundhantering av deklARATIONER gör det svårt att minska resurserna i denna del av verksamheten utöver redan genomförda effektiviseringar. Resursminskningar slår därför hårdast mot vår initiativverksamhet. För att klara våra prioriteringar på lång sikt är det nödvändigt att flytta resurser till initiativverksamheten och då främst till de prioriterade områdena in-



ternationella transaktioner och ekonomisk brottslighet. Trots resursminskningen har vi genom omprioriteringar inom vår initiativverksamhet ökat resurserna till de prioriterade områdena. Inom områdena internationella transaktioner och ekonomisk brottslighet är det främst bristen på spetskompetens som påverkar resultatet.

Resursminskningen har även inverkat på de delar av initiativverksamheten som inte är lika prioriterade, som åtgärder riktade mot privatpersoner och företag. I denna del av verksamheten har vi inte haft en kompetensförsörjning som fullt ut motsvarar verksamhetens behov. Effekten av resursminskningen har begränsats genom effektivare urval i våra åtgärder.

#### **SKATTEVERKET VÄXLAR KOMPETENS I TAKT MED VERKSAMHETENS BEHOV**

Fram till 2012 förändras verksamheten i flera avseenden. Ett förändrat arbetssätt införs som ska bidra till ökad effektivitet samtidigt som antalet anställda minskar, framför allt genom stora pensionsavgångar. Antalet besök hos företag ska öka vilket medför att i princip alla medarbetare ska kunna göra besök. Grundläggande för framgång är förmågan att bygga förtroende. Krav kommer att ställas på bemötandekompetens vilket i stor utsträckning har att göra med personliga egenskaper. Fortsatt automatisering och minskad grundhantering rationaliserar bort enklare arbetsuppgifter. Ett större fokus på avancerat skatteundrandragande medför att utredningsarbetet blir mer komplext. Sammantaget innebär detta att kompetensen både behöver breddas och fördjupas. De personliga egenskaperna har lyfts fram särskilt i rekryteringen av medarbetare till de servicekontor som inrättats i samarbete med Försäkringskassan under året.

#### **SYSTEMATISK KOMPETENSVÄXLING**

Under 2008 har en modell för arbetet med att ta fram en målbild för kompetensbehovet 2012 utformats. Målbilden ska tydliggöra de förändrade krav på kompetens som verksamhetens utveckling ställer. Ett utvecklingsarbete som tydliggör hur dialogen mellan chef och medarbetare ska gå till har genomförts under året. Dialogen är underlag för att planera utvecklings- respektive avvecklingsinsatser, bedöma behov av nyrekrytering, beräkna kostnader för insatserna och bedöma behov av justeringar i Skatteverkets lönebild. Arbetet med att ta fram nyckeltal för att följa upp kompetensväxlingen har påbörjats under 2008.

#### **KOMPETENSUTVECKLINGSORGANISATION MED UTGÅNGSPUNKT I VERKSAMHETENS KRAV**

För att säkerställa att kompetensutvecklingen utformas med utgångspunkt i verksamhetens behov på kort och lång sikt har en sammanhållen organisation för kompetensutveckling tidigare införts. Syftet var att säkra enhetlighet i utbildningar, utbildningsmaterial och genomförande. Den nya organisationen underlättar utvecklingen av flexibla utbildningsformer, så att kompetensutvecklingen stödjer det förändrade arbetssättet. Under 2008

har utvecklingen och implementeringen av den nya organisationen fortsatt.

För att möta kravet på breddad generalistkompetens har den interaktiva utbildningen "Våra Skatter" tagits fram. Ytterligare moduler, bland annat inom företagsskatteområdet, ska byggas på successivt. Under kommande år fortsätter arbetet med att anpassa innehållet i samtliga utbildningar till framtida kompetenskrav.

#### **CHEFER SOM STÖDGER OMSTÄLLNINGEN**

Det arbete med sikte på 2012 som ovan beskrivs ställer krav på att chefer på olika nivåer kan prioritera insatser som bidrar till att rätt kompetens utvecklas, anskaffas eller avvecklas.

Under året har kontorschefer rekryterats till den nya kontorsstrukturen som införs från och med 2009. Samtliga har genomgått en särskilt framtagna utbildning som syftar till att stärka deltagarnas förutsättningar att genomföra omställningsarbetet. Rollen som arbetsgivare med helhetsansvar för verksamhet, ekonomi och kompetensförsörjning har betonats. Uttalade krav har också ställts på förmågan att arbeta för ökad mångfald och jämställdhet på arbetsplatsen.

Ett särskilt program för utveckling av chefskandidater, "Chef.snart", har tagits fram och genomförts under året. Programmet, som syftar till att försörja första linjen med goda ledare, löper över två terminer då deltagarna parallellt med ordinarie handläggaruppgifter utbildas och tränas inför sitt första chefsuppdrag.

#### **LÅNGSIKTIG LÖNEBILDNING SOM STÖDGER VERKSAMHETENS INRIKTNING**

Under 2008 har Skatteverket genomfört två löneresvisio- ner. Målsättningen har varit att bidra till att såväl chefer som medarbetare tar ansvar för verksamheten, dess resultat och utveckling. Lönesättningen har utifrån myndighetens mål och strategier varit individuellt bestämd för att premiera skicklighet och goda arbetsresultat.

Ett utvecklingsarbete i syfte att tydliggöra en gemensam lönepolitik för hela Skatteverket som stödjer verksamhetens behov av kompetens har påbörjats under året. Denna ska stödja sambandet mellan prestation, ansvar, arbetsuppgifter och lön för att bidra till verksamhetens måluppfyllelse.

#### **RISK- OCH KONSEKVENSBEDÖMNING VID OMSTÄLLNING**

Omställningsarbetet ställer krav på att tidigt kartlägga och analysera konsekvenser av förändringar för att bland annat minska risken för ohälsa. Under året har vi arbetat intensivt med att genomföra risk- och konsekvensanalyser för berörd verksamhet.

#### **SYSTEMATISKT ARBETSMILJÖARBETE FÖR KONTINUERLIGA FÖRBÄTTRINGAR**

Arbetet med att integrera hälsoarbetet i verksamheten har fortsatt under 2008. Ett offensivt förhållningssätt i arbetet med att öka hälsan har tre perspektiv; främja

hälsa, förebygga ohälsa och rehabilitera. För att bidra till bättre analys av hälsoläget och tydliggöra kopplingen till produktionen har ett analysverktyg utvecklats. De hälso-relaterade nyckeltal som tidigare tagits fram i samarbete med andra statliga myndigheter med regional verksamhet ingår som en del.

Mål 2008	Målbedömning
Sjukfrånvaron för Skatteverket ska understiga 3 procent vid utgången av 2008	<b>X Nej</b> 3,6 %

### SJUKFRÅNVARON FORTSÄTTER ATT MINSKA

Som ett resultat av en målmedveten strategisk satsning fortsätter den positiva trenden med sjunkande sjukfrånvaro också under 2008. Både den totala sjukfrånvaron och långtidssjukfrånvaron har fortsatt att minska och frisktalet fortsätter att öka. Trots det uppnås inte målet. Sjukfrånvaron var vid utgången av året 3,6 procent av total tillgänglig tid, en minskning med 0,5 procent sedan föregående år. Minskningen motsvarar 14 214 arbetsdagar. Långtidssjukfrånvaron har minskat från 2,5 till 2,0 procent och frisktalet har ökat från 79 till 80 procent. Trenden gäller alla regioner, alla åldersgrupper och bland både kvinnor och män. De skillnader som tidigare kunnat konstateras kvarstår dock. Kvinnor har fortsatt dubbelt så hög sjukfrånvaro som män och något lägre frisktal, sjukfrånvaron stiger med åldern och regionala samt inomregionala skillnader kvarstår. Sjukfrånvaron i regionerna varierar mellan 2,9 och 4,8 procent.

Gemensamt för de regioner som har kraftigt minskad sjukfrånvaro under året är att de har arbetat särskilt aktivt med fördjupad sjukfrånvaroanalys, riktade insatser och löpande uppföljning av dessa insatser. Flera har också haft ett bra samarbete med Försäkringskassan.

Under året har det systematiska arbetsmiljöarbetet fortsatt. Integreringen av hälsofrågorna i verksamheten är en viktig del av det. Bland annat har hälsoaspekterna arbetats in i dialogen chef – medarbetare och ett revideringsarbete av riktlinjerna inom arbetsmiljöområdet har genomförts. Med tanke på det omställningsarbete som skett under året har arbetet fortsatt med att uppmärksamma eventuella negativa följder på grund av stress hos bland annat chefer. Skatteverket har ett väl utvecklat samarbete med företagshälsovården, Försäkringskassan och personalorganisationerna kring arbetsmiljöfrågor.

Skatteverkets samlade bedömning är att vi trots att målet inte uppnås är nöjda med resultatet. Aktuell forskning visar att en sjukfrånvaro mellan 2 och 4 procent är acceptabel. Vi måste dock fortsatt bevaka de regionala skillnaderna och de skillnader vi har i sjukfrånvaro mellan kvinnor och män samt medarbetare i olika åldrar.

### MÅNGFALD FÖR ÖKAT FÖRTROENDE

Skatteverket är en myndighet med stor kontaktyta mot allmänheten. Verksamheten utvecklas i en riktning som innebär att denna kontaktyta blir större. Att vi i möten

med medborgarna har ett gott bemötande är viktigt för förtroendet. Förtroendet i sin tur är viktigt för att vi ska kunna uppfylla vårt uppdrag. En del av arbetet med att öka förtroendet genom vårt bemötande handlar om att öka mångfalden bland medarbetarna.

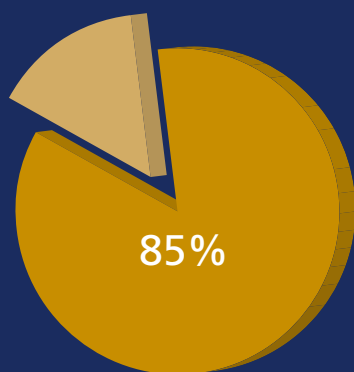
I 2008 års regleringsbrev fick Skatteverket i särskilt uppdrag att ta reda på om det finns skillnader i hur vi bemöter kvinnor respektive män, och om skillnaderna i så fall kan motiveras av att olika individer har olika behov. Uppdraget har redovisats i rapporten *Det jämställda bemötandet – en genomlysning av hur Skatteverket bemöter kvinnor och män*.

Underlagen för den utredning som gjordes var två studier som tidigare genomförts av Skatteverket. Dels studerades den enkät som vartannat år går ut till allmänheten för att mäta medborgarnas attityder till Skatteverket, dels den studie som genomförts vid expeditioner om hur vi bemöter kvinnor respektive män ur ett jämställdhetsperspektiv. Utredningen konstaterade att det finns skillnader i hur vi bemöter kvinnor och män.

En del i arbetet med att öka jämlikheten i bemötandet av medborgarna vad gäller kön men också etnicitet, ålder etc. är att arbeta för en ökad jämlikhet bland våra medarbetare. Det handlar om lika möjligheter vid rekrytering, men också om lika möjligheter till utveckling för de som redan är anställda.

För att öka mångfalden genom inflödet av medarbetare har vi valt att fokusera på att förhindra alla former av diskriminering. Under de senaste åren har rekryteringsprocessen kvalitetssäkrats i alla led. Framför allt handlar det om utbildning av de handläggare som arbetar i rekryteringsprocessen, men också om översyn och förbättring av relevanta riktlinjer. Vidare har kompetensprofilerna reviderats avseende krav på bemötandekompetens.

## 2 Beskattning



**BESKATTNING 85%**  
 Övriga Skatteverket 15%  
 Källa: Kostnader från Agresso



### AKTIVT ARBETE MOT ÖVERGRIPANDE MÅL

Beskattningsverksamhetens huvudsakliga aktiviteter är information, löpande ärendehantering och kontroll. Vi arbetar på flera sätt för att minska skattefelet och uppbördsfelet. Problem och risker identifieras och resurser koncentreras till områden med hög risk. Interna mål finns bland annat för förebyggande åtgärder, produktivitet och kontrollverksamheten. Vi gör bedömningen att vi arbetar i riktning mot de övergripande målen.

### VÅRA INSATSER MOT SKATTEFELET GER GOD EFFEKT

Resultatet för våra fördjupade insatser mot områden med hög risk har gett bra resultat. Inom de prioriterade områdena internationella transaktioner och ekonomisk brottslighet har ökade resurser inneburit att vi kunnat angripa delar av skattefelet vi tidigare inte kommit åt. Samtidigt har vi hanterat en resursminskning i våra insatser mot privatpersoner och företag så att vi ändå kunnat upprätthålla vårt arbete mot skattefelet inom dessa områden.

### VI GENOMFÖR ÅTGÄRDER FÖR ATT NÅ UPPBÖRDSEFFEKTIVITET ...

Uppbördseffektivitet innebär att se till att debiterade skatter i möjligaste mån blir betalda i rätt tid givet de förutsättningar som externa förhållanden ger. Att rätt skatt betalas och i tid, hanteras i första hand inom ramen för den löpande beskattningen och inte enbart när betal-

ningstidpunkten har inträffat. En del i uppbördsarbetet ligger på ett väl fungerande borgenärsarbete som syftar till att bevaka statens fordringar och minimera uppbördsförlusterna.

### ... MEN UPPBÖRDSFÖRLUSTERNA ÖKAR

Uppbördsförlusten var 7,3 miljarder vilket är en ökning med tre miljarder. Mätt som en andel av de totala skatterna var uppbördsförlusten 0,49 procent.

### BRA VERKSAMHET MEN VI NÅR INTE ALLA VÅRA MÅL

Vi har fullgjort vårt viktigaste åtagande att genomföra en effektiv beskattningsverksamhet. Detta trots stora omställningar i verksamheten och en pågående utveckling av våra tekniska system. Beskattningen utvecklas kontinuerligt och vi får årligen hantera nya eller förändrade regelverk. Under 2008 kom det till exempel in närmare 53 000 ansökningar om skattereduktion för hushållsnära tjänster. Detta är nästan 20 procent fler ansökningar än beräknat.

Våra mål är utmanande vilket innebär att vi inte alltid fullt ut lyckas nå dem. Även i de delar där vi inte når målen har vi gjort klara förbättringar. Områden med positiv utveckling är våra handläggningstider för obligatoriska omprövningar och aktiviteter för att minska de formella felen.



## Mål i regleringsbrevet 2008:

Skatter och avgifter ska fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

Fastställda belopp ska bli betalda i sin helhet och inom utsatt tid. Preliminärskatt ska i så liten utsträckning som möjligt avvika från den slutliga skatten (uppbördsfelet).

### I MÅNGA FALL ÄR REGIONALA SKILLNADER MOTIVERADE

Inom till exempel genomströmningstider och kontrollnivåer finns skillnader över landet. Eftersom regionerna har olika karaktär och olika uppdrag är skillnaderna ofta motiverade. För att minska de omotiverade skillnaderna i kontrollnivåer inom och mellan regioner har vi fortsatt våra satsningar på att koncentrera och fördela arbetsuppgifter mellan regionerna. Det finns ett större åtgärdsbehov i Stockholm, vilket inneburit att en ökad andel material fördelats till andra regioner. Vi bedömer att vidtagna åtgärder bidragit till att minska de omotiverade skillnaderna.

### MÅNGA DEKLARATIONER ÄNDRAS TILL DEKLARANTERNAS FÖRDEL

Rätt skatt ska tas ut. Detta innebär att vi ändrar både till fördel och till nackdel för deklaranterna. Cirka åtta procent av uppgifterna i inkomstdeklarationerna ändrades. Av dessa var 42 procent till skattebetalarnas fördel.

### UTVECKLING AV KOSTNADERNA...

Kostnaderna för verksamheten (fastprisberäknat) har minskat med två procent eller 114 miljoner till knappt 5,4 miljarder jämfört med 2007. Styckkostnaden för hantering och kontroll av företag har legat på ungefär samma

nivå under de senaste fem åren. För 2008 uppgick styckkostnaden till drygt 3200 kronor.

Kostnaden för hantering och kontroll av privatpersoners deklamationer har minskat sedan 2005. För 2008 uppgick kostnaden till 140 kr. Förklaringen till minskade hanteringskostnader är att fler använt sig av den elektroniska inkomstdeklarationen.

## 2.1 | Skattefelet

### 2.1.1 Löpande ärendehantering och grundkontroll

#### STORA VOLYMER HANteras I DEN LÖPANDE ÄRENDEHANTERINGEN OCH I GRUNDKONTROLLEN

Den löpande ärendehantering står för en fjärdedel av den operativa tiden inom beskattningen. Här ingår preliminärskatteärenden, handläggning av företagsregistreringar, registrering och formaliakontroll av skattedeclarationer, kontrolluppgifter samt inkomstdeklarationer. Även deklaranterens begäran om omprövning ingår i löpande ärendehantering.

Grundkontrollen syftar till att rätta uppenbara fel, exempelvis felsummeringar och felaktiga överföringar. Även arbetet med misstämningar mellan kontrolluppgifter och lämnade skattedeclarationer avseende arbetsgivarområdet ingår i grundkontrollen.

Under året handlades bland annat 82 miljoner kontrolluppgifter, 80 000 ansökningar om F-skatt och drygt 15 miljoner deklamationer avseende moms-, arbetsgivaravgift och inkomstskatt. Omprövningarna på skattebetalarens initiativ omfattade drygt 400 000 ärenden. Nytt för året är arbetet med ansökan om skattereduktion för hushållsnära tjänster. Totalt inkom 53 000 ansökningar.

Skatteverket hanterar också ett 15-tal punktskatter. Antalet registrerade skattskyldiga är 9 000 näringsidkare och mängden ärenden 195 000. Skatteintäkterna uppgår till 95 miljarder. Av punktskatterna är alkoholskatt, energi-, koldioxid och svavelskatt samt tobaksskatten de som ger de högsta skatteinkomsterna.

#### STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR FÖR ATT MINSKA ÄRENDEHANTERINGEN

En ökad elektronisk hantering är viktig för att minska arbetet med löpande ärendehantering och grundkontroll. Därmed minskas såväl företagens som våra kostnader. Under året har vi intensifierat arbetet med att bland annat förenkla blanketter, broschyrer och arbetssätt. Detta är en bidragande orsak till att tiden för löpande ärendehantering minskade med cirka åtta procent jämfört med 2007. Genom utveckling och förbättringar av våra

e-tjänster får vi möjlighet att föra över resurser till våra prioriterade områden.

Grundkontrollen inom inkomsttaxeringen har inte minskat i den omfattning som planerats bland annat beroende på problem vid införandet av nytt taxeringssystem och ett nytt arbetssätt (taxeringsförnyelsen TINA). Positivt är däremot att mängden ärenden inom momsområdet, har minskat med en tredjedel. Minskningen beror till stor del på att det sedan januari 2008 är möjligt för mindre företag att deklarerar var tredje månad i stället för varje månad.

Inom punktskatteområdet pågår också förbättringar för att minska ärendehantering. Inom området finns fortfarande en omfattande manuell deklaraionshantering. Under året har ett nytt IT-stöd implementerats för återbetalningar. Det positiva är att handläggningstiderna för flertalet ärenden har kortats.

#### FORMELLA FEL INOM MOMS- OCH ARBETSGIVAROMRÅDET MINSKAR

Såväl företagen som Skatteverket har mycket att vinna på att det blir rätt för början. Mycket tid läggs på att rätta oavsiktliga fel, till exempel beräknings- och summeringsfel. Målet för 2008 är att minska dessa så kallade formella fel.


De formella felen beror både på slarv och på okunskap. Andelen formella fel påverkas till stor del av ändrade regler och blanketter. Under året har inte gjorts några större regelförändringar som negativt påverkat andelen formella fel. Antalet formella fel inom momsområdet har minskat med 47 procent jämfört med 2007, vilket till övervägande del beror på att tremånadsredovisningen införts.

För att förebygga att felaktigheter upprepas tar vi kontakt med företagen både skriftligen och via telefon. Detta arbete har under året intensifierats. Vid kontakterna informeras bland annat om möjligheten att deklarerar via Internet. Ett ökat användande av elektronisk deklaraion bidrar till att de formella felen minskar eftersom en felaktigt summerad deklaraion inte går att skicka in elektroniskt. Sammantaget bedömer vi att målet, i den del som avser formella fel, uppnåtts.

#### ANDELEN RÄTTELSEUPPGIFTER INOM MOMS- OCH ARBETSGIVAROMRÅDET HAR ÖKAT

Med rättelseuppgifter avses omprövning på skattebetalares initiativ. Rättelser är en åtgärd som är positiv i den meningen att fel bör rättas så tidigt som möjligt men det bästa är att företagens redovisningar är korrekta från början. Flest omprövning på skattebetalares initiativ kommer in i början av året i samband med att företagen upprättar bokslut och gör avstämning mot lämnade kontrolluppgifter. Boksluten resulterar inte alltför sällan i korrigering av lämnade momsredovisningar, kontrolluppgifter och arbetsgivarredovisningar.

Vi har inte lyckats med ambitionen att minska andelen rättelseuppgifter. En utredning har påbörjats för att kartlägga vad rättelseuppgifterna består av. Utredningen ska också ge förslag på ändringar i handläggningen av omprövning och på eventuella lagförändringar.

Mål 2008	Målbedömning
Genom förebyggande åtgärder reduceras fel och behov av kompletteringar	 Delvis
Andelen formella fel respektive rättelseuppgifter inom momsområdet är högst 2,5 procent	2,5 % 4,4 %
Andelen formella fel respektive rättelseuppgifter inom arbetsgivarområdet är högst 2,0 procent	1,9 % 2,8 %

Mål 2008	Målbedömning
<b>Produktiviteten inom grundkontrollen är hög</b>	<b>X Delvis</b>
Per handläggare genomförs i snitt per dag:	
– Profil och Kontur 30 träffar	<b>24</b>
– Puma 8 träffar	<b>10</b>
– Moms/AG 50 träffar	<b>50</b>

### HÖG PRODUKTIVITET I GRUNDKONTROLLEN

En väl fungerande grundkontroll (av uppenbara fel) är nödvändig för beskattningssystemets trovärdighet. För att skapa utrymme för fördjupade insatser måste vi ha en hög produktivitet i vår grundkontroll.

I våra urvalssystem Profil, Kontur, Puma och Moms/AG väljs deklarerationer ut, så kallade "träffar" som vi ska granska i grundkontrollen. Grundkontrollen är planerad utifrån gemensamma planeringstal (ett visst antal träffar per handläggare). Uppföljningen visar att träffarna åtgärdats i planerad omfattning och särskilda tidsstudier visar att planeringstalen stämmer väl överens med vår produktion inom periodkontrollen (Puma och Moms/AG). För inkomsttaxeringen (Profil och Kontur) når vi inte riktigt upp till planeringstalet. Sammantaget bedömer vi dock att målet om hög produktivitet inom grundkontrollen nås.

## 2.1.2 Uppbördsfelet och vårt borgenärsarbete

### UPPBÖRDSFÖRLUSTERNA ÖKAR

Uppbördsförlusten var 7,3 miljarder vilket är en ökning med tre miljarder. Detta är ett trendbrott jämfört med tidigare år när uppbördsförlusterna successivt minskat. Mätt som en andel av de totala skatterna var uppbördsförlusten 0,49 procent.

Uppbördsfelet påverkas i hög grad av externa förhållanden som till exempel konjunktursvängningar. En stor anledning till ökningen är att fler anställda berörts av konkurser. Antalet konkurser har ökat med nio procent. En del av uppbördsförlusterna kan även bero på att vi nu ser konsekvenserna av den slojade förmånsrätten för skattefordringar vilken inte beräknades få fullt genomslag förrän 2010.

### BORGENÄRSARBETET BIDRAR TILL UPPBÖRDSEFFEKTIVITET.

En del i uppbördsarbetet är ett väl fungerande borgenärsarbete. Borgenärsarbetet syftar till att bevaka statens fordringar och minimera uppbördsförlusterna.

För att den preliminära skatten ska överensstämma med den slutliga utreder vi redan under inkomståret om de som driver näringsverksamhet betalar rätt preliminär skatt. Utredningen ska göras redan när en begäran om ändrad beräkning av F-skatt eller preliminär självdeklaration lämnas. Vi kontaktar också de som har låg debiterad preliminär skatt och en slutlig skatt från föregående inkomstår som lett till underskott, så att debiteringen under innevarande år inte leder till nytt underskott av slutlig skatt.


Mål 2008	Målbedömning
<b>Andelen betalningar i rätt tid är hög</b>	<b>X Nej</b>
Antalet underskott på skattekontot är högst 6 procent av antalet företag	<b>8 %</b>

### ANDELEN UNDERSKOTT ÄR OFÖRÄNDRAD OCH VI NÅR INTE MÅLET

Ett sätt att upprätthålla den höga uppbördseffektiviteten är att "flytta fram positionerna" ytterligare och satsa än mer på preventivt arbete och information, det vill säga att få skattebetalarna att betala skatten i rätt tid. Ett annat sätt att säkerställa den höga uppbördseffektiviteten är att förhindra stor skulduppbyggnad. Vi har, under året, arbetat aktivt med underskotten på skattekontot och de nya arbetsuppgifter som flyttats från Kronofogden till Skatteverket bland annat konkursansökan. Antalet konkursansökningar uppgick till 2 200 vilket är något lägre än det antal som Kronofogden gjorde under 2007. Vårt syfte med borgenärsarbetet är att säkerställa betalning

tidigare vilket kan leda till färre konkursansökningar. Varken antalet underskott eller antalet restföringar har ökat i någon större utsträckning vilket tyder på att vi gjort konkursansökan i de fall det borde gjorts.

Enligt uppgift från Tillsynsmyndigheten och Upplysningscentralen avser en stor del av ökningen av konkurser, företagens egna ansökningar. Skatteverket har inte noterat någon ökning av statens fordringar i dessa konkurser. Finanskrisen och lågkonjunkturen kan däremot ha lett till en ökning av antalet restförda underskott på skattekontot i slutet av året. Även antalet företagsrekonstruktioner och anståndsansökningar har ökat. Av våra riktlinjer för borgenärsarbetet framgår att vi ska vara positivt inställda till samverkan runt företagsrekonstruktioner och även fokusera på hur betalningsförmågan ser ut efter ett eventuellt anstånd med att betala skatt.

Mål 2008	Målbedömning
Vi är effektiva och agerar tidigt i vårt borgenärsarbete	 Delvis
Tiden mellan första underskott och vidtagen åtgärd uppgår till högst 7 dagar	87 %
Inom 5 dagar är förfrågningar från KFM besvarade	Högst 5 dagar

#### VI VIDTAR ÅTGÄRDER TIDIGT

Vi har arbetat aktivt med att kontakta de som tidigare fått betalningsuppsmaningar. I genomsnitt har 87 procent av dessa nåtts inom sju dagar. Under året har information, stöd och hjälp getts till samtliga skattebetalare som för första gången riskerar att skulden lämnas för indrivning.

I samband med lågkonjunkturen under hösten har vi bevakat eventuell förändring i antalet underskott, ökad skulduppbyggnad och om statens fordringar ökar i det ökade antalet konkurser. Någon negativ tendens har inte hittills kunnat utläsas. Skatteverket säkerställer på ett effektivt sätt statens rätt som borgenär. Vi behöver dock fortsätta att utveckla verkningsfulla medel i förebyggande syfte liksom att, i ett tidigt skede, hjälpa en skattebetalare med likviditetsproblem.

#### FÖRFRÅGNINGAR FRÅN KFM BESVARAS SNABBT

Skatteverkets ambition i samband med övertagandet av borgenärsarbetsuppgifter från Kronofogden var att överflyttningen inte skulle märkas av skattebetalare och externa parter. Enligt externa kontakter har denna målsättning uppfyllts. Enligt vår bedömning besvarar vi de förfrågningar vi får från Kronofogden inom fem dagar.

## 2.1.2 Fördjupade insatser mot områden med hög risk

### FÖRMÅGAN ATT IDENTIFIERA RISKER AVGÖR OM VI NÅR FRAMGÅNG

Vi arbetar med riskhantering som en metod för att nå våra mål. Riskhantering innebär att prioritera och välja rätt åtgärder utifrån en analys av fakta för att minska eller eliminera riskerna för att vi inte når våra mål. För att få bättre kunskap om skattefelet genomförs systematiska kartläggningar och slumpurval inom ett antal riskområden. Även erfarenheter från gjorda insatser och en systematisk omvärldsbevakning används för att utveckla insikten om möjliga fel.

Mål 2008	Målbedömning
Skatteverkets resurser ska koncentreras till områden med hög risk för skattefel	 Delvis
Internationella transaktioner minst 50 000 dagar	44 300 dagar
Ekonomisk brottslighet minst 150 000 dagar	147 800 dagar
Skatteplaneringsaktiva minst 4000 dagar	5 100 dagar

### MER RESURSER KONCENTRERAS TILL OMRÅDEN MED HÖG RISK

För att maximera effekten av våra åtgärder mot skattefelet ska vi satsa stora resurser på områden med hög risk för skattefel. Resurserna inom det internationella området och inom ekonomisk brottslighet ökade med 33 procent eller med 48 000 dagar jämfört med 2007. Drygt 900 årsarbetskrafter har använts inom dessa områden vilket är en ökning med drygt 230 årsarbetskrafter. 180 årsarbetskrafter har överförts från riskområdena privatpersoner och företag. Vi har även fått nya resurser som tillförts de prioriterade områdena.

Ökningen var dock inte tillräcklig för att nå målet. Att utfallet blev något lägre än planerat beror på att vår totala resurs minskade mer än planerat.

### ÅTGÄRDER FÖR ATT MINSKA SKATTEFELET SAMLAS I RIKSPLANEN

Samtliga åtgärder för att minska skattefelet planeras gemensamt i form av insatser i den så kallade riksplanen. Riksplanens aktiviteter är uppdelade på de övergripande riskområdena – internationella transaktioner, ekonomisk brottslighet, privatpersoner, små och medelstora företag samt stora företag. Den detaljerade beskrivningen och bedömningen av våra insatser, utgår därför från de övergripande riskområdena. Våra vanligaste åtgärdsformer är information, övrigt förebyggande arbete och kontroll.

## RIKSPROJEKT FÖR EFFEKTIVARE ÅTGÄRDER

Vissa aktiviteter i rikspanen bedrivs som riksgemensamma projekt. Tydlig fokusering och nationell samordning ger oss möjlighet att kraftsamla och arbeta problemorienterat och med en större bredd i valet av åtgärder. Utöver kontroll- och informationsåtgärder ger projekten underlag för systemändringar och bättre möjlighet till samverkan med externa aktörer, till exempel branschorganisationer. Riksprojekten innebär också större möjlighet till metodutveckling. Gemensamma ”bästa arbetsätt” kan få ökat genomslag och därmed bidra till en mer enhetlig hantering. Projekten arbetar långsiktigt och pågår normalt under flera år. Under året bedrevs 12 riksprojekt.

## VI INFORMERAR ALLT FLER....

Under året användes tid motsvarande 33 000 dagar för riktade informationsinsatser. Detta är en ökning med drygt 10 procent jämfört med 2007. Genom vår riktade information ger vi många medborgare förbättrade möjligheter att göra rätt. Information har bland annat lämnats på vår webbplats, i fackpress och genom direktutskick. Informationsträffar hålls för olika kategorier av deklareranter, revisorer, redovisningskonsulter och företag. En särskilt prioriterad grupp är nya företagare som regelmässigt bjuds in till nyföretagarträffar.

## ... VIDTAR FLER FÖREBYGGANDE ÅTGÄRDER..

Samverkan såväl internationellt (utbyte av kontrolluppgifter m.m.) som nationellt (med myndigheter, branschorganisationer, etc.) har ökat väsentligt i omfattning. Vår samverkan med externa parter blir allt viktigare för att vi ska kunna ge medborgarna ett bra stöd för att göra rätt från början. Dessutom ger samverkan oss möjlighet att genomföra en bra och effektiv kontroll. För att påverka viljan att göra rätt har vi gått ut i media med väsentliga resultat från pågående åtgärder. Vårt kontinuerliga arbete avseende regelförenklingar har också fortsatt för att göra det enklare att deklarerera och för att minska fullgörandekostnaderna.

## ... OCH HAR EN VÅL FUNGERANDE KONTROLL

I vår strategi ingår att minska tiden för grundkontroll av deklARATIONER. De resurser som frigörs flyttas dels till information och förebyggande arbete, dels till mer omfattande insatser inom områdena internationella transaktioner och ekonomisk brottslighet. Detta har inneburit att antalet beslut som ändras för privatpersoner under årets inkomsttaxering, sjunkit med åtta procent jämfört 2007. Motsvarande minskning för företags inkomstdeklARATIONER är hela 35 procent. Det sistnämnda beror, utöver den förändrade inriktningen, även på problem kopplade till införandet av vårt nya taxeringssystem (TINA).

Minskningen i antalet ändringar motsvaras dock inte av en motsvarande minskning av nettobeloppet i ändrad skatt. Förklaringen till det högre ändringsbeloppet under 2007 är istället skillnader i några stora ändringar, varav den med störst effekt på resultatet var en rättelse av ett oavsiktligt fel. Om man exkluderar de extraordi-

nära ändringarna ligger kontrollresultatet för taxeringen på en oförändrad nivå. Detta visar att vi lyckats med vår strategi att omdefiniera resurser. Vi har även kunnat hantera problemen i samband införandet av TINA.

Antal kontrollbeslut avseende arbetsgivaravgifter och avdragen skatt har ökat med 14 procent. Antal beslut avseende mervärdesskatt har minskat med 21 procent. Minskningen beror främst på att en stor grupp företag endast behöver redovisa mervärdesskatt var tredje månad, det vill säga det finns färre momsredovisningar att kontrollera och att fatta beslut om. Det samlade nettobeloppet för de bägge områdena är i stort sett oförändrat jämfört med tidigare år.

Ett skäl till att vi kunnat vidmakthålla kontrollresultatet, trots minskade resurser, är ett förbättrat arbetssätt. Vi har i större utsträckning gjort utredningar baserat på befintligt material. Genom att använda revisioner endast när det är befogat sparar vi resurser både för företaget och oss. Tack vare detta har produktiviteten inom kontrollen varit högre än under 2007.

Mål 2008	Målbedömning
Urvalens träffsäkerhet har ökat	<b>X Nej</b>
Åtgärdsfrekvensen är minst 50 procent av antalet träffar	<b>46 %</b>
Andelen nollrevisioner är högst 25 procent	<b>30 %</b>

## URVALEN ÄR BRA MEN TRÄFFARNA ÅTGÄRDAS INTE I TILLRÄCKLIG OMFATTNING

Träffsäkra urval är av stor betydelse för en effektiv verksamhet. Detta innebär att de deklARATIONER som väljs ut för kontroll och information ska leda till åtgärd. Målet om åtgärdsfrekvensen är begränsat till riksgemensamma urval för utökad kontroll och information avseende inkomst- och skattedeklARATIONER.

Vi når inte målet om åtgärdsfrekvensen. Det finns omotiverade regionala skillnader i åtgärdsfrekvensen. Av gjorda analyser framgår att urvalet är träffsäkert men att träffarna på grund av tidsbrist inte alltid åtgärdas. Tiden för löpande ärendehantering och grundkontrollen har inte minskat i den omfattning som planerats. Effekten på beslutad skatt är dock ganska liten.

I syfte att få ett ännu bättre urval i kontrollen har vi under året bildat ett projekt som är specialiserat på urval. En särskild uppgift som projektet har är att försöka integrera dataminning i urvalsprocessen.

## ANDELEN NOLLREVISIONER PÅ SAMMA NIVÅ SOM FÖRRA ÅRET

Vikten av ett träffsäkert urval gäller också för revisioner och ett mått på detta är att antalet revisioner som inte leder till någon ändring (nollrevisioner) är få. Andelen nollrevisioner var 30 procent. Detta är visserligen något bättre än 2007 och men målet nåddes inte. För att förbät-



ra urvalens träffsäkerhet avseende revisioner behöver analysen kring urval utvecklas.

Mål 2008	Målbedömning
Ett stort antal uppföljningskontroller genomförs	 Ja
Antalet uppgår till minst 10 000	11 700

#### 11 700 UPPFÖLJNINGSKONTROLLER GENOMFÖRDES

Den individualpreventiva effekten ökar om vi kontrollerar tidigt och om vi gör uppföljningskontroller. Syftet med målet är att vi på ett systematiskt sätt ska arbeta med och öka dessa kontroller. Under året genomfördes 11 700 uppföljningskontroller. Av personalliggarbesöken var minst 20 procent uppföljningskontroller. Målet är uppfyllt.

#### VI BEARBETAR FRAMGÅNGSRIKT RISKERNA INOM VÅRA PRIORITERADE OMRÅDEN...

Våra åtgärder inom internationella transaktioner och ekonomisk brottslighet har varit framgångsrika. Effekten av vårt arbete syns i de branscher och för de former av skatteundrandragande vi har bearbetat. Det totala skattefelet är dock fortsatt högt inom våra prioriterade områden.

2008 kan betecknas som betydelsefullt för internationell samverkan. Trycket på skatteparadisen har ökat och eftergifter görs för att lämna information och att träffa avtal. Inom EU och OECD har "bästa arbetssätt" tagits fram gemensamt inom ett antal områden. Detta har förbättrat våra förutsättningar att identifiera otillåtna upplägg och bör även ha påverkat hur hög risken för upptäckt uppfattas. Det internationella området är ett utvecklingsområde där ökade resurser snabbt ger resultat.

För att komma till rätta med oredovisade inkomster och svart arbete har vi fokuserat på branscher med hög andel kontanthantering. Den metod vi använder, med en uppsättning av olika verktyg, har visat sig vara framgångsrik. Exempelvis har den nya lagstiftningen med personalliggare medfört att vi snabbt kunnat besöka närmare 18 000 restauranger och frisörer och skattefelet i dessa branscher har minskat. Samverkan med branschorganisationer och dessas engagemang för att motverka svartarbete bidrar också till en mer negativ syn på svartarbete.

I kampen mot den grova organiserade brottsligheten har skatteutredningar visat sig vara ett effektivt medel. Ett exempel på ett lyckat samarbete med andra myndigheter är Operation "Las Vegas".

#### ...OCH HÅLLER STÄLLNINGARNA INOM DE ÖVRIGA OMRÅDEN, PRIVATPERSONER OCH FÖRETAG

Konsekvensen av minskad resurs och att vi i första hand satsar på information och förebyggande arbete inom mindre prioriterade områden ger en lägre kontrollnivå än 2007. Våra åtgärder inom dessa områden har i huvudsak genomförts enligt plan. Bedömningen är att detta varit tillräckligt för att säkerställa att skattefelet ligger kvar på samma nivå som tidigare.

En viktig del i vår strategi är att vara nära företagen, särskilt nystartade. Därför har vi genomfört 11 000 företagsbesök, bland annat för att stödja nya företag så att de kan göra rätt från början. Närmare 310 årsarbetskrafter har lagts ned på åtgärder som rör nya företag.

När vi minskar de kontrollresurser som går till bredare och mer allmän kontroll försöker vi samtidigt skärpa kontrollen inom utvalda områden. Ett exempel är de omfattande åtgärder som genomförts avseende oredovisade intäkter i de mindre företagen, bland annat inom tandläkarbranschen. För de större företagen använder vi särskilda riskprofiler vid val av åtgärder med syfte att tidigt fånga upp och förebygga nya skatteupplägg.

#### BEGREPPEN BERÄKNAD OCH BESLUTAD SKATT

I det följande beskriver vi resultatet inom våra olika riskområden. För att beskriva kontrollresultatet finns olika sätt att beräkna resultatet i kronor, såväl beräknad som beslutad skatt. Skillnaden är att vi i våra insatser först gör en beräkning av förändring i skatt. En stor del av detta, men inte allt, blir så småningom även beslutad skatt. Förändringar mellan beräknad och beslutad skatt kan också påverkas mycket av enskilda beslut. I vår beskrivning i det följande använder vi trots detta beräknad skatt. Att vi använder detta mått beror på att vi vill ge en enhetlig och så aktuell bild som möjligt av våra insatser. Den beslutade skatten kan även påverkas av andra faktorer än av insatsen.



## Internationella transaktioner

### STOR RISK FÖR FEL INOM INTERNATIONELLA OMRÅDET

Det internationella området är tillsammans med oredovisade inkomster och svart arbetskraft det område där riskerna för fel är störst. I skattefelskartan uppskattas skattefelet inom det internationella området till 46 miljarder, det vill säga en tredjedel av det totala skattefelet. Osäkerheten i uppskattningen är dock mycket stor.

Rörligheten av personer, företag och kapital över gränserna ökar. Internationella skattefrågor är ofta komplicerade och oavsiktliga fel är därför vanliga. Ofta saknas tillräcklig kunskap om gällande regelverk. Även inom Skatteverket finns behov av att bättre sprida den kunskap som utvecklas avseende det internationella området.

Risken för fusk hos privatpersoner och företag som vill utnyttja "sekretessländer" för att dölja inkomster och tillgångar, är stor. Internationella transaktioner används dessutom av stora företag för att minska skatten. Sveriges skattebas kan då minska på ett icke avsett sätt.

För att minska riskerna har vi ökat insatserna. Under året har 210 årsarbetskrafter använts för fördjupade insatser inom det internationella området, vilket är en ökning med 37 procent jämfört med 2007.

### VI HAR FÖRBÄTTRAT INFORMATIONEN OCH INFORMATIONSFÖRSÖRJNINGEN...

Ett arbete pågår för att förbättra informationen inom det internationella området. I den nordiska skatteportalen får privatpersoner enhetliga svar från berörda skatteförvaltningar. Till vår Skatteupplysning finns numera en

stödorganisation med bland annat specialister inom det internationella området. Denna har medfört att fler får rätt svar snabbare.

### ... ÖKAT KOMPETENSEN GENOM KONCENTRATION OCH SAMARBETE...

Sätten att undvika beskattning förändras hela tiden och det är dessutom svårt att få tillgång till information vid utredningar av internationella transaktioner. Utredningsmetoder och samarbete med andra länder blir därför mycket viktiga. Arbetsmetoderna behöver ständigt utvecklas och vi ser att specialisering av kompetens ger ett bra resultat. Under 2008 har ett antal arbetsuppgifter inom det internationella området koncentrerats för att effektivisera arbetet och höja kvaliteten.

### ... PLANERAT UPPBYGGNADEN AV ETT FINANSIELLT CENTRUM OCH...

Under 2008 har vi planerat uppbyggnaden av ett finansiellt centrum. Detta ska fungera som ett metod- och kunskapsstöd inom Skatteverket till hela beskattningsverksamheten. I detta ingår att förstärka insatserna mot organiserad och ekonomisk brottslighet, internationellt relaterat skatteundrandragande och att säkra ett korrekt lämnande av kapitalkontrolluppgifter. Att kunna följa finansiella transaktioner och betalningsströmmar är den i särklass viktigaste förutsättningen för att upptäcka och bevisa ekonomiska brott. Vi saknar i många fall djupare kunskap inom det finansiella området, framför allt kunskap om utländska gränsöverskridande aktörer, nya finansiella instrument, betalningsströmmar och den brottsliga delen av finanssektorn.

### ...GJORT STORA FRAMSTEG I DET INTERNATIONELLA SAMARBETET MOT SKADLIG SKATTEKONKURRENS

Samarbetet inom OECD mot skadlig skattekonkurrens och mot internationell skatteflykt har bland annat lett till att de nordiska länderna har träffat ett avtal om informationsutbyte med Isle of Man, Jersey och Guernsey. De nordiska länderna har inlett ett operativt samarbete i syfte att få till stånd en effektiv tillämpning av avtalet.

Mål 2008	Målbedömning
Antalet spontana kontrolluppgifter till utlandet ska öka	 Ja
Antalet uppgår till minst 8 000	> 8000

### VI SAMVERKAR INTERNATIONELLT FÖR ATT MINSKA SKATTEUNDANDRAGANDET

En särskild svårighet vid beskattningen av internationella transaktioner är att underlagen inte finns tillgängliga i det egna landet. EU och OECD framhåller därför att det är viktigt att skicka spontana kontrolluppgifter till andra länder, det vill säga underlag som vi har tillgång till som andra länders skattemyndigheter kan ha nytta av. Detta är en framgångsfaktor i kampen mot skatteundragandet och bedrägerier på det internationella området.

Utbytet av uppgifter angående till exempel danska medborgares fastighetsförsäljningar i Sverige har i Danmark inneburit en höjning med 140 miljoner och har fått stor massmedial uppmärksamhet. Utbytet av värdepappersuppgifter gav en ökning av skatt i Danmark med 22 miljoner. De separata överenskommelser vi har med övriga nordiska länder om uppgiftsutlämnande har varit framgångsrika och önskemål finns om fortsättning.

I syfte att utveckla informationsutbytet avseende finansiella instrument samarbetar de nordiska länderna, utom Island, i ett särskilt nätverk. Under året har Sverige lämnat cirka 800 000 uppgifter och mottagit 2,2 miljoner uppgifter som en följd av detta samarbete.

### VI HAR SKICKAT MÅNGA SPONTANA KONTROLLUPPGIFTER

Under året har vi förändrat vår definition av vad som ska avses med en spontan kontrolluppgift. En spontan kontrolluppgift är information som lämnas utan föregående begäran eller utan överenskommelse med andra länder. Vår definition följer förslaget till definition som EU och OECD tagit fram. Tidigare år har spontana kontrolluppgifter även omfattat kontrolluppgift efter överenskommelse.

Under 2008 har resultatet av arbetet med överenskommelser inneburit att antalet kontrolluppgifter ökat markant. Med hänsyn till den avgränsning som gällde när målet sattes är slutsatsen att vi överträffat målet.

### Effekt och resultatbedömning: INSATSERNA HAR HAFT DIREKT EFFEKT PÅ DE OMRÅDEN SOM BEARBETATS

Under året har det internationella samarbetet förbättrats på många områden – på högsta ledningsnivå, i olika internationella arbetsgrupper, i det nordiska samarbetet i avtalsförhandlingar och i den operativa verksamheten. Samarbetet omfattar både gemensamma arbetsmetoder och direkt samverkan genom till exempel i multilaterala revisioner i kontrollverksamheten.

Vid internationella seminarier, som Sverige deltagit i, kan vi konstatera att vi ligger i framkant både kunskapsmässigt och utredningsmässigt i arbetet med kontroll av transaktioner med skatteparadis. Vid dessa internationella möten är den allmänna slutsatsen att nyckeln till framgång är mer samarbete mellan länderna.

Genom att kontrollen av transaktioner med lågskatteländer har bedrivits i projekt, har kompetensen utvecklats och erfarenheter spridits.

Avslutade revisioner inom området uppgick till 350, vilket är en ökning med 14 procent jämfört med 2007. Den beräknade höjningen av skatten utifrån revisionsregistret uppgick till 742 miljoner.

Den beslutade höjningen av skatten för riskområdet är sammanlagt 1,5 miljarder. I denna ingår årlig taxering, omräkning gamla år och periodbeskattning.

Under året har ett antal beslut avseende internationella transaktioner fått stor massmedial uppmärksamhet. Vårt budskap ”Tro inte på påståenden från oseriösa rådgivare att det är riskfritt att använda skatteparadis för att dölja inkomster och tillgångar och undgå skatt” har fått stort genomslag.

Det går ändå inte att visa att skattefelet inom det internationella området har minskat, inte minst mot bakgrund av att volymen internationella transaktioner växer år från år. Däremot har vi genom våra åtgärder framgångsrikt bearbetat flera av riskerna inom området och genom massmedia visat att risken att bli upptäckt är stor.

## EXEMPEL

### *Exempel skatteparadis*

#### **Riksprojektet Utlandstransaktioner**

Utnyttjandet av skatteparadis fortsätter och uppläggningen blir mer sofistikerade. Skatteverket har svårare att påföra skatt när den som utreds inte samarbetar och inga uppgifter finns om vem som får inkomsten i skatteparadiset. I projektet har totalt 500 utredningar avslutats under året. Dessa har medfört en höjning av skatten med 600 miljoner.

Sverige har kommit mycket långt i arbetet med att utreda transaktioner med skatteparadis. Vi har medverkat i en arbetsgrupp inom OECD och tagit fram "ett bästa arbetssätt". I Sverige har ett Fiscalis-seminarium genomförts och vi har medverkat i ett annat på Irland om skatteparadisutredningar. Nu utvidgas arbetet inom Norden i ett mer konkret samarbete bl.a. utifrån kontrollinformation avseende kontokort knutna till banker i skatteparadis. Nya avtal om informationsutbyte bör medföra ytterligare framsteg i arbetet.

### *Exempel avancerade skatteupplägg*

#### **Riksprojektet Holdingbolag**

Utländska holdingbolag används för skatteplanering i stor omfattning och särskilt ägandet från Cypern har ökat kraftigt under året. Kapitalvinsterna uppgår till avsevärda belopp. Projektet har beräknat att enbart i de utredningar som pågår har 15 miljarder slussats från svenska företag till utländska holdingbolag som utdelning och att ytterligare 15 miljarder tillfallit holdingbolagen i de fall när aktiebolagen sedan sålts. Utredningar har inletts under 2008 i ett antal fall där beskattning enligt Skatteverkets bedömning ska ske i Sverige. Hittills har Skatteverket haft framgång i Länsrätten, men domarna har överklagats.

### *Exempel samarbete*

#### **Östersjösamarbetet**

Mellan Östersjöländerna finns ett kontrollsamarbete som i första hand inriktas på fiskerinäringen och internationell handel med fisk. Kontrollen sker i samarbete med östersjöländernas inklusive Islands och Norges skatteverk och i samverkan med andra svenska myndigheter som kontrollerar fiskerinäringen. Det är vanligt med ekonomiska transaktioner genom skatteparadisebolag inom Östersjöhandeln. En sidoeffekt av utredningarna är även att misstänkt brottslighet mot EU:s fiskelagstiftning identifieras.

### *Exempel information*

#### **Internprissättning**

Sedan 2008 har Skatteverket organiserat sin hantering av internprissättningsfrågor i ett speciellt riksprojekt. Syftet är att företagen ska få en så snabb, tydlig och enhetlig hantering som möjligt och att rätt skatt ska betalas i rätt land.

Internprissättning är det pris som bolag sätter på gränsöverskridande transaktioner inom en internationell koncern. Priserna ska sättas som om transaktionerna sker mellan två oberoende företag – enligt den så kallade "armlängdsprincipen". När felaktig prissättning används mellan bolag inom en koncern på till exempel varor, tjänster, immateriella tillgångar och finansiella instrument kan det ge stor påverkan på var vinsterna i en koncern uppstår och därmed i vilket land skatten ska betalas. Under året har projektet fokuserat på att informera mindre och medelstora företag om nya dokumentationsregler. Samtidigt har projektet utvecklat ett samarbete inom Norden och med OECD om internprissättningsmetodik. I Sverige är det totalt cirka 22 000 företag som omfattas av reglerna. Resultatet av projektets första år är bland annat ett antal rättsliga ställningstaganden, kompetensförbättring hos utredarna och höjning av skatteunderlaget med 615 miljoner.

## Ekonomisk brottslighet

Med ekonomisk brottslighet avses de insatser inom beskattningsverksamheten där inriktningen är misstanke om brottslighet inom skatteområdet och där en betydande andel utredningar leder till brottsanmälan. Brottsanmälingarna överlämnas till åklagare och är startpunkten för de utredningar som i ett senare skede görs av bland annat Skatteverkets brottsutredande enheter, SBE (se vidare avsnittet Brottsbekämpning).

### OREDOVISADE INKOMSTER OCH SVART ARBETE UTGÖR HÄLFTEN AV DET TOTALA SKATTEFELET

Skattefelet avseende oredovisade inkomster och svart arbete utgör enligt vår skattefelskarta ungefär hälften av det totala skattefelet det vill säga 66 miljarder.

Vidare förekommer regelmässiga angrepp på moms-systemet. Angreppen har ofta en internationell koppling där skattebedrägerier riktas mot Sverige eller ännu oftare mot något annat land inom EU.

Det finns ett samband mellan företagsstorlek och förekomst av oredovisade inkomster. Ju färre anställda desto större risk för fusk. Stora branscher som uthyrnings- och företagsserviceföretag, samt byggindustri dominerar inom området. Risken för skattefel är också större i branscher där det förekommer mycket kontanthandel.

För att minska riskerna har vi ökat insatserna. Under året har vi ökat våra insatser inom området och resurserna uppgick till drygt 700 årsarbetskrafter vilket är en ökning med 32 procent jämfört med 2007.

### VI ANGRIPER DEN EKONOMISKA BROTTSLIGHETEN PÅ OLIKA SÄTT

Vi förebygger ekonomisk brottslighet bland annat genom samverkan med branscher där risken för skattefel är hög. Under året har vi tagit fram riktlinjer för denna branschsamverkan. Samarbete finns med flera branscher, som till exempel bygg, taxi och restaurang. Under namnet "För ett renare Sverige" har samverkan inom städbranschen påbörjats där arbetsgivarrepresentanter, fackförbund, Ekobrottsmyndigheten och Skatteverket ingår.

Vi ger också stöd till aktörer som kommer i kontakt med den svarta ekonomin, till exempel upphandlare av stora byggnationer.

Även kontrollen inriktas mot riskområden och branscher där risken för skattefel är hög. Kontrollen motverkar bland annat illojal konkurrens. Vi arbetar också med att avbryta pågående grov ekonomisk brottslighet genom att i första hand betalningssäkra tillgångar.

### SÄRSKILT FOKUS UNDER ÅRET PÅ KONTANTHANDEL, BEMANNINGSBRANSCHEN ...

Under 2008 har ett nytt riksomfattande projekt startats med fokus på skattefusk inom kontantbranscherna. Effekten av kravet på personalliggare inom frisör- och restaurangbranschen är minskat svartarbete. För att upprätthålla denna effekt har mer än 17 000 kontrollbesök genomförts under året. För att ta tillvara den information

som personalliggarna ger har mer fokus lagts på efterföljande arbetsgivarkontroller. Resultatet av dessa visar att kravet på personalliggare ger möjlighet att bedriva en avsevärt effektivare arbetsgivarkontroll.

Förekomsten av manipulerade kassaregister inom restaurangbranschen är väl dokumenterad och vi arbetar fortlöpande för att avslöja fusk. I syfte att kartlägga hur kassaregistren används inom övrig kontanthandel har fördjupade utredningar gjorts inom andra branscher. Slutsatsen hittills är att manipulerade kassaregister och bristfällig kassaredovisning är vanligt förekommande inom hela kontanthandeln. Erfarenheterna används i våra förberedelser inför kravet på certifierade kassaregister inom kontanthandeln 2010.

Under året har vi också haft fortsatt fokus på utredningar inom den del av bemanningsbranschen som avser uthyrning av svart arbetskraft. Insatserna har i stor utsträckning varit koncentrerade till bygg-, transport- och städbranscherna. Majoriteten av de företag som granskats har säte i storstadsregionerna och då särskilt i Stockholm.

### ... OCH SERVICEFÖRETAG SOM MÖJLIGGÖR AVANCERAT SKATTEUNDANDRAGANDE

Sedan något år tillbaka har fokus för skatteutredningar breddats till att omfatta rådgivare och servicefunktioner som möjliggör avancerat skatteundandragande och skattebrottslighet, så kallade serviceföretag. Till att börja med har aktörer runt det mer organiserade tillhandahållandet av svart arbetskraft inom byggsektorn utretts. En betydande kompetens har byggts upp och det är numera väl dokumenterat hur olika aktörer som factoringföretag, växlingskontor och företag som tillhandahåller falska fakturor samagerar för att omforma fakturerade inkomster till anonymiserade (svarta) kontanta flöden till exempelvis arbetstagarna. Utredningarna kommer att fortsätta med att även utreda funktioner som, medvetet eller omedvetet, medverkar till uppkomsten av brott. Under 2008 har ett riksprojekt startats avseende finansiella tjänster.

### Effekt och resultatbedömning: INSATSERNA HAR HAFT DIREKT EFFEKT PÅ DE EKTORER SOM BEARBETATS

Skatteverket har under flera år genomfört kontrollinsatser inom branscher där risken för skattefel är hög, till exempel bygg-, restaurang-, taxi-, städ- och skrotbranschen. Erfarenheterna från dessa insatser tyder på ett fortsatt stort skatteundandragande, som inte visar några tendenser att avta. Vår erfarenhet är att det inte enbart räcker med kontroll för att nå långsiktiga effekter på skattefelet avseende oredovisade inkomster och svart arbetskraft. Det krävs både en samverkan med berörda branscher och en ändrad lagstiftning för att försvåra fusk. Den nya lagstiftningen avseende personalliggare bedöms ha haft en direkt effekt på berörda branscher och vår uppfattning är att systemet med fördel kan utökas till andra branscher. Vi har under året också påbörjat förberedelsearbetet för införandet av certifierade kassaregister 2010.

För att få fällande domar avseende ekonomisk brottslighet krävs brottsanmälningar vid misstanke om brottslighet inom skatteområdet samt samverkan med brottsutredande myndigheter. Den ökade mängden brottsanmälningar samt vårt myndighetsgemensamma arbete mot den grova organiserade brottsligheten i så kallade regionala underrättelsecentra har bidragit till att förutsättningarna för detta har ökat.

Avslutade revisioner inom området uppgår till 2 630 jämfört med 1 750 år 2007. Den beräknade höjningen av skatten utifrån revisionsregistret uppgick till 3, 5 miljarder.

Den beslutade höjningen av skatten för riskområdet är sammanlagt 1,4 miljarder. I denna ingår årlig taxering, omräkning gamla år och periodbeskattning.

Det går inte att visa om det totala skattefelet med koppling till ekonomisk brottslighet, minskat under året. Vi bedömer dock att våra ökade insatser, tillsammans med nya kontrollbefogenheter och ökad samverkan ger bra förutsättningar för att på sikt minska skattefelet. Insatserna bedöms dessutom haft en stor direkt effekt inom de sektorer som bearbetats.

## EXEMPEL

### *Exempel på myndighetssamverkan* **Operation "Las Vegas"**

I samarbete med Ekobrottsmyndigheten, Polis, Åklagarmyndigheten samt Kronofogdemyndigheten och Lotteriinspektionen medverkade Skatteverket (både avseende beskattning och brottsutredning) i den nationella insatsen "Las Vegas" som initierats av polisens s.k. Operativa råd. Utredningen avser omfattande utyrning av spelautomater. Aktörerna har vidare haft kopplingar till grov organiserad brottslighet. Insatsen är ett led i Skatteverkets riksomfattande kontroll som under 2008 riktat sig mot oredovisade inkomster av spel.

Skatteverket har under 2008 gjort ett 30-tal utredningar som föranlett beslut om skatte- och avgiftshöjningar på 40 miljoner samt initierat betalningssäkringar om 15 miljoner.

Operation Las Vegas är ett exempel på när myndigheterna med avsatta resurser och verktyg, som kompletterar varandra, synkroniserar sina insatser och agerar samtidigt – tillsammans – i samverkan och når resultat. Skatteutredningarna har här varit ett viktigt bidrag i kampen mot den grova organiserade brottsligheten.

### *Exempel på helhetsgrepp avseende en bransch*

#### **Taxi**

Skatteverket bedriver sedan 2006 ett riksomfattande projekt avseende skattefusk inom taxibranschen. Syftet har varit att ta ett helhetsgrepp för att komma till rätta med problemen i branschen. Skattekontroller har kombinerats med förebyggande insatser och branschsamverkan. Under 2008 har 1 635 skatteutredningar samt 421 brottsanmälningar genomförts avseende både företag och chaufförer. Tillkommande skatter och avgifter har påförts med 100 miljoner kronor. Vidare har länsstyrelserna utifrån våra utredningar dragit in trafiktillståndet för drygt 100 droskägare.

Inom projektet har samverkan skett med flera ak-

törer för att motverka skattefusk. Exempel på detta är Luftfartsverket som numera har som krav att åkare som trafikerar Arlanda/Bromma måste sköta sina skatter och avgifter. Motsvarande gäller färdtjänstkörningar för Stockholms Läns Landsting. Vidare har Skatteverket via större beställningscentraler informerat chaufförer och åkare om skatteregler och vilka underlag som ska beskattas som lön.

Vid jämförelse utifrån information från beställningscentraler mellan underlag för inkörda belopp och skattedeclarationer från det att projektet startade fram till innevarande år synes skattefelet inom branschen i det närmaste halverats.

### *Exempel på arbete med momsbedrägerier* **Riksprojekt MTIC**

I och med utgången av augusti månad avslutades MTIC-projektet (Missing Trader IntraCommunity VAT Fraud) som hanterat momsbedrägerier inom EU sedan 2006. Arbetet har varit mycket internationellt inriktat. I projektet har under projekttiden 119 revisioner avslutats, de allra flesta efter ett gränsöverskridande samarbete. Utredningarna har lett till att ytterligare mervärdesskatt kunnat debiteras med ca 1,4 miljarder i Sverige. Dessutom har ytterligare mervärdesskatt kunnat påföras i andra medlemsländer där Sverige via egna utredningar och/eller informationsutbyte medverkat. Projektet har konstaterat att moms till ett belopp av ca 3,0 – 3,2 miljarder undanhållits i andra EU-länder i de transaktioner som utretts i projektet och där svenskregistrerade företag varit involverade. Mot bakgrund av erfarenheterna i riksprojektet har Skatteverket beslutat att på permanent basis koncentrera resurser för MTIC-bedrägerier vid utlandsskattekontoren i Malmö och Stockholm.

Skatteverket har också deltagit i Eurocanet (European Carousel Network), ett nätverk som syftar till snabbare informationsutbyte i sådana fall där MTIC-bedrägerier kan befaras. Uppgifterna har varit värdefulla då ett par bedrägerier därmed varit möjliga att upptäcka i ett betydligt tidigare skede.

## Privatpersoner

### INKOMSTER UTAN KONTROLLUPPGIFT OCH YRKADE AVDRAG STÖRSTA RISKEN FÖR SKATTEFEL

Privatpersoner står för en sjättedel av det totala skattefelet, det vill säga 22 miljarder. Den huvudsakliga risken för skattefel hos privatpersoner är inkomster för vilka kontrolluppgift inte lämnas. Detta gäller bland annat för kapitalavkastning på tillgångar i utlandet eller för svartarbete. Andra betydande risker är yrkade avdrag under inkomst av tjänst samt kapitalvinster och kapitalförluster. I inkomstslaget kapital har drygt hälften av undersökta aktieförsäljningar och tre av fyra undersökta fastighetsförsäljningar visat sig vara felaktigt redovisade. En stor del av felen är oavsiktliga eftersom skattereglerna, speciellt på kapitalområdet, är komplicerade. För att minska skattefelet för privatpersoner har vi i flera sammanhang framfört att förenklingar är nödvändiga.

### RESURSER HAR FÖRTS ÖVER TILL VÅRA PRIORITERADE OMRÅDEN

Resursen för privatpersoner har under året minskats med cirka 70 årsarbetskrafter, vilket är en minskning med 15 procent. Resurserna har förts över till områdena internationella transaktioner och ekonomisk brottslighet.

### FÖR ATT MINSKA RISKEN HAR VI SATSAT PÅ INFORMATION, ...

Våra breda informationskanaler är främst broschyrer, media och vår webbplats men även riktade informationsaktiviteter inför deklaraionsinlämning genomförs. Vi har också varit representerade på flera ungdomsfestivaler.

### ... FÖRENKLINGAR...

De viktigaste insatserna är olika typer av förenklingar. De viktigaste insatserna är olika typer av förenklingar såväl i regelverk som i medborgarnas kontakter med Skatteverket. Ett mått på genomslag av förändringar i regelverket, är ändringar i yrkanden om avdrag för övriga utgifter. Detta är ett område där andelen fel normalt är

hög. Antalet personer som yrkat avdrag för övriga utgifter har minskat från cirka 670 000 i början av 2000-talet till 250 000 förra året och 80 000 i år. Utvecklingen av våra e-tjänster förenklar för medborgare. Fler använder tjänsterna och nya tjänster introduceras. Ett exempel på det sistnämnda är att vi år gjort det möjligt att deklarerat även fastighetsförsäljningar via nätet.

### ... OCH EFFEKTIVISERAT VÅR KONTROLL

De allmänna kontrollinsatserna görs främst utifrån maskinella urvalspaket med standardiserade frågor. Vissa kategorier av personer utgör riskgrupper. Det kan handla om personer med speciella arbetsuppgifter, med speciella inkomstförhållanden eller personer med mycket höga inkomster och förmögenheter. För att utnyttja våra resurser på bästa sätt har vi koncentrerat arbetet till en plats i landet.

### Effekt och resultatbedömning: VÅRA INSATSER HÅLLER SKATTEFELET PÅ EN OFÖRÄNDRAD NIVÅ

En minskning av privatpersoners skattefel slår främst igenom inom områdena oredovisade inkomster och internationella transaktioner. Förutsättningarna att göra rätt har dock utvecklats positivt även i de delar som slår igenom direkt inom området privatpersoner.

Vi når ut med vår information på ett bra sätt. Effekten av att fler deklarerar via nätet och att en ökande andel av de underlag vi efterfrågar kommer in elektroniskt har en positiv effekt på skattefelet.

Minskade resurser inom området i kombination med ökade insatser avseende information och förebyggande arbete har inneburit en något lägre kontrollnivå. Den beloppsmässiga resultatbedömningen redovisas under avsnittet Små och medelstora företag.

Sammantaget är resultatet av våra insatser, i form av ökad information och förebyggande arbete samt en minskad men effektivare kontroll, att vi förmår hålla skattefelet på en oförändrad nivå.

## EXEMPEL

### *Exempel information*

#### **Festivaler**

Som ett led i arbetet med att förebygga fel och fusk bland ungdomar har Skatteverket deltagit på olika ungdomsfestivaler. Detta är ett av flera sätt för att nå ut till ungdomar med information om skattesystemet. Vi informerar om regler kring jämkning och flyttningsanmälan, men även i övrigt om skatteregler som särskilt berör ungdomar. Ett exempel där Skatteverket funnits på plats är den stora datorfestivalen Dreamhack i Jönköping. Här informerades även ungdomarna om vad som gäller när de tjänar pengar på Internet. Att samma regler gäller på nätet som för vanlig handel är inte alla ungdomar medvetna om.

### *Exempel kontroll*

#### **Incitamentsprogram**

Ett område där det finns stor risk för fel är incitamentsprogram. Erfarenheterna visar att både okunskap och avsiktligt skatteundandragande förekommer dels genom skatteupplägg men också genom aktiv placering

utomlands. Det huvudsakliga urvalet för kontroll har varit utifrån uppgifter om deltagande i incitamentsprogram som öppet redovisats i deklARATIONERNA. Visst urval har föranletts av internationellt informationsutbyte. Alltjämt hävdar bolag inom riskkapitalsfären att beskattning ska göras i inkomstslaget kapital där skatten är 30 procent, medan Skatteverkets uppfattning är att beskattningen ska göras i inkomstslaget tjänst (cirka 55 %). Beskattningsresultatet av utredningar i denna del utvisar att totalt ca 560 miljoner bör flyttas från inkomstslaget kapital till inkomstslaget tjänst för ett 70-tal privatpersoner. Därutöver tillkommer debitering av arbetsgivaravgifter med cirka 180 miljoner.

En kommande trend inom incitamentsprogram är att de fasta ersättningarna (grundlön) kommer att minska väsentligt i framtiden till förmån för rörliga kompensationer, bonus och aktiebaserade incitamentsprogram, allt enligt utländsk modell. Vidare ställer ägarna i utgivarbolagen av incitamentsprogrammen högre krav på prestation för att generera avkastning på programmen. Börsbolagen har i ökad omfattning infört fler aktieprogram än optionsprogram.



## Små och medelstora företag

Som små och medelstora företag betecknar vi företag med mindre än 50 miljoner i lönesumma. Av alla företag har 75 procent inga anställda och endast åtta procent mer än fem anställda. De små och medelstora företagen står för en femtedel av skattefelet.

### OAVSIKTLIGA FEL, OREDOVISADE INTÄKTER OCH ERSÄTTNINGAR SAMT PRIVATA KOSTNADER STÖRSTA RISKERNA

De allra minsta företagen står för en oproportionellt stor del av skattefelet. Företagarna i denna grupp har ofta dubbla roller, både rollen som utövare i sin profession och rollen som uppgiftslämnare till Skatteverket. Det är i rollen som uppgiftslämnare som risken för oavsiktliga fel är störst. Ju krångligare regler och blanketter desto större risk för fel. Många av våra anmärkningar i samband med revisioner avser bolag med max fyra anställda.

Oredovisade inkomster och ersättningar står för en stor del av skattefelet. Ju färre anställda desto större är risken för att oredovisade inkomster och privata kostnader förekommer. Risken för fel bedöms som mindre i de medelstora företagen.

### RESURSER HAR FÖRTS ÖVER TILL PRIORITERADE OMRÅDEN

Resursen för små och medelstora företag har minskats med 100 årsarbetskrafter i jämförelse med 2007 (en minskning med fyra procent), då resurs förts över till de högst prioriterade områdena; internationella transaktioner och ekonomisk brottslighet.

### RISKEN FÖR FEL MINSKAS GENOM INFORMATION, FÖREBYGGANDE ARBETE...

Under året har vi fortsatt satsningen på information och förebyggande arbete för att företagen ska göra rätt från början. Exempelvis har arbetet med att få företagen att lämna uppgifter elektroniskt intensifierats under året. En viktig del i vårt arbetssätt är också att besöka företag. Särskilt viktigt är det att nå ut med information till nya företag.

Mål 2008	Målbedömning
Genom tidiga åtgärder reduceras fel och behov av kompletteringar	<b>X</b> Nej
Åtgärder avseende nya företag uppgår till minst 60 000 dagar	<b>55 800 dagar</b>

Nya företag är ett prioriterat område eftersom det här finns en stor risk för fel. Vårt förebyggande arbete inriktas på att ge nystartade företag bra förutsättningar att göra rätt från början. Vi ska dessutom vara tidigt ute för att stoppa oseriösa företagare. Åtgärder riktade mot nya företag ingår i riksplanen. Under året har åtgärderna uppgått till 55 800 dagar. Vi är nära men når inte målet.

### ... OCH GENOM KONTROLL

En stor del av kontrollen inriktas mot riskbranscher eller företeelser. Åtgärderna omfattar bland annat skatteplanering i handels- och kommanditbolag, fria yrken, vårdhem, fåmansföretag och idrottsföreningar. Kartläggning av tandläkare är en annan insats som har varit specifik för året. Utmärkande för kontrollinsatserna har varit att de alltid gjorts i kombination med någon form av förebyggande åtgärd.

Mål 2008	Målbedömning
Närvaron hos företagen är hög	<b>X</b> Delvis
Vi genomför: – minst 15 000 personalliggarbesök – minst 10 000 företagsbesök – minst 1 500 preciserade urvalsrevisioner	<b>17 700</b> <b>11 200</b> <b>1 300</b>

### VI HAR GJORT MÅNGA BESÖK HOS FÖRETAG

Kontrollerna av personalliggare fungerar mycket bra. Vi hade som mål att genomföra 15 000 besök. Vid utgången av året hade drygt 17 700 kontroller genomförts. Den nya lagstiftningen med personalliggare har medfört att vi snabbt kunnat besöka många restauranger och frisörer. Ytterligare branscher är angelägna om att också få ett system med personalliggare och byggbranschen har under året börjat införa ett system för automatisk registrering av personer på en byggarbetsplats.

Vi har genomfört 11 200 företagsbesök. Besök har gjorts i stor omfattning för att stödja framför allt nya företag så att dessa kan göra rätt från början. De flesta företag är mycket positiva till dessa möten.

Med en preciserad urvalsrevision avses en kort, snabb och avgränsad revision. Färre sådana revisioner än planerat har genomförts.

### Effekt och resultatbedömning: VÅRA INSATSER HÅLLER SKATTEFELET PÅ EN OFÖRÄNDRAD NIVÅ

Under året har vi tagit viktiga steg i införandet av vårt nya arbetssätt. Vi har utvecklat de förebyggande kontakterna med företagen, bland annat genom satsningen på företagsbesök. Den ökade andelen deklARATIONER som lämnas elektroniskt påverkar också andelen oavsiktliga fel. Förutsättningar att minska skattefelet finns således.

Inom såväl små, medelstora som stora företag avslutades totalt 4 400 revisioner vilket är 300 färre än 2007. Den beräknade höjningen utifrån revisionsregistret skatt var 3,4 miljarder.

Den beslutade höjningen av skatten för riskområdet är sammanlagt 5,7 miljarder. I denna ingår årlig taxering, omräkning gamla år och periodbeskattning.

Den samlade bedömningen är att skattefelet ligger på en oförändrad nivå trots minskade resurser. Detta tack vare ökad information och förebyggande arbete samt en minskande men effektivare kontroll. Vårt nya mer företagsnära arbetssätt har gett oss förutsättningar att på sikt minska skattefelet.

## EXEMPEL

### *Exempel information*

#### **Företagsbesök**

Projektet har under 2008 genomfört cirka 3 200 företagsbesök. Syftet har varit att utveckla och testa förändrade former för besök så att fel kan förebyggas på ett effektivt sätt. Arbetsättet bygger på att oavsiktliga och avsiktliga fel kan förebyggas genom en ökad närvaro hos företagen och genom att öka förtroendet för Skatteverket. En ökad närvaro hos företagen ger Skatteverket en ökad kunskap om risker och möjligheter.

Att Skatteverket i framtiden ska ut och möta företagen mer, är en del i det nya arbetsättet och verksamhetens inriktning 2012. Under nästa år närmar vi oss den målbilden ytterligare. Erfarenhet från projektet visar att företagsbesök skapar en bra dialog mellan Skatteverket och företagen vilket ger goda förutsättningar för att förtroendet för Skatteverket ökar. Projektets erfarenheter visar också att Skatteverket fått en större insikt och förståelse i företagets vardag och behov. I många fall har förslag på förbättringsområden vad gäller blanketter, lagregler och annat lämnats av företagen.

Projektet har tagit fram en utbildning i arbetsmetodik som är viktig för att få kvalitet och rättsliga ramar vid företagsbesöken. Det finns tydligt avgränsade riktlinjer för företagsbesök som metod, bland annat att det ska vara frivilligt och att vi vid kontrollbesök ska ha en klart avgränsad fråga. Ramarna är viktiga för den fortsatta utvecklingen av arbetet med företagsbesök.

### *Exempel kontroll*

#### **Privata tandläkare**

En kontrollinsats har genomförts med syfte att skaffa kunskap om branschen samt undersöka vilka typer av skattefel som förekommer och vid behov lämna förslag till fortsatta åtgärder. Branschen har inte tidigare kontrollerats i någon större omfattning. Branschens omsättning består både av privata och offentliga medel och bedömningen är att branschen går bra och företagen är stabila. Den nya tandvårdsreformen innebär att staten fördubblar insatsen till tandvården från 3 mdr till 6 mdr kronor.

Insatsen har visat att det förekommer skattefel som avser privata kostnader och förmåner. Andra mer frekventa felaktigheter gäller avdrag för utlandsresor, oredovisade bonusinkomster från leverantörer och oredovisade intäkter. Vidare kan nämnas att det finns brister i bokföringen när det gäller redovisning av intäkter.

Beloppsmässigt har revisionerna inneburit ytterligare 4, 3 miljoner i skatt, avgifter och skattetillegg.

Insatsen har genomförts i två regioner och ca 40 näringsidkare har reviderats.

Samverkan med branschorganisationer har under året påbörjats inom den offentliga sektorn genom dialog med försäkringskassan, landsting och folktandvården.

## Stora företag

Som stora företag betecknar vi företag med mer än 50 miljoner i lönesumma inklusive alla företag i samma koncern. Företag som står under Finansinspektionens tillsyn ingår också i denna kategori.

### OAVSIKTLIGA FEL OCH SKATTEPLANERING STÖRSTA RISKERNA

De stora företagen är viktiga för skattesystemets funktion genom att de svarar för huvuddelen av skatteuppbörden när det gäller moms, skatter och avgifter för anställda. Dessa företag står också för en betydande andel av kontrolluppgiftslämnandet såväl för kapitalinkomster som löneinkomster. Många av de fel som stora företag gör är oavsiktliga.

En betydande risk med stora företag är att de kan ägna sig åt mer eller mindre aggressiv skatteplanering som möjliggörs genom företagets storlek och ekonomiska möjligheter att anlita skattekonsulter. De stora företagen gör inte så ofta avsiktliga fel men när de gör det blir konsekvenserna beloppsmässigt stora.

### RISKEN FÖR FEL MINSKAS GENOM INFORMATION OCH FÖREBYGGANDE ARBETE,...

En fortsatt satsning på information och förebyggande arbete har gjorts under året för att få företagen att göra rätt från början. Stora ansträngningar har gjorts för att öka andelen elektroniskt lämnade uppgifter från de stora företagen. För denna grupp, än mer än för övriga, är detta något som minskar de oavsiktliga felen. Vi har även utvecklat vårt arbetssätt genom att arbeta med dialogfrågor från företagen.

### ... GENOM KONTROLL RIKTAD MOT INTERNATIONELLA TRANSAKTIONER...

En stor del av kontrollen har riktats mot internationella transaktioner. Åtgärderna har bland annat omfattat omstruktureringar, transaktioner med förluster i handels-

bolag (Pandoras ask) och felaktig prissättning mellan företag i intressegemenskap (internprissättning). Kartläggning av riskkapitalbranschen är en annan insats som har varit speciell för året. Internationella transaktioner som dessa företag gör rör mycket stora belopp. Investeringarna i de största fonderna som förvaltas genom svenska riskkapitalbolag uppgår för närvarande till drygt 200 miljarder. Investeringarna sker oftast genom företagsstrukturer belägna utomlands, något som ökar risken för skattefel.

### ... SAMT RISKVÄRDERING PÅ FÖRETAGSNIVÅ MED KONTROLLER AV SKATTEUPPLÄGG

En omfattande insats har varit riskvärdering på företagsnivå. Riskvärderingen har gjorts på 100 koncerner där det funnits indikationer på eller erfarenheter av skatteupplägg. Syftet med att ta fram riskprofiler är bland annat att vi tidigt ska kunna identifiera upplägg, inte minst nya varianter. Arbetet med riskprofilerna har vidareutvecklats och ligger till grund för kontroll av de kartlagda koncernerna. Genom riskprofilerna får vi också en rättslig framförhållning som innebär att vi kan ge förslag på ändringar i lagstiftning och praxis.

### Effekt och resultatbedömning: UTVECKLADE RISKPROFILER GER FÖRUTSÄTTNINGAR PÅ SIKT

En viktig del i att på sikt minska skattefelet är att vi kommit igång med att utveckla riskprofiler och de förebyggande kontakterna med de stora företagen.

Den samlade beloppsmässiga resultatbedömningen redovisas under avsnittet Små och medelstora företag.

Kontrollresultatet inom området varierar starkt mellan åren, eftersom det är stora enskilda beslut, ofta med oklart rättsläge, som dominerar. Detta är också anledningen till att vi inte särredovisar kontrollresultatet. Det är därför svårt att göra en jämförelse med föregående år. Sammantaget är slutsatsen att vi genom våra insatser bearbetar de viktigaste delarna av skattefelet. Däremot har vi inte underlag för att bedöma om skattefelet minskar.

## EXEMPEL

### *Exempel förebyggande arbete och kontroll*

#### **Skatteplaneringsaktiva**

Genom vår riskhantering identifierar vi de koncerner som är mest benägna att skatteplanera. Företagen bevakas under en längre tid för att vi ska få en uppfattning om hur de agerar i skatteplaneringshänseende. Vi arbetar även med att tidigt identifiera nya upplägg. En viktig del i vår hantering av skatteplaneringsaktiva företag är att vi har en framförhållning rättsligt och tidigt lyfter fram ändringar i lagstiftning och praxis som kan få betydelse för koncernernas inställning till aggressiv skatteplanering.

### *Exempel regelförändringar*

#### **Räntesnurror skapade problem även i år**

Under 2007 förlorade Skatteverket ett principiellt viktigt mål i regeringsrätten om de så kallade räntesnurrorna, dvs. när företag inom intressegemenskap använder lån och förvärv för att sänka sin skatt. Skatteplanering med ränteavdrag är mycket frekvent i den internationella skatteplaneringen. Regelverket


är särskilt förmånligt i Sverige i jämförelse med andra länder.

Genom att upplägget godkändes utgör det inte en del av skattefelet. Däremot är det vår bedömning att upplägget kunde hota skattebasen. Under 2008 lämnade vi därför förslag till ny lagstiftning som begränsar företags rätt till ränteavdrag. En avsevärt justerad variant av förslaget beslutades av riksdagen i slutet av året.

Genom de ändrade reglerna för räntor i inkomstslaget näringsverksamhet i inkomstskattelagen förhindrades skatteplanering genom lån och förvärv inom en intressegemenskap. Reglerna tillämpas från och med 2010 års taxering. En uppföljning av om de nya reglerna haft avsedd effekt kan därför göras först när lagstiftningen varit i kraft under i minst ett år och efter tidpunkten för den taxering då reglerna tillämpas för första gången.

Det är för tidigt att utvärdera effekten av de nya reglerna. Vi behöver kartlägga förekomsten av ränteavdrag och utvärdera behovet av ytterligare avdragsbegränsningar.


## 2.2 | Bemötande

Mål 2008	Målbedömning
Tiden mellan start och avslut av en revision är kort	 <b>Delvis</b>
Inom 4 månader är minst 50 procent klara	<b>54 %</b>
Inom 10 månader är minst 90 procent klara	<b>88 %</b>

### TIDEN MELLAN START OCH AVSLUT AV EN REVISION HAR FÖRKORTATS

Revisioner som drar ut på tiden orsakar onödigt besvär och störningar för företagen. Detta gäller speciellt för små företag eftersom revisioner kan innebära större besvär och osäkerhet för dem. Även vår produktivitet blir lägre om revisioner tar längre tid än nödvändigt.

Under året har 7 100 revisioner avslutats vilket är något fler än under 2007. Genomströmningstiden är bättre än förra året. Av revisionerna avslutades 54 procent inom fyra månader och 88 procent inom tio månader. Vi bedömer att målet delvis nåtts.

Mål 2008	Målbedömning
Obligatoriska omprövningar ska handläggas skyndsamt	 <b>Nej</b>
Inom 1 månad är minst 50 procent klara	<b>47 %</b>
Inom 3 månader är minst 90 procent klara	<b>83 %</b>

### GENOMSTRÖMNINGSTIDERNAS FORTSÄTTER ATT FÖRBÄTTRAS


I samband med att ett beslut överklagas till länsrätt är Skatteverket skyldigt att göra en omprövning av tidigare fattat beslut (obligatorisk omprövning). Knappt 12 000 obligatoriska omprövningar avseende moms-, arbetsgivar- och inkomstskatteärenden avslutades under året vilket är i nivå med föregående år.

Den genomsnittliga nivån för riket har i år förbättrats ytterligare. Den genomsnittliga nivån för riket avseende handlagda ärenden inom en månad förbättrades med fem procentenheter till 47 procent medan andelen klara inom tre månader förbättrades med fyra procentenheter till 83 procent. Samtidigt minskade antalet oavslutade ärenden.

Positivt är också att de regionala skillnaderna är mindre, men de är fortfarande inte acceptabla. För ärenden handlagda inom tre månader skiljer det 16 procentenheter mellan bästa och sämsta region. En av orsakerna till de regionala skillnaderna är olika arbetssätt och hur långt man har kommit med omfördelning av ärenden inom regionen. Även personalomsättning och ärende-

sammansättningen påverkar de regionala skillnaderna.

Under året har en gemensam arbetsrutin tagits fram. Denna bör leda till en mer enhetlig hantering och bättre kvalitet.


Mål 2008	Målbedömning
Omprövningar på skattebetalarens initiativ ska handläggas skyndsamt	 <b>Ja</b>
Inom 1 månad är minst 60 procent inom inkomsttaxeringen klara	<b>65 %</b>
Inom 2 månader är minst 80 procent inom inkomsttaxeringen klara	<b>82 %</b>

### BRA GENOMSTRÖMNINGSTIDER FÖR OMPRÖVNINGAR

Drygt 90 000 skattebetalare begärde omprövning av ett taxeringsbeslut under året vilket är i nivå med föregående år.

Arbetet med att förbättra genomströmningstiderna har gett positivt resultat. Andelen klara ärenden inom en månad har förbättrats med fyra procentenheter till 65 procent medan andelen klara inom två månader har förbättrats med tre procentenheter till 82 procent. Även antal öppna ärenden har minskat.

Samtliga regioner utom en nådde målet vilket bland annat kan förklaras med stora ärendemängder vid vissa tidpunkter under året. Omfördelning av ärenden 2009 borde minska skillnaden i genomströmningstider. Vi har även här tagit fram en gemensam arbetsrutin som bör leda till mer enhetlig hantering och ökad kvalitet.

Mål 2008	Målbedömning
Nyregistrering av F-skatt ska handläggas skyndsamt	 <b>Ja</b>
Inom 3 veckor är minst 85 procent klara	<b>85 %</b>

### NYREGISTRERING AV F-SKATT HANDLÄGGS INOM 3 VECKOR

När en verksamhet startar ska företagaren lämna Skatte- och avgiftsansmälan till Skatteverket. Ansökan om F-skatteskedel ingår som en del i denna. Vi ska ha en snabb och effektiv hantering av företag som avser att starta verksamhet. Samtidigt ska vi ha effektiva metoder för att kontrollera nystartade företag där det finns risk för skatteundrandragande.

En korrekt registrering är grunden för vår kärnverksamhet. Även externt är det viktigt med god registerkvalitet så att vi kan förse samhället med korrekt företagsinformation.

Ett gemensamt arbetssätt som omfattar riskvärdering, kontroll och information har implementerats. Detta tillsammans med ett elektroniskt system som möjliggör omfördelning av ärenden har inneburit att vi når målet att nyregistrerade F-skatteansökningar ska behandlas inom tre veckor.

## 2.3 | E-förvaltning

### ÖKAD ANVÄNDNING AV VÅRA E-TJÄNSTER

Vi har under året genom särskilda informationsinsatser, telefonkontakter och besök fått fler att använda våra e-tjänster. Ungefär hälften av de som har möjlighet att inkomstdeklarerat elektroniskt valde denna möjlighet. Detta innebär att fler fick sin slutskattsedel och skatteåterbäring före midsommar. Även antalet elektroniska skattedeclarationer ökade.

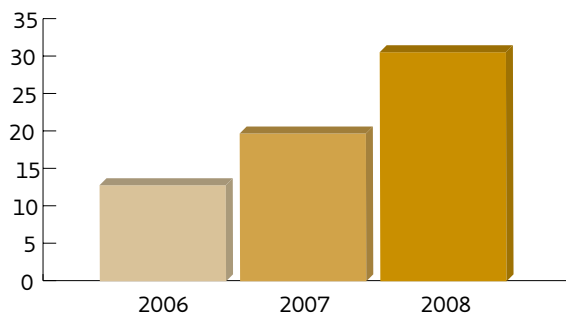
Mål 2008	Målbedömning
I slutet av året lämnar minst 45 procent sin skattedeclaration via Internet	<b>X Nej</b> 31 %

### MÅLET FÖR ANTALET ELEKTRONISKA SKATTEDEKLARATIONER HAR VARIT SVÅRT ATT NÅ

Andelen skattedeclarationer som lämnas elektroniskt har ökat från 20 procent 2007 till 31 procent 2008. Målet på 45 procent har inte nåtts i riket som helhet.

Under året har vi utvärderat bestämmelserna om deklarationsombud. Bestämmelserna tillämpas som avsett, men bör anpassas för att ge företagen den fulla nyttan som skattedeclaration via ombud erbjuder. Vi har därför gett förslag på lagändring, som innebär att det ska bli möjligt att ha mer än ett deklarationsombud.

### ANDEL ELEKTRONISKA SKATTEDEKLARATIONER I %



Mål 2008	Målbedömning
Minst 60 procent av inkomstdeklarationerna lämnas via Internet eller telefon	<b>X Nej</b> 49 %

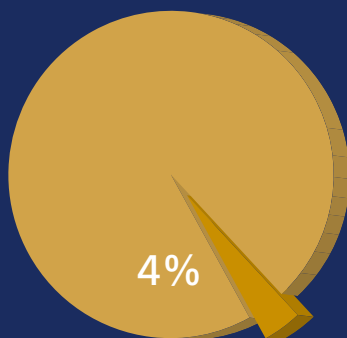
### FLER DEKLARERADE ELEKTRONISKT MEN MÅLET NÅDDES INTE

Sedan 2002 har det varit möjligt att deklarerat via Internet. Därefter har det också blivit möjligt att deklarerat på telefon och via SMS. Under året lämnades drygt 3,6 miljoner deklarationer in elektroniskt vilket är en ökning med knappt en halv miljon. De som deklarerade med e-legitimation ökade med drygt 30 procent.

Antalet som deklarerade elektroniskt 2008 har ökat med en halv miljon och uppgår till 49 procent. Detta är en ökning med fem procentenheter. Trots detta når vi inte vårt mål.

För året infördes möjlighet att i Internetdeklarationen deklarerat småhusförsäljning och bostadsrättsförsäljning. Även näringsidkare fick möjlighet att deklarerat elektroniskt via en ny näringsbilaga.

## 3 Brottsbekämpning



**BROTTSBEKÄMPNING 4%**

Övriga Skatteverket 96%

Källa: Kostnader från Agresso



### EKONOMISK BROTTLIGHET FÖREBYGGS OCH AVSLÖJAS...

En stor del av Skatteverkets verksamhet, som information, kontroll och förslag till lagändringar, bidrar till att förebygga och avslöja ekonomisk brottslighet. I synnerhet kontrollverksamhet har stor betydelse för brottsbekämpningen. Denna ökade under 2008 och fortsätter att riktas mot riskområden där man kan förvänta sig brottsanmälningar. Utredningarna är ofta mer omfattande och mer komplicerade än tidigare. Tidskrävande åtgärder såsom betalningssäkringar och tvångsåtgärder visar på denna utökade komplexitet. Antalet tvångsåtgärder fortsätter att öka från närmare 140 till närmare 150.

Brottsanmälningar är startpunkten för de utredningar som i ett senare skede kommer in till Skatteverkets brottsutredande enheter, SBE. Under året gjordes 3 800 brottsanmälningar vilket är 100 fler än 2007.

### ... BLAND ANNAT GENOM SAMVERKAN MED ANDRA MYNDIGHETER...

Tillsammans med Ekobrottsmyndigheten och Åklagarmyndigheten har Skatteverket genomfört en förstudie för att förbättra arbetet med brottsanmälningar.

Vi har också deltagit i ett utvecklingsarbete tillsammans med Åklagarmyndigheten, Rikspolisstyrelsen, och Ekobrottsmyndigheten för att förbättra ekobrottsbekämpningen i hela landet. Detta arbete har bland annat lett till större enhetlighet i resultatmätt och uppföljning.

### ... OCH SAMVERKAN MOT ORGANISERAD BROTTLIGHET

Vi deltar tillsammans med andra myndigheter i ett arbete på nationell nivå under ledning av Justitiedepartementet för att inrikta och utveckla arbetet mot grov organiserad brottslighet. Sedan 2006 deltar Skatteverket också med en observatör i polisens operativa råd och en sambandsman vid Rikskriminalpolisen.

I Stockholm, Göteborg och Malmö finns sedan tidigare regionala underrättelsecentra där brottsbekämpande myndigheter samverkar kring underrättelsearbete och arbete pågår nu med att etablera underrättelsecentra i samtliga regioner. Även i övrigt genomför vi åtgärder för att motverka organiserad brottslighet. Arbetsinsatsen inom detta område förväntas öka de närmaste åren.



## Mål i regleringsbrevet 2008:

Ekonomisk brottslighet ska förebyggas och avslöjas.

Brottsutredningar ska ge åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas.

## Brottsbekämpning vid skattebrottsenheterna

### BROTTSUTREDNINGAR GER ÅKLAGARNA ETT BRA STÖD

Skattebrottsenheterna arbetar med att utreda och förebygga framför allt skattebrott. Brottsutredningar, även benämnda förundersökningar, leds av åklagare. I storstadsområdena och i vissa län är det åklagare vid Ekobrottsmyndigheten som leder utredningarna. I övriga landet är det åklagare vid Åklagarmyndigheten.

En särskild kvalitetsuppföljning av skattebrottsenheternas utredningar har genomförts under året i samverkan med Åklagarmyndigheten och Ekobrottsmyndigheten. Resultatet visar att åklagarna i stort är nöjda med SBE:s arbete och att förundersökningarna ger ett bra stöd för beslut i åtalsfrågan.

### PRODUKTIVITETEN ÄR FORTSATT HÖG

Produktiviteten inom utredningsverksamheten är densamma som föregående år. Under året avslutade i genomsnitt varje utredare 14 utredningar vilket överstiger vår ambitionsnivå på 13.

Antalet avslutade förundersökningar var drygt 2 200 vilket är på samma nivå som förra året.

Kostnaderna för skattebrottsenheterna ökade med åtta procent till 278 miljoner. Styckkostnaden per brottsutredning ökade med två procent till 122 700 kronor.



## 3.1 | Skattefelet

### KUNSKAPER FRÅN BROTTsutredningar tas tillvara i det brottsförebyggande arbetet

Med stöd av metoden Twin Track samlas kunskap från förundersökningar om motiv och förutsättningar som möjliggjort brottslig verksamhet. Kunskapen används som underlag för brottsförebyggande arbete. Arbetet har bedrivits sedan 2006 och det går nu att utläsa samband som kan användas i det förebyggande arbetet.

I en första rapport från 2007 bearbetades fem förslag vidare. Ett förslag var att rätten att redovisa moms i inkomstdeklarationen borde tas bort. Skatteförfarandeutredningen kommer, i maj 2009, att lämna ett slutbetänkande med förslag där detta ingår. En andra rapport har presenterats under året med förslag som bearbetas vidare.

### Underrättelseverksamheten ger underlag för förundersökningar

För att störa och avslöja pågående och planerad brottslighet bedriver skattebrottsenheterna underrättelseverksamhet. Information samlas in, bearbetas och analyseras för att klarlägga om brottslig verksamhet har förekommit eller planeras. Syftet är primärt att ta fram underlag för beslut om förundersökning eller andra åtgärder. I genomsnitt ägnades nio procent av personalresurserna åt underrättelseverksamhet.

Skattebrottsenheterna har, inom underrättelseområdet, utvecklat samarbetet med andra brottsbekämpande myndigheter. Tyngdpunkten ligger inom ramen för regionala underrättelsecentra.

### SKATTEBROTTSenheterna bidrar till lagföringar

De förundersökningar som avslutas med förundersökningsprotokoll leder till olika påföljder. År 2007 avslutades 2 200 förundersökningar. Vad vi känner till har hittills cirka 600 ärenden avgjorts i domstol. Av dessa har knappt 70 lett till fängelsedomar, 330 till böter och 120 till samhällstjänst. Knappt 50 domar om näringsförbud har också meddelats. Eftersom varje förundersökning kan innehålla flera misstänkta som lagförs kan det egentliga antalet påföljder vara högre.

Mål 2008	Målbedömning
SBE utreder minst 80 procent av de brottsmisstankar som anmäls av Skatteverket och där förundersökning inletts	 Ja

### VI utreder de flesta brottsmisstankar som anmäls av Skatteverket

Avsikten med målet är att vi i princip ska utreda de brottsmisstankar som kommer från Skatteverket. Åklagarmyndigheten har tidigare kunnat bistå med statistik men sedan 2007 finns inte denna möjlighet. Regionerna bedömer att skattebrottsenheterna utreder minst 80 procent av de brottsmisstankar som anmäls av Skatteverket och där förundersökning inletts.

## 3.2 | Bemötande

Mål 2008	Målbedömning
Utredningstiden för skattebrottsärenden är kort	<b>X Delvis</b>
I genomsnitt avslutas mindre komplicerade ärenden inom 90 dagar och	<b>78 dagar</b>
I genomsnitt avslutas samtliga ärenden inom 250 dagar	<b>261 dagar</b>

### GENOMSTRÖMNINGSTIDERN HAR MINSKAT KRAFTIGT

Skattebrottsenheterna påverkar inte hela utredningsprocessen och rör därför inte fullt ut över genomströmningstiderna. Tiden för alla förundersökningar där skattebrottsenheterna är ansvariga (94 procent av förundersökningarna) har minskat sedan föregående år från 298 till 261 dagar. Tiden för mindre komplicerade ärenden har minskat från 117 dagar till 78 dagar. Trots kraftig förbättring når vi inte målet för samtliga ärenden.

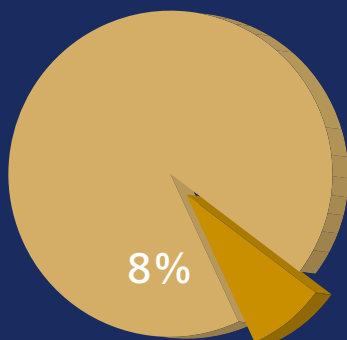
## 3.3 | E-förvaltning

### INFORMATIONSFÖRSÖRJNINGEN MELLAN MYNDIGHETER INOM RÄTTSVÄSENDET FÖRBÄTTRAS

Myndigheterna inom rättsväsendet har ett regeringsuppdrag att förbättra informationsförsörjningen i brottsutredningsprocessen. Skatteverket deltar i detta arbete vilket innebär en inriktning mot ett helt elektroniskt informationsflöde från brottsanmälan till verkställighet. Under året har arbetet inriktats på att, gemensamt med övriga berörda myndigheter, ta fram grundläggande verksamhetskrav på informationsflödet i brottmålsprocessen och en handlingsplan för fortsatt arbete.



# 4 Folkbokföring



**FOLKBOKFÖRING 8%**

Övriga Skatteverket 92%

Källa: Kostnader från Agresso



## KORREKT FOLKBOKFÖRING GENOM INFORMATION, SAMARBETE OCH KONTROLL

Många av våra medborgerliga rättigheter och skyldigheter bygger på folkbokföringen. Vi arbetar därför ständigt för att hålla en hög kvalitet i folkbokföringsregistret.

Vi har i olika sammanhang informerat om varför folkbokföringen behöver vara korrekt. Stora informationsinsatser har riktats till universitets- och högskolestudenter. Information har också lämnats om reglerna för dubbel bosättning vid invandring. För att få en bättre inrapportering av uppgifter har informationsinsatser också riktats till de myndigheter som enligt folkbokföringsförordningen är skyldiga att anmäla till Skatteverket om en medborgare har felaktig folkbokföringsadress.

Det förbättrade arbetet med informationsutbyte internt och externt ger förutsättningar för att kontrollverksamheten ska ha hög träffsäkerhet och god effektivitet. Signaler från andra myndigheter, exempelvis Kronofogden, Försäkringskassan och Migrationsverket om avvikande adressuppgifter leder ofta till ändrad folkbokföring. Samarbetsformerna är mer effektiva och arbetet sker mer strukturerat än tidigare. Antalet bosättningskontroller som grundar sig på signaler från andra myndigheter har sedan 2007 ökat från 16 000 till 25 000.

Vår information och kontroll bör sammantaget ha ökat förutsättningarna för att medborgarna vill göra rätt vilket bör leda till ökad kvalitet i vårt register.

## OMSTÄLLNING AV VERKSAMHETEN STÄLLER STORA KRAV

För att på sikt öka effektiviteten görs en omställning av verksamheten. Folkbokföringsärenden ska i framtiden handläggas koncentrerat på 19 orter (idag 89 orter). Detta har inneburit att 61 medarbetare har sagts upp på orter där folkbokföringsärenden inte ska handläggas. Den stora förändringen med kompetensväxling, ökad arbetsmängd och nya arbetsuppgifter på koncentrationsorterna ställer stora krav och har ökat belastningen på verksamheten. Omställningsarbetet fortsätter och beräknas vara klart vid slutet av 2009. I huvudsak har omställningsarbetet kunnat genomföras utan några stora negativa effekter på resultatet.

## MER KOMPLICERADE UTREDNINGAR OCH OMSTÄLLNINGSPÅVERKAN MEDFÖR FÄRRE BOSÄTTNINGSKONTROLLER

Totala antalet bosättningskontroller har fortsatt att minska. I början av året gjordes omfattande rekryteringar på koncentrationsorterna som ett led i att prioritera den utökade bosättningskontrollen vilket initialt medförde utbildnings- och introduktionsinsatser. Den uteblivna ökningen beror dessutom på att vi fått in bättre underlag och därmed kunnat rikta kontrollen mot mer komplicerade områden. Detta innebär mer omfattande utredningar. Kontrollresurserna har också, på grund av omställningsarbetet, delvis använts i den löpande ärendehantering.



## Mål i regleringsbrevet 2008:

Uppgifterna i folkbokföringen ska spegla befolkningens verkliga bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden så att olika samhällsfunktioner får ett korrekt underlag för beslut och åtgärder.

### ÖKAD TILLGÄNGLIGHET TILL FOLKBOKFÖRINGSINFORMATION

Skatteverket ser, tillsammans med andra myndigheter, över möjligheten att utveckla och effektivisera tillhandahållandet av folkbokföringsuppgifter i samhället. Utgångspunkten är att tillhandahålla korrekta folkbokföringsuppgifter till lägre kostnader, att minska dubbellagringen av personinformation och att minska risken för spridning av uppgifter till obehöriga. En rapport lämnades i slutet av året med förslag på förändringar. Uppdraget fortsätter under 2009.

### VERKSAMHETENS KOSTNADER MINSKADE

Kostnaderna för verksamheten (fastprisberäknat) har minskat med två procent eller 11 miljoner till knappt 520 miljoner jämfört med 2007. Styckkostnaden för att hantera folkbokföringen minskade med tre kronor till 57 kronor.

## 4.1 | Förtroende

Mål 2008	Målbedömning
Registerkvaliteten är hög	<b>X Nej</b>
Andelen retur av slutskattebesked är högst 0,25 procent	<b>0,28 %</b>

### ANDELEN RETURER PÅ SAMMA NIVÅ SOM FÖRRA ÅRET OCH MÅLET NÅS INTE

En hög registerkvalitet är viktig för alla samhällsfunktioner. Ett sätt att mäta kvaliteten i folkbokföringsregistret är att mäta antalet retur av slutskattebesked.

Under året kom 18 500 av totalt 6,7 miljoner slutskattebesked i retur. Detta innebär att andelen ligger kvar på samma nivå som föregående år. På grund av olika informations- och kontrollinsatser har andelen slutskattebesked som returnerats, sedan 2005 minskat från 0,37 till 0,28 procent.

Vi ligger nära men når inte målet. Spridningen mellan regionerna har fortsatt att minska.

## 4.2 | Bemötande

### KORTA GENOMSTRÖMNINGSTIDER FÖR VISSA ÄRENDEGRUPPER

För en del ärendegrupper bedöms snabbheten extra viktig, såsom födselar och flyttningar. Här är genomströmningstiderna mycket korta. 90 procent av ärenden om födselar handläggs inom två dagar och 92 procent av flyttningensärenden inom sex dagar.

Handläggningstiden för flyttningensärenden har minskat. Detta beror på att fler flyttningar hanteras maskinellt.

Antalet invandringsärenden har under den senaste tioårsperioden i det närmaste fördubblats men ligger de senaste åren på en konstant nivå. Huvuddelen av invandringsärendena inkommer till storstadsregionerna. Av invandringsärendena handläggs 67 procent inom sex dagar. Resultatet skiljer sig dock fortsatt mellan regionerna. En bidragande orsak kan vara att regionerna har kommit olika långt i förberedelserna inför koncentrationen av verksamheten.



## 4.3 | E-förvaltning

### MÅNGA PERSONBEVIS TAS UT ELEKTRONISKT

Folkbokföringsverksamheten effektiviseras genom ökad användningen av e-tjänster. Under året togs 405 000 personbevis ut elektroniskt, vilket är 15 procent av samtliga.

### UTVECKLING GER MINDRE MANUELL HANTERING OCH BÄTTRE SERVICE

Det elektroniska handläggningsstödet har utvecklats under året. Detta har skapat utrymme för bättre service och mindre manuell hantering. Dessutom skannas de ärenden som ännu inte hanteras maskinellt och kan därför snabbare fördelas till handläggare.

Den maskinella handläggningen av flyttningsärenden har förbättrats vilket innebär att 80 procent av anmälningarna kan hanteras maskinellt. Maskinell hantering av barns namn har medfört att endast 20 procent av ärendena behöver hanteras manuellt.

### ÖKAD SPRIDNING AV FOLKBOKFÖRINGSUPPGIFTER VIA DIREKTÅTKOMST

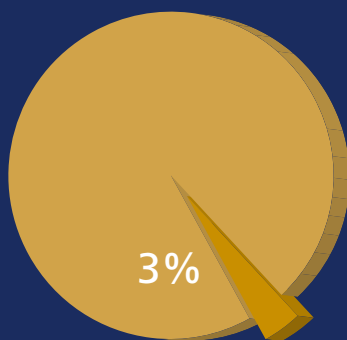
Folkbokföringssystemet tillhandahåller uppgifter åt kommuner, landsting, statliga myndigheter med flera via vårt aviseringsystem Navet. Den så kallade *Elektroniska brevlådan* för Navets tjänster utvecklades under 2007 och överföring av uppgifter görs nu enbart via Internet.

Mål 2008	Målbedömning
I slutet av året lämnas minst 25 procent av flyttningsanmälningarna via Internet	<b>X Nej</b> 6 %

### ANDELEN FLYTTNINGSANMÄLNINGAR VIA INTERNET ÄR LÅG

Under året har endast sex procent av det totala antalet flyttningar anmälts via Internet och vi når därmed inte målet. Användarvänligheten för tjänsten har utvecklats under året.

# 5 Fastighetstaxering



**FASTIGHETSTAXERING 3%**

Övriga Skatteverket 97%

Källa: Kostnader från Agresso



## FASTIGHETSTAXERING GÖRS ENLIGT ETT RULLANDE SCHEMA

Den allmänna fastighetstaxeringen, som genomförs vartannat år, omfattar olika kategorier av fastigheter efter ett rullande schema och varje fastighetskategori blir taxerad minst vart sjätte år. Om byggnaden har förändrats, till exempel genom om- eller tillbyggnad, kan en särskild fastighetstaxering göras.

## TAXERINGSVÄRDENA BEDÖMS VARA MER RÄTTVISANDE

Provvärderingen för den förenklade taxeringen av lantbruksenheter, som genomförs tillsammans med Lantmäteriet, visar på rättvisande taxeringsvärden. En egen uppföljning av arbetssättet vid taxeringen visar att denna genomfördes enhetligt i landet. Ett enhetligt arbetssätt bör även detta ha medfört mer rättvisande taxeringsvärden.

Jämfört med 2005, då vi gjorde motsvarande taxering, är det färre som har begärt omprövning färre beslut som överklagas och färre beslut som ändras helt i länsrätt. Även detta tyder på att vi i större utsträckning gör mer rätt från början och att taxeringsvärdena är mer rättvisande.

## MER KORREKTA UPPGIFTER I VÅRA REGISTER

Under hösten skickades 2,2 miljoner taxeringsförslag ut till småhusägare. För 14 procent av dessa förslag har ändringar eller kompletteringar inkommit. Motsvarande vid förra småhustaxeringen var 21 procent. Denna minsk-

ning tyder på att uppgifterna i våra register har blivit mer korrekta. Hela minskningen kan nog inte förklaras av att vi har mer korrekta uppgifter. En bidragande orsak till att färre begär ändring kan också vara att intresset för fastighetstaxeringen har minskat sedan fastighetsskatten tagits bort och ersatts med kommunal fastighetsavgift.

## KOSTNADER OCH PRODUKTIVITET ....

För att kunna bedöma produktivitetsutvecklingen måste man inom fastighetstaxeringsområdet jämföra 2008 med 2005 då motsvarande fastighetstyper taxerades. Under 2005 förändrades dock tidredovisningssystemet vilket innebär att jämförbara uppgifter saknas.

## BRA FÖRBEREDELSE AV SMÅHUSTAXERINGEN FÖRENKLAR FÖR FASTIGHETSÄGARE

Under våren genomfördes förberedelsearbete inför småhustaxeringen. Tidigare års ändringar, till fastighetsägarnas fördel, beaktades i förslag till nytt taxeringsvärde. Taxeringsförslag lämnades för 96 procent av 2,3 miljoner småhus. Till skillnad från tidigare år framgick det att ändringarna beaktats i taxeringsförslaget. Detta har minskat antalet förfrågningar och påpekanden.



## Mål i regleringsbrevet 2008:

Taxeringsvärden på fastigheter ska vara rättvisande så att korrekt underlag finns för skatteberäkning och andra ändamål.

### 5.1 | Förtroende

Mål 2008	Målbedömning
Genom förebyggande åtgärder minskar antalet omprövningar	<b>X Nej</b>
Antalet omprövningar har minskat med 25 procent sedan 2005	20 %

#### ANTALET OMPRÖVNINGAR HAR MINSKAT MEN VI NÅDDE INTE ÄNDA FRAM

Antalet omprövningar har minskat med 20 procent jämfört med 2005. Omprövningar beror bland annat på att vi har felaktiga uppgifter i våra register, otydliga beslut eller att yrkanden inte har bemötts på lämpligt sätt. För att göra bra utredningar, skriva tydliga beslut och bemöta fastighetsägare på ett enhetligt och korrekt sätt har många medarbetare bland annat utbildats i utredningsmetodik.

### 5.2 | Bemötande

#### GENOMSTRÖMNINGSTIDERNÄR ÄR I ENLIGHET MED VÅR AMBITION

Vår ambition för året, att 80 procent av omprövningarna skulle vara handlagda inom två månader, uppfylldes.

Motsvarande för 2007 var 72 procent. En klar förbättring har således skett. Variationerna mellan regionerna har minskat och spridningen är acceptabel.

Även genomströmningstiden för omprövning vid överklaganden har förbättrats väsentligt och 76 procent handlades inom tre månader. Motsvarande för 2007 var 26 procent. Också här har spridningen mellan regionerna minskat.

### 5.3 | E-förvaltning

Mål 2008	Målbedömning
Minst 35 procent av de som lämnar småhusdeklaration eller ändrar taxeringsförslag gör detta via Internet	<b>X Nej</b> 22 %

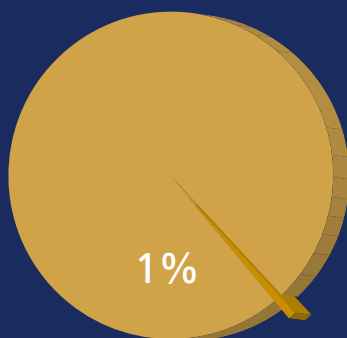
#### POSITIVT ATT 83 500 DEKLARERADE ELEKTRONISKT

Under året har en e-tjänst för deklaration av småhus införts. E-tjänsten fick ett positivt mottagande även om en del förbättringar kan behöva genomföras.

Målet på 35 procent var mycket tufft. Trots att målet inte har nåtts är det positivt att en fjärdedel (83 500) av dem som har lämnat deklaration eller ändring i taxeringsförslaget har lämnat uppgifter elektroniskt. Detta innebär minskade kostnader för såväl fastighetsägarna som för Skatteverket.



# 6 Bouppteckning



**BOUPPTECKNING 1%**  
 Övriga Skatteverket 99%  
 Källa: Kostnader från Agresso



## REGISTRERINGEN HAR STOR CIVILRÄTTSLIG BETYDELSE

Registreringen av en bouppteckning har stor civilrättslig betydelse för dödsboet. Bouppteckningen ska visa vilka tillgångar och skulder den avlidne hade vid dödsfallet och den ska även visa vilka som är arvingar respektive testamentstagare. Med stöd av den registrerade bouppteckningen kan dödsboet förfoga över den avlidnes tillgångar. Det är av största vikt att registreringen blir korrekt, det vill säga att en bouppteckning endast registreras när den uppfyller de rättsliga kraven för att den ska få registreras.

## GOD KVALITET GENOM KONCENTRATION OCH ENHETLIGT ARBETSSÄTT

Verksamheten med att registrera bouppteckningar finns sedan 2006 endast på tre orter, Visby, Kalmar och Härnösand.

En kvalitetsuppföljning har genomförts under hösten 2008. Uppföljningen visar på god kvalitet, handläggarna behärskar området och hanteringen är enhetlig. Handläggningen har skett skyndsamt och utan några fördröjningar som beror på Skatteverket.

## KONCENTRATION OCH EFFEKTIVISERING MEDFÖRDE ATT KOSTNADERNA MINSKADE

Under året minskade resurserna för bouppteckningsärenden med cirka sex årsarbetskrafter och omfattar nu 85 årsarbetskrafter. Det totala antalet ärenden minskade något jämfört med 2007. Antalet avslutade bouppteckningar uppgick till 83 000 och antalet övriga ärenden till 10 100.

Kostnaden för bouppteckningsverksamheten (fastprisberäknat) har minskat med drygt en procent eller 0,7 miljoner till 60 miljoner jämfört med 2007. Kostnaden per bouppteckningsärende har under senare år stadigt sjunkit. För 2008 uppgick kostnaden till 720 kronor. Förklaringen till sänkta styckkostnader är dels en koncentration och dels en effektivisering av verksamheten.



## Mål i regleringsbrevet 2008:

Att säkerställa att de formella kraven för bouppteckningars förrättande och upprättande är uppfyllda.

### 6.1 | Bemötande

Mål 2008	Målbedömning
Genomströmningstiden för bouppteckningsärenden är kort	✓ Ja
Inom 4 veckor är minst 80 procent av ärendena klara	91%

#### SAMVERKAN HAR LETT TILL STORA FÖRBÄTTRINGAR

Genomströmningstiden har hela året legat över målet och utan regionala skillnader. I genomsnitt har 91 procent varit klara inom fyra veckor. Antalet öppna ärenden har ökat något sedan början av året och är nu 5 300.

# 7 Övrig återrapportering



## Återrapportering enligt regleringsbrev

### Riskhantering

Skatteverkets resurser ska vara koncentrerade till områden med hög risk. En redogörelse för arbetet med att koncentrera Skatteverkets resurser till områden med hög risk samt en bedömning av hur arbetet fortskrider med riskanalys samt urvals- och uppföljningssystem.

### RISKANALYSER GER BÄTTRE FAKTAUNDERLAG FÖR VAL AV ÅTGÄRDER

Vi väljer åtgärder i verksamheten utifrån riskanalyser kring skattefelet. Analyserna inriktas på att identifiera vilka fel som görs, vilka grupper som gör felen och de bakomliggande orsakerna till felen. Under 2008 har vi fortsatt att utveckla vår analytikerkompetens och förbättra arbetsmetodikerna vid analyserna men mycket återstår att göra.

För att ytterligare förbättra våra urval och få mer kunskap om skattefelet har uppbyggnaden och användningen av data mining (IT-stöd med artificiell intelligens) fortsatt och intensifierats. För att fullt ut dra nytta av data

mining krävs ett fungerande data warehouse (i Skatteverket kallat Informationslagret) Detta är fortfarande till viss del under uppbyggnad. Ytterligare förbättringar av uppföljningssystemen behövs för att riskanalysen avseende kontrollurval ska kunna bli mer träffsäkra.

### Förebyggande arbete i form av service och information

Information och service inom Skatteverkets område ska vara behovsanpassad och lättillgänglig. Återrapportering ska ske av de insatser som har genomförts för att göra information och service mer behovsanpassad och lättillgänglig.

### VI INFORMERAR ALLT FLER

Under året användes tid motsvarande 33 000 dagar för riktade informationsinsatser. Detta är en ökning med drygt tio procent jämfört med 2007. Genom vår riktade information ger vi många medborgare möjlighet att göra rätt. Information har bland annat lämnats på vår webbplats, i fackpress och genom direktutskick. Informationsträffar hålls för olika kategorier av deklarerare, revisorer, redovisningskonsulter och företag. En särskilt prioriterad grupp är nya företagare som regelmässigt bjuds in till nyföretagarträffar.



#### VI HAR ÖPPNAT DE FÖRSTA SERVICEKONTOREN

I det utvecklingsarbete som myndigheterna bedriver finns ett starkt gemensamt intresse att utifrån ett mer strategiskt perspektiv samverka för att utveckla vår personliga service. Det kan handla om samverkan genom att vi delar lokaler, men också om en mer utvecklad samverkan där vi samverkar i leveransen av tjänster (service, information och enklare handläggning).

Som ett led i detta har Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Skatteverket beslutat att gemensamt inrätta så kallade servicekontor. Ett servicekontor är en verksamhet där vi i samverkan ger medborgare och företag service enligt one-stop-shop principen vilket ger möjligheter att lösa frågor till flera myndigheter vid ett och samma besök.

Försäkringskassan och Skatteverket har öppnat 40 servicekontor under 2008 – de flesta i samma lokaler som Arbetsförmedlingen. De återstående (42 st) i dagsläget beslutade servicekontoren kommer att öppnas under 2009 – 2010. Rent organisatoriskt är antingen Försäkringskassan eller Skatteverket huvudman för ett servicekontor.

Det blir enklare för besökarna när de kan klara av ett eller flera ärenden vid ett och samma tillfälle. Oavsett om det är ett ärende som hanteras av Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan eller Skatteverket hittar man oss i samma lokal. Genom servicekontoren finns vi tillgängliga och närvarande där människor behöver oss. Genom

att vi koncentrerar vår service till gemensamma lokaler kan vi avsevärt minska våra kostnader. Med servicekontoren får vi gemensamt ett underlag som innebär möjlighet till fortsatt generösa öppethållande för spontana besök. Vi kan därmed ha en hög lokal närvaro, även på mindre orter där myndigheterna annars inte haft möjlighet att finnas kvar var för sig.

#### SEX MYNDIGHETER I SAMVERKAN

Sex myndigheter samverkar för att förenkla och effektivisera start av företag. I samarbetet deltar Skatteverket, Bolagsverket, Nutek, Försäkringskassan, Tullverket, Arbetsförmedlingen. Samverkan ska underlätta för den som vill starta företag och för myndigheterna. Under året har cirka 3500 nyföretagare fått information på "Starta företag-dagar" på 19 olika orter. Föreläsare från de olika myndigheterna informerar då blivande företagare om sina olika områden.

### Enkla och tidsenliga regler

Reglerna inom Skatteverkets verksamhetsområden ska vara enkla och tidsenliga. Återrapporteringen ska bestå av en redogörelse för arbetet med att göra reglerna enkla och tidsenliga samt en bedömning av i vilken omfattning åtgärderna bidragit till att uppfylla regeringens mål att minska de administrativa kostnaderna för företagen.

### FÖRUTSÄTTNINGAR FINNS ATT MINSKA DE ADMINISTRATIVA KOSTNADERNA

Vi bedömer att de förslag vi lämnat och de åtgärder vi vidtagit skapat förutsättningar för att uppfylla regeringens mål att minska de administrativa kostnaderna. Det finns ingen mätning av företagens administrativa kostnader för skatter 2008. En mätning 2007 visade på en ökning. Detta berodde bland annat på ny lagstiftning. Det är inte ovanligt att nya bestämmelser, som på det hela taget leder till fördelar för såväl företagen som samhället i allmänhet, innebär ett utökat – och därmed kostsamt – uppgiftslämnande. Inga sådana förändringar har skett under 2008.

### LÖPANDE ÖVERSYN AV REGELVERKET

Vi arbetar fortlöpande med att se över föreskrifter, allmänna råd samt skattelagstiftning i syfte att förenkla regelverket. Detta görs till exempel i syfte att avskaffa bestämmelser som inte längre behövs. Vi arbetar också fortlöpande med att se över specialbestämmelser och pröva om dessa kan ersättas med schablonbestämmelser för att minska den administrativa bördan för företagen. Ett exempel på detta är den särskilda regeln i skattebetalningslagen om att drickspengar och annan liknande ersättning direkt från allmänheten, i vissa fall, ska beaktas vid beräkning av skatteavdrag. Denna bestämmelse är obsolet och Skatteverket har i en skrivelse till Finansdepartementet föreslagit att den bör avskaffas.

Vi arbetar systematiskt med att ta fram förslag till förenklingar av de lagar och regler som finns. Arbetet med att få fram nya förslag sker i första hand inom våra interna rättsliga nätverk, men i betydande utsträckning även genom samarbete med andra myndigheter och organisationer. Vi deltar också i det förenklingsarbete som Nutek genomför i syfte att minska den administrativa bördan. Vi bistår också Finansdepartementet med att ta fram underlag för regeringens handlingsplan för regel-förenkling. Vi prioriterar i våra remissvar, i utredningar och i annan samverkan med Finansdepartementet, att föreslagna regler ska medföra en så begränsad ökning av den administrativa bördan som möjligt.

I många fall är det dock strävan efter likformighet mellan olika företagsformer i skattehänseende som ger upphov till de administrativt mest betungande reglerna. Vi beaktar även att ett minskat uppgiftslämnande till oss kan medföra ett ökat antal uppgifter till andra myndigheter, exempelvis Statistiska Centralbyrån.

### ÄNDRING I VISSA REGLER OM SKALBOLAGSBESKATTNING

Vi avser att göra en översyn av definitionen av vad som utgör likvid tillgång. Definitionen av ett skalbolag är så utformad att det i många fall är svårt att avgöra om det är ett skalbolag eller inte och det är inte heller lätt att avgöra när undantagsbestämmelser är tillämpliga. En tydligare definition av vad som utgör likvida tillgångar skulle reducera denna problematik.

Vi avser att utreda tidpunkten för skalbolagsdeklara-tioner. En skalbolagsdeklaration med bokslut ska lämnas senast 30 dagar efter det att bindande avtal om försäljning ingåtts. Detta krav föranleder ett omfattande arbete och den absoluta tidsfristen missas ofta. En ändrad tidpunkt för avlämnande av skalbolagsdeklaration skulle minska kostnaderna för den administrativa hanteringen av skalbolagsdeklarationen och skulle därtill reducera antalet fall där tidsfristen missas.

De regler som medger undantag från skalbolagsbeskattning är utformade så att det i många fall inte är möjligt att på förhand ta ställning till om de är tillämpliga. En översyn av skalbolagsregelns tillämpningsområde behövs för att förenkla för företagen.

### AVDRAGSRÄTT FÖR TIDIGARE ÅRS UNDERSKOTT

En planerad aktivitet är att arbeta fram förslag till för-enkling av regeln i 40 kap. 12 § inkomstskattelagen (1999:1229), IL, om begränsningar i vissa fall av avdrags-rätten för tidigare års underskott. Tolkning av regeln är i dag svår.

### AVDRAG FÖR PENSIONSSPARANDE – ENSKILD NÄRINGSVERKSAMHET OCH HANDELSBOLAGSDELÄGARE

Beträffande näringsidkarens egna pensionssparande råder oklarhet om vad som är rätt avdragsår. Det behövs klar-görande regler för detta. Detta skulle förenkla för såväl näringsidkarna som försäkringsbolagen och Skatteverket.

### ... MEN VI HAR GJORT MER ÄN DETTA

Ytterligare exempel på vårt arbete med förenklingar för företagare är:

- Förslag på förenklat regelverk för redovisning och be-skattning av mindre handelsbolag, som ägs av fysiska personer, mindre och medelstora aktiebolag samt eko-nomiska föreningar
- Förslag på utvidgning av bestämmelserna om dekla-rationsombud
- En ny deklarationsbilaga (NE) har ersatt två andra blanketter (N1 och N2)
- Samverkan med Bolagsverket och Nutek i fråga om att skapa en portal för företagare, ”verksamt.se”
- Medverkan i arbetet med att få en lösning med organi-sationslegitimationer
- Föreskrifter om e-tjänster

#### Uppbördseffektivitet

Skatteverket ska upprätthålla en hög upp-  
bördseffektivitet. Åtterrapporering ska ske av  
de åtgärder som vidtagits och planeras för att  
verksamheterna ska bidra till en hög upp-  
bördseffektivitet.

#### UPPBÖRDSFÖRLUSTERNA HAR ÖKAT

Uppbördsförlusten var 7,3 miljarder vilket är en ökning med tre miljarder. Detta är ett trendbrott jämfört med tidigare år när upp-  
bördsförlusterna successivt minskat. Mätt som en andel av de totala skatterna var upp-  
bördsförlusten 0,49 procent. En stor anledning till ökningen är att antalet anställda som berörts av konkurser har ökat. Antalet konkurser har ökat med nio procent. En del av upp-  
bördsförlusterna kan även bero på att vi nu ser konsekvenserna av den slojade förmånsrätten 2004 för skat-  
tefordringar vilken inte beräknades få fullt genomslag förrän 2010.

#### SKATTEVERKET SATSAR ÄN MER PÅ FÖREBYGGANDE ARBETE OCH INFORMATION

Den 1 januari 2008 överfördes de offensiva borgenärs-  
arbetsuppgifterna från Kronofogden till Skatteverket. Verksamhetsövergången hade målsättningen att varken skattebetalare, externa aktörer eller borgenärer skulle märka av överflyttningen vilket också uppfylldes helt. Skatteverket har nu fått mer och kraftfullare möjlig-  
heter att tillvarata statens rätt som borgenär och upprätthålla den höga upp-  
bördseffektiviteten. Vi arbetar främst genom individuell information och besök till företagare vilket även leder till att bibehålla och öka förtroendet för Skatteverket.

Sedan hösten 2008 påverkas Sverige av den rådande lågkonjunktur som påbörjades med en finanskris. Skatte-  
verket har med anledning av detta särskild bevakning av om antalet skattebetalare med betalningsproblem ökar samt höjd beredskap för att vidta åtgärder med syfte att hjälpa skattebetalare i den situationen. Analyser har även genomförts inom detta område, en större ökning av be-  
talningsproblemen förutspås dock inte förrän till våren 2009.

Vi har påbörjat att se över vilka effekter de i utredningen "En återställd företagsinteckning" föreslagna ändringarna kommer att få. Att företagsinteckningarnas förmånsrätt höjs samt ändringen i lönegarantilagen kan, utan vidtagna åtgärder, komma att påverka upp-  
bördseffektiviteten. Vidare har samverkan påbörjats med KFM avseende skuldsatta barn som har underskott på skatte-  
kontot. Skatteverket har också fortsatt med att ta personlig kontakt i ett tidigt skede för de som inte betalar sitt underskott. Aktiviteten hanterar främst nya företag men även de som drivit verksamhet länge blir kontaktade när betalning uteblir för första gången.

#### Internationellt samarbete

Skatteverket ska ha ett gott samarbete med andra länders myndigheter avseende skatteverk-  
samheten. Åtterrapporeringen ska bestå av en beskrivning av de områden inom vilka det sker ett internationellt samarbete och vilka åtgärder som vidtagits för att förstärka samarbetet. Åter-  
rapporteringen ska också omfatta en redogörelse för hur den information som erhålls från andra länder tas tillvara i myndighetens arbete.

#### SKATTEVERKET HAR BEDRIVIT ETT OMFATTANDE INTERNATIONELLT SAMARBETE...

Vi har bedrivit ett omfattande internationellt samarbete. Detta har haft två perspektiv. Ett har bestått i att skapa förutsättningar för en effektiv internationell samverkan och ett annat att faktiskt omsätta de möjligheter som skapats i operativ handling.

I arbetet med att skapa goda förutsättningar för inter-  
nationellt samarbete ingår att stärka relationerna med andra länders myndigheter och att bygga upp kunskap om dessa samt under vilka förutsättningar de verkar. Sverige har aktivt medverkat i olika internationella organisationer som EU, OECD, IOTA och Nordiska Ministerrådet.

Under året har Sverige valts till ordförandeland för IOTA (Intra-European Organisation of Tax Administration), som är en mellanstatlig samarbetsorganisation på skatteområdet med 43 medlemsländer. Detta ordförandeskap kommer att synliggöra Sverige som en ledande och drivande nation i utvecklingen av skatteadministrationer. Våra förutsättningar att samarbeta har därmed stärkts ytterligare.

Vid den svenska EU-delegationen i Bryssel finns en så kallad skatteattaché. Denne har i uppdrag att lämna internt stöd samt att följa och rapportera om skattefrågor inom EU.

Vi har under året deltagit i flera internationella utvecklingsprojekt, såsom i Albanien, Filippinerna, Indonesien, Kosovo, Laos, Litauen, Mongoliet och Sydafrika. Förutom att samarbeta med mottagarländerna sker samarbete med andra länders företrädare från bland annat skattemyndigheter och internationella organisationer. Den här formen av medverkan i internationella utvecklingsprojekt har väsentligt bidragit till vår förmåga att kunna agera internationellt.

#### ...OCH VIDTAGIT OLIKA ÅTGÄRDER FÖR ATT STÄRKA SAMARBETET

Under 2008 har Skatteverket fortsatt att stärka den organisatoriska strukturen för att förbättra det internationella samarbetet.

Fiscalisprogrammet är ett samverkans- och utvecklingsprogram inom skatteområdet för EU:s medlems- och kandidatländer. Genom programmet har vi kunnat fördjupa vår samverkan med andra länder och alldeles särskilt inom områden som är knutna till våra verksam-

hetsmål. Särskilt kan nämnas utvecklingen av kunskaper inom riskhantering, bekämpande av momsbedrägerier i samband med gemenskapshandel och de i Sverige genomförda seminarierna för det nya EU-gemensamma systemet för återbetalning av moms till utländska företagare och skatteparadis.

Vi har i betydande omfattning deltagit i OECD:s och IOTA:s arbete med att utveckla rättsliga, metodmässiga och administrativa frågor inom skatteområdet. Bland annat kan framhållas en samverkan som syftar till att stävja aggressiv skatteplanering. Tillsammans med finansdepartementet har Skatteverket även deltagit i OECD:s arbete mot skadlig skattekonkurrens.

Samarbetet inom Norden har fortsatt under året beträffande frågor inom internprissättning, skatteparadistransaktioner, revisionsmetodik, riskanalys och ekobrott.

### INFORMATIONsutBYTET VIKTIGT FÖR VÅR VERKSAMHET

Inom ramen för samarbetet mellan EU-länder har vi deltagit aktivt i ett flertal arbetsgrupper. Arbetet har bland annat varit inriktat på att utveckla informationsutbytet mellan medlemsländerna. Inom mervärdesskatteområdet har samarbetet särskilt varit fokuserat på frågor rörande skattebefriad import och bilinförsel. När det gäller användningen av den av Europeiska Kommissionen initierade kontrollmetoden MLC (multilateral controls) har Sverige tillhört de mest aktiva EU-länderna. Det allt mer utvecklade samarbetet mellan EU-länder har varit avgörande för flera av de kontrollinsatser Skatteverket har bedrivit under 2008.

Inom ramen för Östersjösamarbetet har frågor kopplade till fiskerinäringen prioriterats. Genom detta samarbete har kontroller kunnat utföras i nära samverkan mellan skattemyndigheter tillsammans med ett flertal andra myndigheter.

Ett uppmärksammat resultat av det internationella samarbetet är den information som Sverige fått del av om svenskers tillgångar förvaltade av en bank i Liechtenstein. I detta världsomspännande samarbete har nio länder deltagit. Utbyte av information mellan länder är en nyckelfaktor om vi ska kunna försvara oss mot internationellt skattefusk.

Den gemensamma nordiska informationstjänsten Nordisketax, som är en webbtjänst, har under året besvarat 1 400 frågor. Genom det nära samarbetet mellan länderna har enhetliga svar kunnat lämnas. Allmänhetens intresse för Nordisketax har ökat kraftigt och antalet besök på webbsidan uppgick under 2008 till 300 000.

Det nära samarbetet mellan Sverige och Danmark har accentuerats och stärkts i takt med den allt högre graden av integration i Öresundsregionen.

Skatteverket har även deltagit i Eurocanet (European Carousel Network), som är ett nätverk bland EU-länder med syfte att åstadkomma ett skyndsamt informationsutbyte vid misstanke om mervärdesskattebedrägerier. Uppgifterna har varit värdefulla då bedrägerier därmed har varit möjliga att upptäcka i ett betydligt tidigare ske-

de än vad som normalt hade varit fallet.

Frågor rörande punktskatter vid försäljning av alkohol och tobak via Internet har även i år varit aktuella. Frageställningarna har ofta inneburit att Skatteverket inhämtat information från annat EU-land. Uppgifter har då begärts om nätbolagets försäljningar till svenska kunder. Informationen har sedan använts för att fastställa vem som ska betala skatt och med vilket belopp.

Under året har ett betydande informationsutbyte skett mellan Sverige och andra länder. Detta utbyte har i många fall varit avgörande för skatte- och avgiftsbeslut i Sverige eller i andra länder.

#### Organiserad brottslighet

Skatteverket ska redovisa de åtgärder som har vidtagits för att bekämpa den organiserade brottsligheten samt resultatet av åtgärderna.

### DELTAGANDE I REGERINGSUPPDRAGET ATT VIDTA ÅTGÄRDER FÖR ATT SÄKERSTÄLLA EN EFFEKTIV OCH UTHÅLLIG BEKÄMPNING AV DEN GROVA OCH ORGANISERADE BROTTSLIGHETEN

Skatteverket har under året deltagit i ett antal myndighetsgemensamma arbetsgrupper med anledning av uppdrag till Rikspolisstyrelsen (Ju2008/5776/PO) m.m. att vidta åtgärder för att säkerställa en effektiv och uthållig bekämpning av den grova och organiserade brottsligheten. Verket bedömer att arbetet med att bygga upp den nya samverkansstrukturen ger möjlighet till en effektivare bekämpning av den organiserade brottsligheten.

### INTERN HANDLINGSPLAN FÖR ARBETET MOT ORGANISERAD BROTTSLIGHET

Vi har tagit fram en handlingsplan för vårt arbete mot organiserad brottslighet och säkerställt organisation och resurser för det fortsatta arbetet under 2009.

### DELTAGANDE I POLISENS NUVARANDE OPERATIVA RÅD OCH SAMBANDSMAN VID RIKSKRIMINALPOLISEN

Skatteverket har deltagit med en observatör i polisens nuvarande operativa råd och även haft en s.k. sambandsman stationerad vid rikskriminalpolisens underrättelsesektion. Deltagande i operativa rådet har skapat en bra grund för det framtida gemensamma arbetet och också lett till Skatteverkets deltagande i flera operativa insatser. Även sambandsmannens arbete har varit av stor betydelse för samverkan och informationsutbytet mellan Skatteverket och polisen.

### DELTAGANDE I REGIONALA UNDERRÄTTELSECENTRA (RUC) OCH ANNAN REGIONAL SAMVERKAN MOT ORGANISERAD BROTTSLIGHET

Parallellt med det pågående utvecklingsarbetet av myndighetssamverkan mot organiserad brottslighet har Skatteverket deltagit aktivt i de tre nuvarande regionala

underrättelsecentra som är etablerade i Stockholm, Göteborg och Malmö. Myndigheterna i det regionala underrättelsecentrat i Göteborg har gjort en utvärdering av det hittills bedrivna arbetet. Utvärderingen visar att arbetsformen varit framgångsrik men att det finns delar som behöver utvecklas vidare.

Utöver deltagande i regionala underrättelsecentra har verket även deltagit i andra former av regional myndighetssamverkan mot organiserad brottslighet.

#### **DELTAGANDE I MYNDIGHETSGEMENSAMT OPERATIVT ARBETE UNDER 2008**

Under 2008 har ett stort antal insatser, inom ramen för den särskilda satsningen mot organiserad brottslighet, beslutats i polisens operativa råd. Skatteverket har deltagit med resurser från både beskattningsverksamheten och den brottsutredande verksamheten i ett tiotal av dessa insatser. Vi bedömer att insatserna varit ett viktigt bidrag i kampen mot den organiserade brottsligheten, bland annat genom att återföra utbyte av brott genom att säkra betalning för påförda skatter och avgifter. En närmare uppföljning av resultatet av de operativa insatserna görs inom polisen. Exempel på insatser där Skatteverket deltagit är Operation Las Vegas (illegala spelautomater) och Operation Gränsländ (dieselsmuggling).

Erfarenheter visar att de ärenden från RUC som berör Skatteverket ofta är kopplade till områden där risken för skattefel är hög, exempelvis skrothandel, införsel av motorfordon och spel. Vidare har ca två tredjedelar av RUC-ärendena i Stockholm koppling till utredningar om svart arbetskraft som bedrivits inom Skatteverkets riksprojekt "Uthyrning av svart arbetskraft".

#### **Kompetensförsörjning**

Skatteverkets arbete med kompetensförsörjning ska omfatta insatser för att främja etnisk och kulturell mångfald samt åstadkomma en ändamålsenlig åldersstruktur, könsfördelning och rörlighet bland personalen. Effekter av pensionsavgångar och förändringar till följd av en ökad automatiseringsgrad ska analyseras och beskrivas.

#### **SKATTEVERKET VÄXLAR KOMPETENS I TAKT MED VERKSAMHETENS BEHOV**

Fram till 2012 förändras verksamheten i flera avseenden. Ett förändrat arbetssätt införs som ska bidra till ökad effektivitet samtidigt som antalet anställda minskar, framför allt genom stora pensionsavgångar. Antalet besök hos företag ska öka vilket medför att i princip alla medarbetare ska kunna göra besök. Grundläggande för framgång är förmågan att bygga förtroende. Krav kommer att ställas på bemötandekompetens vilket i stor utsträckning har att göra med personliga egenskaper. Fortsatt automatisering och minskad grundhantering rationaliserar bort enklare arbetsuppgifter. Ett större fokus på avancerat skatteundrandragande medför att utredningsarbetet blir

mer komplext. Sammantaget innebär detta att kompetensen både behöver breddas och fördjupas. De personliga egenskaperna har lyfts fram särskilt i rekryteringen av medarbetare till de servicekontor som inrättats i samarbete med Försäkringskassan under året.

#### **SYSTEMATISK KOMPETENSVÄXLING**

Under 2008 har en modell för arbetet med att ta fram en målbild för kompetensbehovet 2012 utformats. Målbilden ska tydliggöra de förändrade krav på kompetens som verksamhetens utveckling ställer. Ett utvecklingsarbete som tydliggör hur dialogen mellan chef och medarbetare ska gå till har genomförts under året. Dialogen är underlag för att planera utvecklings- respektive avvecklingsinsatser, bedöma behov av nyrekrytering, beräkna kostnader för insatserna och bedöma behov av justeringar i Skatteverkets lönebild. Arbetet med att ta fram nyckeltal för att följa upp kompetensväxlingen har påbörjats under 2008.

#### **KOMPETENSUTVECKLINGSORGANISATION MED UTGÅNGSPUNKT I VERKSAMHETENS KRAV**

För att säkerställa att kompetensutvecklingen utformas med utgångspunkt i verksamhetens behov på kort och lång sikt har en sammanhållen organisation för kompetensutveckling tidigare införts. Syftet var att säkra enhetlighet i utbildningar, utbildningsmaterial och genomförande. Den nya organisationen underlättar utvecklingen av flexibla utbildningsformer, så att kompetensutvecklingen stödjer det förändrade arbetssättet. Under 2008 har utvecklingen och implementeringen av den nya organisationen fortsatt.

För att möta kravet på breddad generalistkompetens har den interaktiva utbildningen "Våra Skatter" tagits fram. Ytterligare moduler, bland annat inom företagsskatteområdet, ska byggas på successivt. Under kommande år fortsätter arbetet med att anpassa innehållet i samtliga utbildningar till framtida kompetenskrav.

#### **LÅNGSIKTIG LÖNEBILDNING SOM STÖDJER VERKSAMHETENS INRIKTNING**

Under 2008 har Skatteverket genomfört två löneredovisningar. Målsättningen har varit att bidra till att såväl chefer som medarbetare tar ansvar för verksamheten, dess resultat och utveckling. Lönesättningen har utifrån myndighetens mål och strategier varit individuellt bestämd för att premiera skicklighet och goda arbetsresultat.

Ett utvecklingsarbete i syfte att tydliggöra en gemensam lönepolitik för hela Skatteverket som stödjer verksamhetens behov av kompetens har påbörjats under året. Denna ska stödja sambandet mellan prestation, ansvar, arbetsuppgifter och lön för att bidra till verksamhetens måluppfyllelse.

#### **MÅNGFALD FÖR ÖKAT FÖRTROENDE**

Skatteverket är en myndighet med stor kontaktyta mot allmänheten. Verksamheten utvecklas i en riktning som innebär att denna kontaktyta blir större. Att vi i möten med medborgarna har ett gott bemötande är viktigt för



förtroendet. Förtroendet i sin tur är viktigt för att vi ska kunna uppfylla vårt uppdrag. En del av arbetet med att öka förtroendet genom vårt bemötande handlar om att öka mångfalden hos våra medarbetare.

I 2008 års regleringsbrev fick Skatteverket i särskilt uppdrag att ta reda på om det finns skillnader i hur vi bemöter kvinnor respektive män, och om skillnaderna i så fall kan motiveras av att olika individer har olika behov. Uppdraget har redovisats i rapporten *Det jämställda bemötandet – en genomlysning av hur Skatteverket bemöter kvinnor och män*.

Underlagen för den utredning som gjordes var två studier som tidigare genomförts av Skatteverket. Dels studerades den enkät som vartannat år går ut till allmänheten för att mäta medborgarnas attityder till Skatteverket, dels den studie som genomförts vid expeditioner om hur vi bemöter kvinnor respektive män ur ett jämställdhetsperspektiv. Utredningen konstaterade att det finns skillnader i hur vi bemöter kvinnor och män.

En del i arbetet med att öka jämlikheten i bemötandet av medborgarna vad gäller kön men också etnicitet, ålder etc. är att arbeta för en ökad jämlikhet bland våra medarbetare. Det handlar om lika möjligheter vid rekrytering, men också om lika möjligheter till utveckling för de som redan är anställda.

För att öka mångfalden genom inflödet av medarbetare har vi valt att fokusera på att förhindra alla former av diskriminering. Under de senaste åren har rekryteringsprocessen kvalitetssäkrats i alla led. Framför allt handlar det om utbildning av de handläggare som arbetar i rekryteringsprocessen, men också om översyn och förbättring av relevanta riktlinjer. Vidare har kompetensprofilerna reviderats avseende krav på bemötandekompetens.

#### Arbetsmiljö

Skatteverket ska kontinuerligt bedriva ett förbättringsarbete när det gäller arbetsmiljön. I detta ingår att utveckla och förbättra de faktorer som leder till ökad motivation, effektivitet och bättre hälsa. En viktig aspekt och del i detta är att systematiskt arbeta för att minska stress och sjukfrånvaro. En redovisning ska ske av vilka åtgärder som vidtagits och hur dessa påverkat ovannämnda faktorer. Avseende sjukfrånvaron ska en redovisning ske av hur arbetet påverkat eventuella regionala skillnader.

#### SYSTEMATISKT ARBETSMILJÖARBETE FÖR KONTINUERLIGA FÖRBÄTTRINGAR

Arbetet med att integrera hälsoarbetet i verksamheten har fortsatt under 2008. Ett offensivt förhållningssätt i arbetet med att öka hälsan har tre perspektiv; främja hälsa, förebygga ohälsa och rehabilitera. För att bidra till bättre analys av hälsoläget och tydliggöra kopplingen till produktionen har ett analysverktyg utvecklats. De hälso-relaterade nyckeltal som tidigare tagits fram i samarbete

med andra statliga myndigheter med regional verksamhet ingår som en del.

#### RISK- OCH KONSEKVENSBEDÖMNING VID OMSTÄLLNING

Den utveckling av verksamheten som har påbörjats under 2008 medför omställningsarbete för Skatteverket. Omställningsarbetet i sin tur ställer krav på att tidigt kartlägga och analysera konsekvenser av förändringar för att bland annat minska risken för ohälsa. Under året har vi arbetat intensivt med att genomföra risk- och konsekvensanalyser för berörd verksamhet.

#### SJUKFRÅNVARON FORTSÄTTER ATT MINSKA

Som ett resultat av en målmedveten strategisk satsning fortsätter den positiva trenden med sjunkande sjukfrånvaro också under 2008. Både den totala sjukfrånvaron och långtidssjukfrånvaron har fortsatt att minska och friskalet fortsätter att öka. Trots det uppnås inte målet. Sjukfrånvaron var vid utgången av året 3,6 procent av total tillgänglig tid, en minskning med 0,5 procent sedan föregående år. Minskningen motsvarar 14 214 arbetsdagar. Långtidssjukfrånvaron har minskat från 2,5 till 2,0 procent och friskalet har ökat från 79 till 80 procent. Trenden gäller alla regioner, alla åldersgrupper och bland både kvinnor och män. De skillnader som tidigare kunnat konstateras kvarstår dock. Kvinnor har fortsatt dubbelt så hög sjukfrånvaro som män och något lägre frisktal, sjukfrånvaron stiger med åldern och regionala samt inomregionala skillnader kvarstår. Sjukfrånvaron i regionerna varierar mellan 2,9 och 4,8 procent. Västra regionen är den enda region som når målet.

Gemensamt för de regioner som har kraftigt minskad sjukfrånvaro under året är att de har arbetat särskilt aktivt med fördjupad sjukfrånvaroanalys, riktade insatser och löpande uppföljning av dessa insatser. Flera har också haft ett bra samarbete med Försäkringskassan.

Under året har det systematiska arbetsmiljöarbetet fortsatt. Integreringen av hälsofrågorna i verksamheten är en viktig del av det. Bland annat har hälsoaspekterna arbetats in i dialogen chef – medarbetare och ett revideringsarbete av riktlinjerna inom arbetsmiljöområdet har genomförts. Med tanke på det omställningsarbete som skett under året har arbetet fortsatt med att uppmärksamma eventuella negativa följder på grund av stress hos bland annat chefer. Skatteverket har ett väl utvecklat samarbete med företagshälsovården, Försäkringskassan och personalorganisationerna kring arbetsmiljöfrågor.

Totalt sett ser vi positivt på den minskning av sjukfrånvaron som skett under året även om vi inte uppnår det uppsatta målet. Aktuell forskning visar att en sjukfrånvaro mellan 2 och 4 procent är acceptabel. De regionala skillnader och skillnader mellan kvinnor och män och medarbetare i olika åldrar som förekommer är viktiga att vara fortsatt uppmärksam på.



# Uppdrag enligt regleringsbrev

## SKATTEREDUKTION FÖR BREDBANDSANSLUTNING

Skatteverket ska redovisa de informationsinsatser som har genomförts för skattereduktionen för bredbandsanslutning och en bedömning av om informationen nått ut samt insatsernas effekter. Skatteverket ska vidare redovisa antalet inkomna och antalet beviljade ansökningar om skattereduktion för bredbandsanslutning fördelat på företag och privatpersoner samt regional fördelning (kommunnivå). Skatteverket ska också redovisa hur reduktionsbeloppet fördelar sig för dessa. Redovisningen ska ske i anslutning till årsredovisningen.

## REGELFÖRENKLING

Skatteverket ska inom sitt ansvarsområde bistå Regeringskansliet (Finansdepartementet) i arbetet med att ta fram underlag till regeringens handlingsplan för regelförenklning för företagen. I uppdraget ingår bl.a. en redovisning av arten och inriktningen av det förenklingsarbete som bedrivs på myndigheten samt av förenklingsåtgärder. Uppdraget ska avrapporteras vid ett tillfälle under 2008. En närmare precisering av innehållet i uppdraget kommer att ske i ett regeringsbeslut i början av 2008. Som ett led i mätningarna av företagens administrativa kostnader ska Skatteverket bistå Verket för näringslivsutveckling (Nutek), i arbetet med att mäta förändringar av myndighetens föreskrifter och allmänna råd som påverkar företagens administrativa kostnader.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 437442-08/113)*

## FELAKTIGA UTBETALNINGAR FRÅN TRYGGHETSSYSTEMEN

Skatteverket ska utveckla samverkan med övriga myndigheter för att effektivisera arbetet för att förhindra felaktiga utbetalningar. De insatser som gjorts och planeras att vidtas med anledning av uppdraget ska redovisas. Redovisningen ska avrapporteras till Finansdepartementet senast den 28 september 2008.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 546653-08/113)*

## JÄMSTÄLLDHET

Att kvinnor och män i sina kontakter med myndigheter bemöts på ett likvärdigt sätt utgör en självklar del av de för statsförvaltningen gemensamma värdena demokrati, rättssäkerhet och effektivitet. Skatteverket är en myndighet som har kontakter med en stor del av befolkningen i landet. Att dessa kontakter sker med ett likvärdigt bemötande av män och kvinnor är en viktig jämställdhetsfråga. Regeringen uppdrar därför åt Skatteverket att studera och utreda myndighetens bemötande av kvinnor respektive män och analysera i vilken utsträckning eventuella skillnader är motiverade av olikheter i individernas behov. Uppdraget ska redovisas till Finansdepartementet senast den 15 september 2008.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 538171-08/113)*

## CFC (CONTROLLED FOREIGN COMPANY)

Skatteverket ges i uppdrag att göra en genomgång av listan i bilaga 39 a till Inkomstskattelagen (IL). I uppdraget ingår att utreda dels om någon stat har infört skatteförmåner som inte är godtagbara ur CFC-hänseende och inkomst i denna stat därför helt eller delvis inte bör omfattas av sidan 7 av 12 kompletteringsregeln i 39 a kap. 7 § IL, dels om någon stat har avskaffat sådana skatteförmåner och inkomst i denna stat och därför helt eller delvis bör omfattas av kompletteringsregeln. Uppdraget skulle redovisas till Finansdepartementet senast den 30 maj 2008 men har förlängts och utvidgats enligt regleringsbrevet för budgetåret 2009. Åtterrapporering ska ske 31 december 2009.

## SAMHÄLLETETS KRISBEREDSKAP

Myndigheten ska redovisa genomförd verksamhet och lämna en bedömning av vilka effekter dessa har haft för att bidra till att uppfylla de förmågemål som anges inom verksamhetsområdena Krisledningsförmåga och Operativ förmåga. Redovisningen ska lämnas till Finansdepartementet senast den 14 november 2008, med kopia till Krisberedskapsmyndigheten.

Redovisningen enligt 9 § Förordning, (2006:942) om krisberedskap och höjd beredskap tredje stycket ska lämnas vid samma tidpunkt och inte i samband med årsredovisningen.

#### MYNDIGHETEN SKA REDOVISA OVANSTÅENDE FÖRMÅGOR ENLIGT SKALAN:

- god förmåga,
- i huvudsak god förmåga men med vissa brister,
- viss, men bristfällig förmåga respektive
- ingen/mycket bristfällig förmåga.

Bedömningar av förmågan ska göras gentemot risker som identifieras i myndighetens risk- och sårbarhetsanalys samt mot utpekade scenarion enligt regeringens särskilda anvisning. Indikatorer på förmåga och mall för förmågebedömningarna utarbetas av Krisberedskapsmyndigheten och fastställs av regeringen.

Åtgärder och verksamheter finansierade av anslaget 7:5 Krisberedskap och de effekter dessa haft på förmågorna ska särredovisas.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 683001-08/113, 131 432338-08/113)*

#### GRÄNSREGIONAL INFORMATION

Skatteverket ska tillsammans med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen vidta åtgärder för att, inom myndigheternas ansvarsområde, se till att det finns god information till allmänheten rörande de regelverk som gäller för personer som bor och arbetar i olika länder i Norden. En redovisning av vilka åtgärder som vidtagits eller som kommer att vidtas ska lämnas senast den 1 augusti 2008.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 427075-08/1211)*

#### SKATTA.SE

I Skatteverkets rapport "Svartköp och svartjobb i Sverige" del 2 (Rapport 2007:1) föreslogs en frivillig webbaserad lönecentral, som hanterar hela löneredovisningen

med skatteavdrag, kontrolluppgiftslämnande och uträkning av arbetsgivaravgiften. Skatteverket ska utreda de juridiska och ansvarsmässiga aspekterna av ett genomförande av förslaget om en webbaserad lönecentral, "Skatta.se". Skatteverket ska också utreda formerna för utveckling och framtida förvaltning. De juridiska och ansvarsmässiga aspekterna ska redovisas till Finansdepartementet senast den 1 april 2008 och uppdraget i sin helhet redovisas senast den 30 juni 2008.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 90773-08/113, 131 420079-08/113)*

#### OMBUDSDEKLARATION

Genom lagen (2005:1117) om deklarationsombud infördes den 1 april 2006 en möjlighet för företag att utse en fysisk person som ombud för att lämna skattedeclaration i form av ett elektroniskt dokument. I proposition 2005/06:31 angavs att en utvärdering av reglerna behövde göras efter viss tid. Reglerna har nu varit i kraft i mer än ett år. Regeringen uppdrar därför åt Skatteverket att göra en utvärdering av effekterna av reglerna om deklarationsombud och analysera varför användningen av reglerna endast skett i begränsad omfattning. Om det vid utvärderingen framkommer behov av författningsändringar ska Skatteverket lämna sådana förslag. Vid utvärderingen ska Skatteverket samråda med berörda myndigheter. Uppdraget ska redovisas till Finansdepartementet senast den 1 april 2008.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 191499-08/111)*

#### UTGIFTSPROGNOSE

Skatteverket ska redovisa utgiftsprognoser för 2008–2011 i Hermes vid nedanstående prognostillfällen. Prognoserna ska utförligt kommenteras både i förhållande till föregående prognostillfälle och i förhållande till statsbudgeten. Prognoserna ska lämnas senast den 22 januari, 10 mars, 9 maj, 1 augusti och 30 oktober.

*(Rapporterat enligt uppdrag, Diarienummer 131 54698-08/122, 131 158925-08/122, 131 283523-08/122, 131 418226-08/122, 131 648468-08/122)*

# Upplysningar om redovisningen

## FÖRÄNDRINGAR AV KAPITEL OCH AVSNITT

Skatteverkets resultatredovisning har i huvudsak samma indelning som föregående år. En förändring är att kapitlet om kompetens har lyfts in i kapitlet verksamhetsområde skatt för att tydligare koppla diskussionen om kompetensförsörjning till analysen av det ekonomiska och verksamhetsmässiga utfallet. Området kompetens behandlas även, liksom tidigare år, i kapitlet Återrapporteringskrav.

Övriga förändringar i textens övergripande struktur avser rubriksättning och kapitelindelning. Rubriken Översikt Skatteverket har ändrats till Året i korthet. Separata kapitel för respektive verksamhetsgren har införts. Föregående år låg verksamhetsgrenarna som avsnitt i det nu borttagna kapitlet Skatteverket. Den allmänna text som inledde kapitlet Skatteverket har istället lagts under Verksamhetsområde skatt.

## RESULTATREDOVISNING

I resultatredovisningen görs en bedömning av resultatutvecklingen gentemot regleringsbrevets mål för politikområdet, verksamhetsområde Skatt, de däri ingående verksamhetsgrenarna och för kompetensförsörjningen. Enligt regleringsbrevet ska Skatteverket formulera mål för verksamheten för att uppfylla regleringsbrevets mål. Vi har gemensamma långa mål – mål 2012 – men även mål för 2007 för varje verksamhetsgren. En översyn av målstrukturen gjordes inför 2007 och målen 2012 omformulerades. Vi tydliggjorde också hur de korta målen ska bidra till målfyllnelsen på lång sikt.

I redovisningen syns förändringen genom att resultatet för målen 2012 presenteras samlat i kapitlet Verksamhetsområde skatt. Varje verksamhetsgren inleds med en genomgång av verksamhetens volymer, kostnader och effektivitet. Därefter följer en genomgång av verksamhetens resultat strukturerad utifrån den långa målen.

## RESULTATBEDÖMNING

Skatteverket redovisar en bedömning av målfyllnelsen för mål för 2008 och utvecklingen för målen 2012. Skatteverkets bedömning av målfyllnelsen för mål 2008 redovisas med ja om målet uppfylls och nej om målet

inte uppfylls. Ett antal mål innehåller flera parametrar vilket innebär att målet bedöms delvis uppnått om vi har målfyllelse för en parameter men inte för den andra. För bedömning av utvecklingen för mål 2012 använder vi bedömningarna positiv utveckling, oförändrat resultat, negativ utveckling och ingen mätning.

## TIDREDOVISNINGEN

Tidredovisningen utgör ett av underlagen vid beräkningen av kostnadsproduktivitet och fördelning av kostnader mellan verksamhetsgrenar. Tidredovisning lämnas varje månad och innehåller en löpande redovisning dag för dag i antalet arbetade timmar. Tiden redovisas i dimensionerna verksamhetsgren och aktivitet. Vid beräkning av årsarbetskraft har vi utgått från 210 arbetsdagar per person.

## STATISTIKBILAGAN OCH FÖRÄNDRINGAR I UNDERLAG FRÅN TIDIGARE ÅR

Enligt regleringsbrevet ska i en bilaga till årsredovisningen, redovisas "en sammanställning över sådana mått, indikatorer och nyckeltal som ingår i myndigheternas underlag för att belysa och bedöma verksamhetens utveckling och resultat. Sammanställningen ska följa samma indelning som resultatredovisningen och redovisa löpande årsserier som omfattar minst tre år."

I statistikbilagan har vi redovisat merparten av de underlag vi använder i texten för att belysa och bedöma vårt resultat. Undantaget är när vi återger konkreta exempel, hänvisar till rapporter vi publicerat eller använder extern statistik. I bilagan ingår även data som inte analyseras i texten utan är avsedda att komplettera bilden av verksamhetens omfattning och resultat.

Där det är relevant redovisas löpande årsserier om minst 3 år. I några fall har jämförbara underlag inte kunnat tas fram eller saknas för tidigare år. Detta är då angivet. För de mål där det är väsentligt att följa utvecklingen av regionala skillnader har spridningen mellan regioner angivits. Om en region har en väsentligt avvikande verksamhet inom ett område har den exkluderats från jämförelsen. I dessa fall är detta angivet.

I statistikbilagan återges bland annat den återkomman-

de statistik som vi presenterar varje år. Strukturen på statistikbilagan är densamma som i huvudtexten. Tabeller om verksamhetens volymer, kostnader och produktivitet återfinns således i inledningen av respektive verksamhetsgren. I samband med införandet av statistikbilagan har en bredare genomgång gjorts av vilka underlag som ska presenteras inom respektive område.

I vissa fall har mindre justeringar av tidigare års utfall gjorts till följd av kompletteringar i underlagen eller till följd av ändrade beräkningar. Där förändringarna är av mindre betydelse är detta angivet i bilagan. Principiella förändringar presenteras däremot i detta avsnitt. Hit hör till exempel om vi valt att ta bort statistik som tidigare varit återkommande eller om beräkningarna ändrats i större omfattning.

De belopp som vi anger som utfall av vår kontroll är av olika slag – beslut om påförd skatt eller beräknad men inte beslutad skatt. För båda gäller att beloppen påverkas av enskilda ärenden med stora belopp och av företeelser där rättsläget är osäkert. Om inget annat anges avses beslut om påförd skatt vilket innebär att skatten påförts innevarande år. När vi använder beräknad skatt, som är än mer osäker, har detta särskilt angivits. Osäkerheten beror bland annat på att beräkningen kan avse flera år.

För 2008 har vi valt, där det är möjligt att frångå avrundningar, att inte ha avrundande siffror. Vi har inte avrundat siffrorna bakåt i tiden.

Vi redovisar från och med 2008 ändringar i länsrätt där större delen av ärendet är ändrat eftersom kategorin Delvis ändrade i stor utsträckning omfattar ärenden med endast marginella ändringar.

## REDOVISNING AV ENKÄTRESULTAT

För året har det inte genomförts någon Medborgarenkät eller Företagsenkät. För en del av frågorna som funnits i enkäterna har vi fått svar på genom andra undersökningar som genomförts under året. Vi väljer ändå att redovisa de tidigare resultaten från enkäterna då nuvarande beslut är att genomföra större enkätundersökningar var tredje år.

För de tidigare enkäterna gäller att frågorna har svarsalternativ med en femgradig skala där 5 innebär instämmer helt och 1 instämmer inte alls. Dessutom finns det ett alternativ "vet ej/ej svar". För att få tabeller och analys mer lättöverskådliga lägger vi samman svarsalternativ 4 och 5 med benämningen instämmer samt 1 och 2 med benämningen instämmer inte. Svarsalternativ 3 benämner vi "varken eller".

Vad gäller resultaten från enkätundersökningarna har statistiska tester genomförts på medelvärden med signifikansnivå fem procent. Alla förändringar som omnämns i årsredovisningen är statistiskt säkerställda. I tabellerna anges statistiskt säkerställda skillnader med stöd av bokstäver som markerar kolumntillhörighet.

Årets undersökningar har genomförts som renodlade postenkäter, till skillnad mot tidigare år då även telefonintervjuer ingått. Föregående års resultat har därför bearbetats och redovisar endast brevsvar. När det gäller

resultaten från tidigare års enkätundersökningar kan det därför finnas avvikelser mellan siffrorna i denna och tidigare årsredovisningar.

Statistiska tester har endast gjorts på medelvärdet eftersom det beskriver resultatet över hela svarsskalan och flera tester medför en ökad risk att dra felaktiga slutsatser. Det är dock förändringar i andelen som "instämmer" eller "instämmer ej" som omnämns i text, eftersom medelvärdenas nivåer är svåra att tolka. En presentation av andelen svarande inom olika svarkategorier ger en mer konkret beskrivning av resultaten. Vid en statistiskt signifikant medelvärdesskillnad mellan två undersökningår har vi utan ytterligare tester antagit att skillnad föreligger även för andelarna "instämmer" och "instämmer ej", så länge andelsmåtten överensstämmer med detta antagande.

## KOSTNADSPRODUKTIVITET

Från och med 2004 redovisas kostnadsproduktiviteten i form av styckkostnader istället för indexserier. Beräkningsmetoden är densamma, med den skillnaden att det sista omvandlingssteget till indexserier slopats. Förändringen har gjorts för att på ett mer lättillgängligt sätt i siffror redovisa förändringar i produktiviteten samtidigt som det ska ge läsaren en ytterligare upplysning om vad verksamheten kostar. De styckkostnader som redovisas är fastprisberäknade, vilket innebär att löner och övriga kostnader för tidigare år räknats upp med beaktande av löneindex och konsumentprisindex.

Någon beräkning av total produktivitet görs inte. Orsaken till detta är att vi inte anser att detta är ett mått eller beräkning som tillför något till analysen av resultatet. Det svar som ges av beräkningen är ytterst svårtolkat och svårkommunicerat. Skatteverket anser därför att en bedömning av produktiviteten bäst görs per verksamhetsgren, vilket också redovisats.

Produktivetsberäkningarna grundar sig till viss del på uppgifter från tidredovisningen. De uppgifter som hämtas därifrån är den kalkylerade lönekostnaden som fördelas på verksamhetsgrenar.

## DE SLUTPRESTATIONER SOM ANVÄNDS INOM SKATTEVERKET ÄR:

- Antal inkomstdeklarationer för privatpersoner, vari ingår skönsbeskattningar INK1
- Antal inkomstdeklarationer för företagare, vari ingår företagare med N3a (fämansdelägare), underlag näringsblanketter NE samt skönsbeskattningar INK2 - INK4
- Antal invånare
- Antal förundersökningar
- Antal bouppteckningar

Eftersom verksamheten inom fastighetstaxeringsområdet varierar kraftigt mellan åren så finns det inga lämpliga prestationsmått. Kostnaden för denna verksamhetsgren har inte fördelats ut på övriga verksamhetsgrenar, men ingår däremot i underlaget för beräkning av styckkostnaden för hela verksamhetsområde Skatt.



# Årsredovisning 2008

## Statistikbilagan





# Verksamhetsområde skatt

## Väsentliga mått & indikatorer

	2006	2007	2008
<b>Total skatteuppbörd (tkr)<sup>1)</sup></b>	1 338 851 000	1 377 373 000	1 384 787 860
<b>Kostnader (tkr)</b>	6 548 866	6 935 121	7 274 075
<b>Intäkter (tkr)</b>	530 882 <sup>2)</sup>	397 942 <sup>3)</sup>	858 041 <sup>4)</sup>
<b>Kostnadsproduktivitet</b>			
Kostnad per invånare <sup>5)</sup>	661	713	699
<b>Verksamhetsmängder/volymer</b>			
<i>Antal besvarade samtal i skatteupplysningen</i>	4 610 434	4 856 524	4 887 636
<i>Inkommna uppgifter via e-tjänst</i>			
Inkomstdeklarationer privatpersoner (INK1)	2 600 000	3 100 000	3 581 139
Momsdeklarationer	361 000	727 000	766 571
Arbetsgivardeklarationer	251 000	513 000	772 033
Flyttanmälan		58 000	56 636
Filöverföring kontrolluppgifter <sup>6)</sup>	1 000 000	2 600 000	4 500 000
Filöverföring näringsuppgifter <sup>6)</sup>		592 000	1 138 000
Företagsregistrering	19 000	31 000	42 000
Ändrad beräkning av skatteavdrag (jämkning)	30 000	49 000	72 000
Fastighetsdeklaration för lantbruk		3 900	
<i>Inlogningar via e-tjänst</i>			
Besök på hemsidan	18 200 000	25 300 000	23 400 000 <sup>7)</sup>
Skattebesked	51 000	260 000	253 000
Skriva ut personbevis	192 000	318 000	405 000
Skattekonto	1 229 000	1 529 000	1 942 000
CSR-förfrågan <sup>8)</sup>		2 300	11 300
<b>Tid (antal dagar)</b>			
Total tid exklusive frånvaro	1 811 944	1 818 442	1 782 537
Gemensamt skatt	296 225	298 683	293 733
Beskattning	1 220 797	1 261 897	1 243 308
Brottsbekämpning	42 204	44 526	46 030
Folkbokföring	146 823	144 656	139 200
Fastighetstaxering	79 093	46 934	40 484
Registrering av bouppteckningar	19 684	16 049	14 845
Ofördelat på verksamhetsgren	7 118	5 696	4 941
Frånvaro	562 037	571 235	562 164
<b>Årsarbetskrafter</b>			
Beskattning	6 982	7 217	7 112
Brottsbekämpning	241	255	263
Folkbokföring	840	827	796
Fastighetstaxering	452	268	232
Registrering av bouppteckningar	113	92	85

Källor: Agresso, TID, Gin-skatt, centrala skatteregistret, folkbokföringsdatabasen, fastighetsregistret, webbstatistik, call guide

**Not 1)** I total skatteuppbörd ingår inte räntor, offentligrättsliga avgifter, övriga inkomster av statens verksamhet samt avgifter som tagits in och utbetalats till svenska kyrkan och andra trossamfund.

**Not 2)** I intäkterna ingår ersättning från AP-fonderna och PPM med 450 miljoner för Skatteverkets beräkning av pensionsgrundande inkomst.

**Not 3)** I intäkterna ingår ersättning från AP-fonderna och PPM med 319 miljoner för Skatteverkets beräkning av pensionsgrundande inkomst.

**Not 4)** I intäkterna ingår ersättning från AP-fonderna och PPM med 391 miljoner för Skatteverkets beräkning av pensionsgrundande inkomst.

**Not 5)** Fastprisberäknat.

**Not 6)** Tjänsten för kontrolluppgifter vänder sig till de som lämnar få uppgifter och är ett komplement till andra elektroniska kanaler. Tjänsten för näringsuppgifter är ett komplement till övriga kanaler och ska på sikt ersätta de äldre alternativen.

**Not 7)** Under 2008 har vi bytt mätverktyg, vilket försvårar jämförelser med tidigare år

**Not 8)** Frågor mot centrala skatteregistret.

## Skatter enligt Skatteverkets räkenskaper, mdkr

	2006 inkl. KFM	2007 inkl. KFM	2008 exkl. KFM
Privatpersoners direkta skatter m.m. <sup>1)</sup>	552,6	561,3	580,7
Företagens direkta skatter	153,0	165,1	151,5
Arbetsgivaravgift och särskild löneskatt	353,7	373,7	395,5
Mervärdesskatt	188,8	201,0	212,6
Övriga skatter på varor och tjänster	88,1	90,5	94,9
Arvs- och gåvoskatt	0,1	0,0	0,0
Övriga inkomstskatter	7,1	9,1	8,0
Betalningsdifferenser, nettoförändringar	-4,6	-23,5	-15,4
<b>Totalt betalda skatter och avgifter, brutto <sup>2)</sup></b>	<b>1 338,9</b>	<b>1 377,2</b>	<b>1 427,9</b>
Nedsättning anställningsstöd, diverse investeringsstimulanser samt sjöfartsstöd	-15,9	-10,6	-5,9
Räntor, sanktions- och offentligrättsliga avgifter	3,5	4,1	4,2
Utjämningsavgift för LSS-kostnader	1,8	1,9	2,2
Kompensation mervärdesskatt kommuner och landsting	-36,6	-39,6	-43,7
<b>Totala skatter och avgifter, netto</b>	<b>1 291,7</b>	<b>1 333,1</b>	<b>1 384,8</b>

Källa: Skatteverkets räkenskaper.

**Not 1)** Privatpersoners direkta skatter m.m. avser debiterade skatter före utbetalning av kommunalskattemedel m.m. exklusive avgifter till Svenska kyrkan, trossamfund och kommunal begravningsavgift.

**Not 2)** Här definierat som summa uppbörd exklusive skattetillägg och förseningsavgifter, ränteinkomster, offentligrättsliga avgifter m.m. och övriga inkomster av statens verksamhet samt avgifter till Svenska kyrkan, trossamfund och kommunal begravningsavgift.

**Anm:** Betalningsdifferenser, nettoförändringar (-15,4 miljarder kronor för 2008) är skillnaden mellan inbetalda skatter och debiterade skatter.

## Uppbördsförluster (de stora skatteslagen), mdkr

	2006	2007	2008
Totala skatter och avgifter	1 425	1 473	1492
Restfört till kronofogdemyndigheterna			
Nyrestfört brutto	11	11,3	14,4
Återkallade skatter och avgifter	-2,2	-2,6	-2,6
Betalt	-4,3	-4,3	-4,5
Uppbördsförlust <sup>1)</sup>	4,5	4,4	7,3
<b>Uppbördsförlust i procent</b>	<b>0,32</b>	<b>0,3</b>	<b>0,49</b>

Källor: GIN-skatt, Kronofogdemyndigheternas indrivningsstatistik. Från år 2008 avser siffrorna enbart restföringar via skattekontot. Numera sker nästan all restföring från skattekontot, restföringar från äldre system är numera ytterst marginella. För år 2007 har en marginell avrundningsjustering gjorts som en följdändring.

**Anm:** Totala skatter och avgifter är hämtade för 2006 från sammanställning i Skatter i Sverige, skattestatistisk årsbok 2008. För 2007 och 2008 totala skatter hämtade från Konjunkturinstitutet Offentliga sektorns finansiella sparande dec 2008.

**Not 1)** Uppbördsförlusten redovisas i kassamässiga termer, utan hänsyn till skillnader i inkomstår, restföringsår och betalningsår. Differensen gentemot anslagsredovisningen beror på att räntor räknats med i anslagsredovisningen vilket inte gjorts i ovanstående tabell.

# Mål 2012

Frågor från Medborgarenkäten 2006 och Företagsenkäten 2007

## Skattefelet

*Jag är beredd att betala min skatt så länge alla eller nästan alla gör det*

Andelar i procent	2002	2004	2006
(4+5) Instämmer	72	74	72
(3) Varken eller	11	10	13
(1+2) Instämmer ej	8	6	6
Ingen uppfattning /ej svar	9	10	10
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>4.23</b>	<b>4.29</b>	<b>4.26</b>

Medborgarenkäten 2006. Bas: Samtliga

*Vårt företag är berett att betala sina skatter så länge alla eller nästan alla gör det*

Andelar i procent	2003	2005	2007
(4+5) Instämmer	81	79	83
(3) Varken eller	6	5	4
(1+2) Instämmer ej	4	4	4
Ingen uppfattning /ej svar	9	11	9
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>4,55</b>	<b>4,54</b>	<b>4,58</b>

Företagsenkäten 2007. Bas: Samtliga

*För min egen del är det OK att folk skattefuskar om de har en möjlighet till det*

Andelar i procent	2002	2004	2006
(4+5) Instämmer	7	7	5
(3) Varken eller	6	6	6
(1+2) Instämmer ej	75	80	79
Ingen uppfattning /ej svar	13	10	10
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>1.55 kl</b>	<b>1.44</b>	<b>1.48</b>

Medborgarenkäten 2006. Bas: Samtliga

*Totalt sett är omfattningen på skattefusket ett allvarligt samhällsproblem*

Andelar i procent	2003	2005	2007
(4+5) Instämmer	64	62	60
(3) Varken eller	11	12	14
(1+2) Instämmer ej	9	10	8
Ingen uppfattning /ej svar	16	16	19
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>4.19</b>	<b>4.15</b>	<b>4.11</b>

Företagsenkäten 2007. Bas: Samtliga

## Förtroende

*Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket*

	2003	2005	2007
Andelar i procent	b	c	d
(4+5) Instämmer	52	49	60
(3) Varken eller	31	30	27
(1+2) Instämmer ej	11	13	7
Ingen uppfattning /ej svar	6	9	7
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>3.60</b>	<b>3.57</b>	<b>3.78 bc</b>

Företagsenkäten 2007. Bas: Samtliga

*Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet*

	2003	2005	2007
Andelar i procent	e	f	g
(4+5) Instämmer	36	32	42
(3) Varken eller	31	31	31
(1+2) Instämmer ej	22	23	15
Ingen uppfattning /ej svar	11	14	11
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>3.19</b>	<b>3.14</b>	<b>3.43 ef</b>

Företagsenkäten 2007. Bas: Samtliga

*Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket*

Andelar i procent	2002	2004	2006
(4+5) Instämmer	46	45	46
(3) Varken eller	30	32	32
(1+2) Instämmer ej	12	11	11
Ingen uppfattning /ej svar	13	12	11
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>3,54</b>	<b>3,49</b>	<b>3,53</b>

Medborgarenkäten 2006. Bas: Samtliga

*Totalt sett har jag förtroende för myndigheter i allmänhet*

	2002	2004	2006
Andelar i procent	f	g	h
(4+5) Instämmer	36	34	34
(3) Varken eller	28	30	31
(1+2) Instämmer ej	19	22	22
Ingen uppfattning /ej svar	16	14	13
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>3,28 gh</b>	<b>3,17</b>	<b>3,18</b>

Medborgarenkäten 2006. Bas: Samtliga

## Förtroende

Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen

	2003	2005	2007
<b>Andelar i procent</b>	<b>j</b>	<b>k</b>	<b>l</b>
(4+5) Instämmer	11	12	17
(3) Varken eller	19	17	21
(1+2) Instämmer ej	26	22	18
Ingen uppfattning /ej svar	44	48	44
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>2.60</b>	<b>2.68</b>	<b>2.98 jk</b>

Företagsenkäten 2007. Bas: Samtliga

Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket

	2002	2004	2006
<b>Andelar i procent</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>d</b>
(4+5) Instämmer	11	9	13
(3) Varken eller	19	20	20
(1+2) Instämmer ej	31	29	26
Ingen uppfattning /ej svar	39	43	40
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>2.49</b>	<b>2.47</b>	<b>2.68 bc</b>

Medborgarenkäten 2006. Bas: Samtliga

## Bemötande

På det hela taget är bemötandet bra

	2003	2005	2007
<b>Andelar i procent</b>	<b>–</b>	<b>k</b>	<b>l</b>
(4+5) Instämmer	–	49	54
(3) Varken eller	–	27	23
(1+2) Instämmer ej	–	11	9
Ingen uppfattning /ej svar	–	14	14
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>–</b>	<b>3.63</b>	<b>3.78 k</b>

Företagsenkäten 2007. Bas: Haft personlig kontakt

På det hela taget är bemötandet bra

	2002	2004	2006
<b>Andelar i procent</b>	<b>2002</b>	<b>2004</b>	<b>2006</b>
(4+5) Instämmer	43	45	43
(3) Varken eller	20	18	18
(1+2) Instämmer ej	8	9	7
Ingen uppfattning /ej svar	29	29	32
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>3.74</b>	<b>3.76</b>	<b>3.78</b>

Medborgarenkäten 2006. Bas: Haft personlig kontakt

## Bemötande

Det är lätt för företag att deklarerera och lämna uppgifter om olika skatter

	2003	2004	2007
<b>Andelar i procent</b>	<b>n</b>	<b>o</b>	<b>p</b>
(4+5) Instämmer	21	22	25
(3) Varken eller	26	23	29
(1+2) Instämmer ej	38	35	30
Ingen uppfattning /ej svar	15	19	16
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>2.73</b>	<b>2.76</b>	<b>2.90 no</b>

Företagsenkäten 2007. Bas: Samtliga

Totalt sett är det lätt för företag att göra rätt för sig

	2003	2005	2007
<b>Andelar i procent</b>	<b>f</b>	<b>g</b>	<b>h</b>
(4+5) Instämmer	32	28	36
(3) Varken eller	31	26	31
(1+2) Instämmer ej	24	26	17
Ingen uppfattning /ej svar	13	19	16
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>3.14</b>	<b>3.03</b>	<b>3.31 fg</b>

Företagsenkäten 2007. Bas: Samtliga

Det är lätt att deklarerera

	2002	2004	2006
<b>Andelar i procent</b>	<b>n</b>	<b>o</b>	<b>p</b>
(4+5) Instämmer	53	55	60
(3) Varken eller	20	19	16
(1+2) Instämmer ej	17	15	14
Ingen uppfattning /ej svar	10	11	10
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>3.65</b>	<b>3.73</b>	<b>3.87 no</b>

Medborgarenkäten 2007. Bas: Samtliga

Totalt sett är det lätt att göra rätt för sig

	2002	2004	2007
<b>Andelar i procent</b>	<b>f</b>	<b>g</b>	<b>h</b>
(4+5) Instämmer	45	45	47
(3) Varken eller	22	22	22
(1+2) Instämmer ej	10	8	8
Ingen uppfattning /ej svar	23	25	23
<b>Medelvärde <sup>1)</sup></b>	<b>3.70</b>	<b>3.71</b>	<b>3.75</b>

Medborgarenkäten 2007. Bas: Samtliga

**Not 1)** En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd

# Mål 2008

## Skattefelet

	2006	2007	2008
<b>Minst 40 procent av Skatteverkets resurser på regionnivå används i initiativverksamheten <sup>1)</sup></b>	37%	38%	39%
<b>Minst 90 procent av de som kontaktar Skatteupplysningen och Servicejouren är nöjda med servicen, bemötandet och svarets innehåll</b>			
<b>Sammanlagt resultat enkät Skatteupplysningen och Servicejouren 2007</b>			
Andel som ansåg sig få ett bra bemötande		96%	95%
Andel som ansåg sig få svar på sin fråga inom rimlig tid		87%	86%
Andel som ansåg sig få den information de behövde		84%	83%
<b>Sammanlagt resultat enkät Skatteupplysningen</b>			
Andel som ansåg sig få ett bra bemötande		96%	94%
Andel som ansåg sig få svar på sin fråga inom rimlig tid		85%	82%
Andel som ansåg sig få den information de behövde		88%	85%
<b>Resultat enkät Servicejouren</b>			
Andel som ansåg sig få ett bra bemötande		97%	97%
Andel som ansåg sig få svar på sin fråga inom rimlig tid		94%	93%
Andel som ansåg sig få den information de behövde		76%	81%
<b>Minst 75 procent av de som ringer till Skatteupplysningen får kontakt med en handläggare inom 3 minuter <sup>1)</sup></b>	37% <sup>2)</sup>	45% <sup>2)</sup>	40%

Källor: Telefonenkät (callguide) och webbenkät 2007

**Not 1)** Regional spridning ej relevant

**Not 2)** Ny mätmetod infördes 2007 vilket innebär att siffrorna för 2006 justerats för att bli jämförbara

# Kompetensförsörjning

## Väsentliga mått & indikatorer

	2006	2007	2008
Antal tillsvidareanställda <sup>1)</sup>	11 121	11 259	10 802
– varav skatteregioner	9 694	9 683	9 045
– varav huvudkontoret	337	350	340
– varav verksamhetsstöd <sup>2)</sup>	1 090	1 226	1 417
Andel kvinnor totalt <sup>1)</sup>	66%	66%	66%
Andel kvinnor bland cheferna <sup>1)</sup>	56%	57%	55%
Antal externa rekryteringar <sup>1)</sup>	–	565	348
Antal externa avgångar <sup>1)</sup>	–	717	855
Varav pension <sup>1)</sup>	–	218	271

Kommentar: Tidigare år har medelåldern redovisats. Då måttet inte är lika relevant som andra uppgifter som istället inkluderats har vi valt att inte längre redovisa det.

## Mål och övrig uppföljning

MÅL	2006	2007	2008
<b>KOMPETENS</b>			
Sjukfrånvaron ska understiga 3% vid utgången av 2008.			
Sjukfrånvaro totalt	4,8%	4,1%	3,6%
Regional skillnad	4,3-5,8%	3,6-5,2%	2,9-4,8%
<b>ÖVRIG UPPFÖLJNING</b>			
Sjukfrånvaro över 60 dagar <sup>3)</sup>	3,1%	2,5%	2,0%
Frisktal <sup>3)</sup>	77%	79%	80%
Organisationsindex <sup>4)</sup>	74	76	–
Medarbetarindex <sup>4)</sup>	77	77	–
Ledarindex <sup>4)</sup>	77	75	–
Stressindex <sup>4)</sup>	68	68	–
Förtroende för närmaste chef <sup>4)</sup>	88%	90%	–
<b>Hälsorelaterade nyckeltal <sup>5)</sup></b>			
Frisktal	–	74%	74%
Sjukfall	–	57,6	57,9
Rehabinflöde	–	3,0	2,5
Rehabinflöde pga sex påbörjade sjukfall	–	1,2	1,3
Återgångar	–	0,9	1,0

**Not 1)** Uppgifterna hämtade från Baspaketet för Skatteverket. Mellan 2007 och 2008 har tekniska ändringar gjorts som medför att minskat antal anställda mellan åren inte är lika med avgångar minus rekryteringar under 2008. Under 2007 genomfördes stora organisationsförändringar med anledning av att Kronofogdemyndigheten blev en egen myndighet. En stor del av avgångar och rekryteringar 2007 är hänförliga till detta.

**Not 2)** Verksamhetsstöd ger stöd åt både Skatteverket och Kronofogdemyndigheten. Ökningen av antalet medarbetare förklaras till viss del av intern omorganisation.

**Not 3)** Uppgifterna hämtade från Baspaketet för Skatteverket. Sjukfrånvaron mäts i procent av tillgänglig arbetstid. Frisktal = andel medarbetare med sjukfrånvaro motsvarande högst sju dagar (i arbetad tid) och med högst tre avslutade sjuktilfällen. Denna definition av frisktalet är den som under 2008 och tidigare år har använts inom Skatteverket. Från och med 2009 kommer den att ersättas av den frisktalsdefinition som tagits fram i samarbete med andra statliga myndigheter (se rubriken Hälsorelaterade nyckeltal nedan).

**Not 4)** Källa: Klimatmätning. Nästa undersökning genomförs i februari 2009.

**Not 5)** Uppgifterna hämtade från Baspaketet för Skatteverket. Nyckeltal som tagits fram i samarbete med andra statliga myndigheter med regional verksamhet.

## Obligatorisk redovisning av sjukfrånvaron

*Myndigheten ska enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag lämna uppgifter om de anställdas frånvaro på grund av sjukdom under räkenskapsåret.*

Sjukfrånvaro i procent	2007	2008
Totalt	4,1	3,6
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	61	55,6
Kvinnor	5,1	4,3
Män	2,4	2,2
<=29 år	2,2	2,2
30-49 år	3,7	3,1
>=50 år	5,0	4,1

*Källa: Arbetsgivarverkets tidsanvändningsstatistik*

# Beskattning

## Väsentliga mått & indikatorer

	2006	2007	2008
<b>Kostnader (tkr)</b>	5 412 789	5 864 035	6 183 774
<b>Intäkter (tkr)</b>	505 221	375 154	809 556
<b>Kostnadsproduktivitet</b>			
Kostnad per privatperson <sup>1)</sup>	145	153	140
Kostnad per företag/företagare <sup>1)</sup>	2 973	3 293	3 246
<b>Verksamhetsmängder/volymer</b>			
<i>Deklarationer</i>			
	2006	2007	2008
AG-redovisningar i skattedeklaration	2 801 269 <sup>2)</sup>	3 948 318	4 024 024
Momsredovisningar i skattedeklaration	4 160 959 <sup>2)</sup>	4 838 963	3 426 694
Punktskattedeklarationer	41 570	44 174	46 745
Inkomstdeklarationer	7 722 225	7 819 360	7 921 570
<i>Varav</i>			
INK1 privatpersoner och enskilda näringsidkare	7 163 240	7 247 578	7 334 805 <sup>5)</sup>
INK2 Aktiebolag	341 123	354 269	370 208
INK3 Föreningar och stiftelser	99 144	100 486	101 926
INK4 Handelsbolag	118 718	117 027	114 631
<b>Total</b>	14 726 023	16 650 815	15 419 033
<i>Antal avslutade ärenden</i>			
Obligatoriska omprövningar inkomstdekl och skattedekl	12 834	11 973	11 547
Omprövningar skattebetalarens initiativ , inkomstdeklarationer	103 138	95 518	92 805
Omprövningar skattebetalarens initiativ, moms	185 512	206 807	197 046
Omprövningar skattebetalarens initiativ, AG-redovisningar	124 050	135 517	141 585
Revisioner	6 641	6 687	7 137
Nyregistreringar till FFA-skatt	73 136	79 488	79 542
<i>Balanser</i>			
Obligatoriska omprövningar inkomstdekl och skattedekl	2 380	2 118	1 773
Omprövningar skattebetalarens initiativ	18 727	14 491	12 741
<b>Egeninitierad tid (dagar)</b>			
Internationella transaktioner	26 774 <sup>3)</sup>	32 392 <sup>3)</sup>	44 313
Ekonomisk brottslighet	100 821 <sup>3)</sup>	111 695 <sup>3)</sup>	147 714
Privatpersoner	86 588	95 413	80 923
Små och medelstora företag	326 352	336 783	314 462
Stora företag	21 012	19 151	20 073
Övrigt beskattning	29 117	24 550	8 274 <sup>4)</sup>
<b>Summa</b>	590 664	619 984	615 759

Källor: Gin-skatt, TID, Agresso

**Not 1)** Fastprisberäknat.

**Not 2)** Exklusive nolldeklarationer

**Not 3)** I huvudtexten har 10 909 dagar flyttats från EKO till internationellt.

**Not 4)** Endast punktskatter ingår

**Not 5)** Vid produktivitetsberäkningarna har till inkomstdeklarationer privatpersoner lagts skönsbeskattningar INK1 med 50 890



*Beslut till nackdel för deklaranterna uppdelat på ändringsorsak 2008, antal och skattemässigt utfall*

	Kontroll		Sköns- beskattning		Rättelse från deklarant		Register- fel mm
	Antal	mnkr	Antal	mnkr	Antal	mnkr	Antal
Inkomstskatt	213 479	15 654	100 670	3 688	49 967	3 559	19 529
Mervärdesskatt	45 380	5 831	25 880	1 353	87 068	5 905	2 101
Arbetsgivaravgifter	76 008	1 293	20 226	423	73 176	38 242	1 312
Avdragen skatt	20 154	573	19 866	416	50 372	1 768	1 257
<b>Totalt</b>	<b>355 021</b>	<b>23 351</b>	<b>166 642</b>	<b>5 880</b>	<b>260 583</b>	<b>49 474</b>	<b>24 199</b>

*Beslut till fördel för deklaranterna uppdelat på ändringsorsak 2008, antal och skattemässigt utfall*

	Kontroll		Sköns- beskattning		Rättelse från deklarant		Register- fel mm
	Antal	mnkr	Antal	mnkr	Antal	mnkr	Antal
Inkomstskatt	126 539	-9 166	33 680	-553	85 278	-6 415	33 692
Mervärdesskatt	23 745	-1 947	14 379	0	109 978	-6 927	3 979
Arbetsgivaravgifter	28 152	-1 096	0	0	68 409	-37 697	3 014
Avdragen skatt	10 323	-2 586	8 319	0	8 319	-803	2 355
<b>Totalt</b>	<b>188 759</b>	<b>-14 795</b>	<b>56 378</b>	<b>-553</b>	<b>271 984</b>	<b>-51 842</b>	<b>43 040</b>

*Beslut till nackdel för deklaranterna uppdelat på ändringsorsak 2007, antal och skattemässigt utfall*

	Kontroll		Sköns- beskattning		Rättelse från deklarant		Register- fel mm
	Antal	mnkr	Antal	mnkr	Antal	mnkr	Antal
Inkomstskatt	247 727	24 329	91 737	3 407	52 449	4 008	12 439
Mervärdesskatt	57 627	5 840	35 249	1 025	91 612	5 350	4 206
Arbetsgivaravgifter	65 684	1 387	18 335	365	68 893	923	1 364
Avdragen skatt	19 896	550	17 971	379	47 122	1 042	1 046
<b>Totalt</b>	<b>390 934</b>	<b>32 107</b>	<b>163 292</b>	<b>5 177</b>	<b>260 076</b>	<b>11 323</b>	<b>19 055</b>

*Beslut till fördel för deklaranterna uppdelat på ändringsorsak 2007, antal och skattemässigt utfall*

	Kontroll		Sköns- beskattning		Rättelse från deklarant		Register- fel mm
	Antal	mnkr	Antal	mnkr	Antal	mnkr	Antal
Inkomstskatt	125 118	-15 968	32 123	-486	93 397	-7 860	22 420
Mervärdesskatt	29 812	-2 399	2	0	103 849	-7 155	7 753
Arbetsgivaravgifter	22 106	-771	0	0	66 624	-1 450	2 561
Avdragen skatt	10 225	-464	0	0	34 825	-734	2 253
<b>Totalt</b>	<b>187 261</b>	<b>-19 603</b>	<b>32 125</b>	<b>-486</b>	<b>298 695</b>	<b>-17 201</b>	<b>34 987</b>

Källa: Gin-skatt

Anm: Beslut till nackdel är beloppsmässiga höjningar och beslut till fördel är beloppsmässiga sänkningar.  
Rättelse från deklarant avseende arbetsgivaravgifter: Nettot (nackdel-fördel) ungefär med föregående år.

## Mål 2008

## Skattefelet

		2006	2007	2008
<b>Skatteverkets resurser ska koncentreras till områden med hög risk för skattefel</b>				
– Internationella transaktioner minst 50 000 dagar		26 774	32 392	44 313
– Ekonomisk brottslighet minst 150 000 dagar		100 821	111 695	147 820
– Skatteplaneringsaktiva minst 4 000 dagar <sup>1)</sup>				5 104
<b>Genom förebyggande åtgärder reduceras fel och behov av kompletteringar</b>				
– Formella fel moms	Riket	1,8%	3,4%	2,5%
	Regional spridning	1,6-2,1%	2,8-3,5%	1,9-2,8%
– Rättelseuppgifter moms	Riket	2,9%	3,2%	4,4%
	Regional spridning	1,4-4,9%	1,9-5,5%	2,6-7,5%
– Formella fel arbetsgivaravgifter	Riket	3,7%	2,1%	1,9%
	Regional spridning	3,0-4,3%	1,8-3,6%	1,6-3,1%
– Rättelseuppgifter arbetsgivaravgifter	Riket	2,1%	2,5%	2,8%
	Regional spridning	1,1-3,5%	1,6-3,9%	1,9-4,2%
<b>Produktiviteten inom grundkontrollen är hög<sup>2)</sup></b>				
Per handläggare genomförs i snitt:				
– Profil och Kontur 30 träffar/dag				24
– Puma 8 träffar/dag				10
– Moms/Ag 50 träffar/dag				50
<b>Urvalens träffsäkerhet i kontrollen har ökat</b>				
– Åtgärdsfrekvensen är minst 50% av antalet träffar <sup>3)</sup>	Riket			46%
	Regional spridning			37-52%
– Andelen nollrevisioner på företag är högst 25 procent	Riket	35%	30%	30%
	Regional spridning	30-43%	19-44%	22-46%
<b>Genom tidiga åtgärder reduceras fel och behov av kompletteringar</b>				
– Åtgärder avseende nya företag uppgår till minst 60 000 dagar				55 879
<b>Närvaron hos företagen är hög</b>				
– minst 15 000 personalliggarbesök			31 150 <sup>4)</sup>	17 733
– minst 10 000 företagsbesök <sup>5)</sup>				11 181
– minst 1 500 preciserade urvalsrevisioner <sup>5)</sup>				1 263
<b>Ett stort antal uppföljningskontroller genomförs</b>				
– Antalet uppgår till minst 10 000		10 460	9 628 <sup>6)</sup>	11 761
<b>Antalet spontana kontrolluppgifter till utlandet ska öka<sup>10)</sup></b>				
– Spontana Ku enligt intern definition (icke automatiska)				2 545
– Övriga spontana KU (icke automatiska)				822 196
<b>Andelen betalningar i rätt tid är hög</b>				
– Andelen underskott på skattekontot är högst 6 procent av antalet företag	Riket	8%	8%	8%
	Regional spridning	4-10%	4-10%	4-11%
<b>Vi är effektiva och agerar tidigt i vårt borgenärsarbete<sup>7)</sup></b>				
– Tiden mellan första underskott och vidtagen åtgärd uppgår till högst 7 dagar	Riket			87%
	Regional spridning			73-100%

## Bemötande

		2006	2007	2008
<b>Tiden mellan start och avslut av en revision är kort</b>				
– Inom 4 månader är minst 50 procent av revisionerna klara	Riket	37%	42%	54%
	Regional spridning	31-44%	39-49%	41-77%
– Inom 10 månader är minst 90 procent av revisionerna klara	Riket	80%	82%	88%
	Regional spridning	68-86%	80-88 %	82-95%
<b>Obligatoriska omprövningar ska handläggas skyndsamt</b>				
– Inom 1 månad är minst 50 procent klara	Riket	38%	42%	47%
	Regional spridning	16-45%	26-50%	41-57%
– Inom 3 månader är minst 90 procent klara	Riket	75%	79%	83%
	Regional spridning	48-81%	64-89%	74-90%
<b>Omprövningar på skattebetalarens initiativ ska handläggas skyndsamt</b>				
– Inom 1 månad är minst 60 procent inom inkomsttaxeringen klara	Riket	52%	61%	65%
	Regional spridning	42-62%	50- 73%	56 -72%
– Inom 2 månader är minst 80 procent inom inkomsttaxeringen klara	Riket	72%	79%	82%
	Regional spridning	65-79%	73-85%	76-88%
<b>Nyregistrering av F-skatt ska handläggas skyndsamt</b>				
– Inom 3 veckor är minst 85 procent klara	Riket	82%	83%	85%
	Regional spridning	77-86%	81-89%	81-88%

## E-förvaltning

		2006	2007	2008
<b>I slutet av året lämnar minst 45 procent sin skattedeklaration via internet <sup>8)</sup></b>				
	Riket	13%	20%	31%
	Regional spridning	12-14%	19-22%	28-37%
<b>Minst 60 procent av inkomstdeklarationerna lämnas via Internet eller telefon <sup>9)</sup></b>				
	Riket	39%	44%	49%
	Regional spridning	36-42%	42-48%	46-52%

Källor: GIN- Skatt, Puma

**Not 1)** Nytt mål 2008, data saknas för 2006 & 2007,

**Not 2)** Data saknas för 2006 & 2007

**Not 3)** Ingen tillförlitlig statistik finns tillgänglig, SFSK är inte med i spridning

**Not 4)** Av de 31 150 personalliggare som genomfördes avsåg 4000 uppföljningskontroller

**Not 5)** Data saknas för 2006 & 2007

**Not 6)** Från och med 2007 är även uppföljningsrevisioner inkluderade (146 st 2007)

**Not 7)** Nytt mål 2008, data saknas för 2006 & 2007, SFSK ej medräknat

**Not 8)** Uppgifterna avser december månad respektive år

**Not 9)** SFSK är inte med på regional spridning

**Not 10)** Uppgifterna för 2007 är bortagna då de ej är jämförbara med 2008, se text i ÅR

# Brottsbekämpning

## Väsentliga mått & indikatorer

	2006	2007	2008
<b>Verksamhetsmängder/volymer</b>			
Antal brottsanmälningar	3 499	3 707	3 834
Antal betalningssäkringar exkl. förvarstagande	330	338	343
Antal åtgärder enl tvångsåtgärdslagen	75	137	149
<i>Inkomna förundersökningar</i>			
Antal från olika anmälare	1 988	2 016	2 139
<i>Andel från olika anmälare</i>			
Skatteverket anmälare	77%	78%	81%
Annan anmälare	23%	22%	19%
<i>Avslutade förundersökningar</i>			
Antal avslutade förundersökningar	2 121	2 215	2 263
<i>Påföljder</i>			
Ärenden avgjorda i domstol t.o.m. 2007 <sup>1)</sup>			
Åtal ogillas	30	42	
Samhällstjänst	99	119	
Böter	328	331	
Fängelse	81	68	
Övriga påföljder	14	41	
Uppgift saknas	1 569	1 634	
<b>Total</b>	<b>2 121</b>	<b>2 235</b>	
<i>Antal utredare/årsarbetskrafter</i>			
Utredare och chefer vid SBE	237	251	247
Årsarbetskrafter	201	212	217
<b>Produktivitet</b>			
Antal förundersökningar per utredare	14	14	14
Kostnad per förundersökning (kr 2)	109 815	115 746	122 708
<b>Kvalitetsindikatorer</b>			
Balanser, antal ej avslutade förundersökningar	1 638	1 462	1 387
<b>Kostnader (tkr)</b>	232 045	256 485	277 892
<b>Intäkter (tkr)</b>	6	107	203

Källor: GIN-Skatt, GUPPI, Agresso

**Not 1)** Få domstolsavgöranden på ärenden som avslutats av SBE 2008

**Not 2)** Fastprisberäknat.

# Mål 2008

## Bemötande

		2006	2007	2008
<i>I genomsnitt avslutas mindre komplicerade ärenden inom 90 dgr</i>	Riket	179	117	78
	Regional spridning	12-277	71-180	41-117
<b>I genomsnitt avslutas samtliga ärenden inom 250 dgr</b>	Riket	320	298	261
	Regional spridning	238-382	195-375	221-379

Källa: GUPPI

# Folkbokföring

## Väsentliga mått & indikatorer

	2006	2007	2008
<b>Verksamhetsmängder/volymer</b>			
Antal avslutade folkbokföringsärenden	2 229 400 <sup>1)</sup>	2 526 179 <sup>2)</sup>	2 618 005
Antal flyttningar	918 159	1 257 85 <sup>2)</sup>	1 404 711
Antal invandringar inom Norden	10 910	11 516	11 257
Antal invandringar utom Norden	61 114	65 000	66 895
Antal födselärenden	237 937	239 051	244 396
Antal bosättningskontroller	105 096	78 428	75 247
Antal bosättningskontroller initierade av annan myndighet	13 792	16 015	24 971
<b>Effektindikator</b>			
Andel bosättningskontroller i förhållande till invånarantalet	1,20%	0,85%	0,82%
<b>Kostnader (tkr)</b>			
	530 050	553 461	567 280
<b>Intäkter (tkr)</b>			
	25 618	22 237	47 397
<b>Kostnadsproduktivitet</b>			
Kostnad i kronor per invånare <sup>3)</sup>	55	57	57

Källor: Agresso, TID, Folkbokföringsregistret, FOLKE

**Not 1)** Ökningen beror till största delen på ändrad redovisning av ärenden

**Not 2)** Viss flyttningsstatistik har lagts över till det nya systemet Folke. Denna statistik är inte helt jämförbar med statistiken i riksfolkbokföringen, exempelvis ingår inte vissa kontrolländringar och ändringar av särskild postadress. Dessutom har flyttningsärenden som inte kunnat handläggas maskinellt i Folke fått handläggas manuellt i riksfolkbokföringen och anmälningarna har då kunnat hanteras som en anmälan = ett ärende, alternativt ett ärende per person som ingår i anmälan Detta innebär att flyttningsstatistiken inte är jämförbar med tidigare års statistik då varje ärende endast avsett en anmälan oavsett hur många personer som ingått i anmälan. Eftersom flyttningsanmälningarna är den i särklass största ärendemängden inom området ger detta återverkningar på det totala antalet diarieförda folkbokföringsärenden.

**Not 3)** Fastprisberäknat.

# Mål och övrig uppföljning 2008

## Förtroende

	2006	2007	2008
<i>Registerkvaliteten är hög – Andelen returer av slutskattebeskeden är högst 0,25 %</i>			
Riket	0,31%	0,28%	0,28%
Regional spridning	0,24 - 0,49%	0,21 - 0,37%	0,19-0,35%

## E-förvaltning

	2006	2007	2008
<i>I slutet av året lämnas minst 25% av flyttansmälningarna via internet</i>			
Flyttansmälningar (antal ansökningar)		619 299	945 080
Flyttansmälningar via skatteverket.se		57 756	56 636
Andelen via Internet		9,3%	6,0%

## Övrig uppföljning

	2006	2007	2008
Genomströmningstider invandringar inom Norden	47%	69%	68%
Genomströmningstider invandringar utom Norden	68%	68%	67%
Genomströmningstider födselar inom 2 dgr	92%	90%	90%
Genomströmningstider flyttningar inom 6 dgr	91%	86%	92%
Genomströmningstider samtliga ärenden inom 6 dgr	74%	73%	80%

Uppgifter om spridning mellan regioner är inte relevant eftersom arbetsuppgifterna har koncentrerats

Källor: Folkbokföringsregistret, FOLKE

# Fastighetstaxering

## Väsentliga mått & indikatorer

	2006	2007	2008
<b>Verksamhetsmängder/volymer</b>			
<i>Antal taxeringsenheter</i>			
Lantbruk	364 430	365 894	367 857
Småhus	2 280 226	2 298 222	2 318 876
Hyreshus	126 099	127 142	128 400
Industri	153 653	157 771	158 200
Täkt	3 994	3 429	2 868
Elprod	2 416	2 419	2 552
Special	86 618	85 783	83 845
<b>Totalt</b>	<b>3 017 436</b>	<b>3 040 660</b>	<b>3 062 598</b>
<i>Allmän/förenklad fastighetstaxering, antal taxeringsenheter</i>			
	2 280 200	338 000	2 305 221
<i>Särskild fastighetstaxering, antal taxeringsenheter</i>			
	44 500	124 700	91 211
<i>Inkomna</i>			
Antal omprövningar	20 231	10 141	7 588
Antal omprövningar på grund av överklagande	2 566	903	508
<i>Avslutade</i>			
Antal avslutade omprövningar på fastighetsägarens initiativ	18 500 <sup>1)</sup>	10 000	7 274
Antal avslutade omprövningar på grund av överklagande	2300 <sup>1)</sup>	2 300	527
<i>Balanser</i>			
Antal omprövningar	1 800	1 000	585
Antal omprövningar på grund av överklagande	1700 <sup>1)</sup>	100	106
<b>Kostnader (tkr)</b>	<b>301 382</b>	<b>200 332</b>	<b>184 998</b>
<b>Intäkter</b>	<b>36</b>	<b>376</b>	<b>793</b>

Källor: Guppi, Agresso, Fastighetstaxeringssystemet

**Not 1)** Uppgifter om antal omprövningar och omprövningar vid överklaganden samt balanser har justerats för tidigare år.



# Mål och övrig uppföljning 2008

## Förtroende

<i>Antalet omprövningar har minskat med 25% sedan 2005</i>	2005	FÖRÄNDRING		
		2008	Antal	Procent
Omprövning av fastighetstaxering	5 791	1 961	-3 830	-66%
Omprövning av förenklad fastighetstaxering	873	2 740	1 867	214%
Omprövning av särskild fastighetstaxering	2 768	2 887	119	4%
<b>Summa</b>	<b>9 432</b>	<b>7 588</b>	<b>-1 844</b>	<b>-20%</b>

## E-förvaltning

	2006	2007	2008
<i>Minst 35 % av de som lämnar småhusdeklaration eller ändrar taxeringsförslag gör detta via Internet</i>			
Andel e-deklarationer via Internet		6%	22%

## Bemötande

	2006	2007	2008
<i>Genomströmningstid omprövningar fastighetsägarens initiativ</i>			
– 60% inom 1 månad	45%	51%	62%
– 90% inom 2 månader	71%	72%	80%
<i>Genomströmningstid omprövningar på grund av överklagande</i>			
– 45% inom 1 månad	55%	11%	43%
– 90% inom 3 månader	18%	26%	76%

Källa: GUPPI

# Bouppteckningar

## Väsentliga mått & indikatorer

	2006	2007	2008
<b>Verksamhetsmängder/volymer</b>			
<i>Antal avslutade ärenden</i>			
bouppteckningar	82 000	86 000	83 000
övriga ärenden	10 000	10 300	10 100
Omrövningar	59	19	18
<i>Balanser</i>	<i>5 919</i>	<i>4 215</i>	<i>5 301</i>
Kostnader (tkr)	72 600	60 809	60 132
Intäkter (tkr)	0	67	93
<b>Kostnadsproduktivitet</b>			
Kostnad i kronor per bouppteckning <sup>1)</sup>	893	709	720

Källor: GIN-skatt, Arvet, TID

**Not 1)** Fastprisberäknat.

## Mål

### Bemötande

		2006	2007	2008
<b>Genomströmningstiden för bouppteckningsärenden är kort</b>				
Inom 4 veckor är minst 80% av ärendena klara	Riket	79%	73%	91%
	Regional spridning	58-86%	47-85%	90-91%

Källa: GIN-skatt



# Finansiell redovisning för Skatteverket





# Finansiell redovisning

## Resultaträkning (tkr)

	Not	2008	2007	Justerat 2007
<b>Verksamhetens intäkter</b>				
Intäkter av anslag		6 314 835	8 190 307	
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1	838 462	379 055	
Intäkter av bidrag	2	15 548	25 102	
Finansiella intäkter	3	4 031	14 937	
<b>Summa intäkter</b>		<b>7 172 876</b>	<b>8 609 401</b>	
<b>Verksamhetens kostnader</b>				
Kostnader för personal	4	-5 268 094	-6 324 294	
Kostnader för lokaler		-535 300	-653 181	
Övriga driftkostnader		-1 187 874	-1 424 212	
Finansiella kostnader	5	-38 606	-24 191	
Avskrivningar och nedskrivningar		-244 200	-271 705	
<b>Summa kostnader</b>		<b>-7 274 075</b>	<b>-8 697 582</b>	<b>-6 935 121</b>
<b>Verksamhetsutfall</b>		<b>-101 199</b>	<b>-88 181</b>	
<b>Uppbördsverksamhet</b>				
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	6	2 605 764	3 333 901	2 318 903
Intäkter av uppbörd	7	865 678 905	872 991 954	872 800 400
Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet		-865 113 135	-864 343 861	-863 002 153
<b>Saldo uppbördsverksamhet</b>		<b>3 171 533</b>	<b>11 981 994</b>	<b>12 117 151</b>
<b>Transfereringar</b>				
Medel som erhållits från statsbudgeten för finansiering av bidrag		75 031 864	88 020 150	
Lämnade bidrag	8	-75 031 864	-88 020 150	
<b>Saldo transfereringar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>ÅRETS KAPITALFÖRÄNDRING</b>	<b>9</b>	<b>3 070 334</b>	<b>11 893 813</b>	

## Balansräkning (tkr)

	Not	2008-12-31	2007-12-31	Justerat 2007-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>				
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>				
Balanserade utgifter för utveckling	10	417 492	282 287	223 732
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	11	33 043	25 985	25 985
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>		<b>450 535</b>	<b>308 272</b>	<b>249 717</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>				
Förbättringsutgifter på annans fastighet	12	53 660	64 598	60 291
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	13	357 617	369 717	369 717
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>411 276</b>	<b>434 315</b>	<b>430 008</b>
<b>Fordringar</b>				
Kundfordringar		5 300	7 103	6 568
Fordringar hos andra myndigheter	14	447 941	127 778	112 686
Uppbördsfordringar	15	32 260 040	27 835 988	27 253 182
Övriga fordringar	16	820	22 742	776
<b>Summa fordringar</b>		<b>32 714 101</b>	<b>27 993 611</b>	<b>27 373 213</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>				
Förutbetalda kostnader	17	134 685	198 079	167 654
Upplupna bidragsintäkter		1 933	5 760	5 605
<b>Summa periodavgränsningsposter</b>		<b>136 617</b>	<b>203 839</b>	<b>173 259</b>
<b>Avräkning med statsverket</b>				
Avräkning med statsverket	18	24 979	-105 777	
<b>Kassa och bank</b>				
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	19	0	259 405	268 117
Kassa och bank	20	16 180	604 963	7 039
<b>Summa kassa och bank</b>		<b>16 180</b>	<b>864 368</b>	<b>264 999</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>33 753 689</b>	<b>29 698 628</b>	

## Balansräkning (tkr)

	Not	2008-12-31	2007-12-31	Justerat 2007-12-31
<b>KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>Myndighetskapital</b>				
Statskapital	21	12	12	12
Balanserad kapitalförändring	22	698 307	-10 765 174	
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	9	3 070 334	11 893 812	
<b>Summa myndighetskapital</b>		<b>3 768 653</b>	<b>1 128 649</b>	<b>12</b>
<b>Avsättningar</b>				
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	23	125 440	125 083	104 355
<b>Skulder m.m.</b>				
Lån i Riksgäldskontoret	24	634 791	660 346	597 485
Räntekontokredit i Riksgäldskontoret	25	14 163	0	0
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	26	151 571	54 426	54 426
Skulder till andra myndigheter	27	267 999	203 461	180 997
Leverantörsskulder	28	245 582	205 994	184 042
Övriga skulder	29	27 960 140	26 145 807	26 073 892
Depositioner	30	17 045	565 063	3 045
<b>Summa skulder m.m.</b>		<b>29 291 291</b>	<b>27 835 096</b>	<b>27 093 885</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>				
Upplupna kostnader	31	558 050	597 749	507 574
Oförbrukade bidrag		10 255	12 050	11 600
<b>Summa periodavgränsningsposter</b>		<b>568 305</b>	<b>609 799</b>	<b>519 173</b>
<b>SUMMA KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>33 753 689</b>	<b>29 698 628</b>	



## Anslagsredovisning (tkr)

### Redovisning mot anslag

Utgiftsområde (UO)/Anslag a = ramanslag ap= anslagspost	Ingående överförings- belopp	Årets till- delning enligt regleringsbrev	Omdispo- nerade anslagsbelopp
<b>UO2 1:6 (2003) Folk- och bostadsstatistik</b> ap. 2 Folkbokföring på lägenhet, a	6 420		3 200
<b>UO3 3:1 Skatteverket</b> ap. 1 Skatteverket, a	52 341	6 100 843	
<b>UO3 3:2 Kronofogdemyndigheten</b> ap. 1 Kronofogdemyndigheten, a, Avslutat anslag	-26 465		26 465
<b>UO17 28:38 Stöd till trossamfund</b> ap. 2 Stöd till trossamfund, a			1 914
<b>UO22 36:17 Trängselskatt i Stockholm</b> ap. 2 Administrationskostnader, a	2 064	11 500	
<b>UO22 37:7 (2004) IT-infrastruktur</b> ap. 20 Skatteverket, a	1 206		
<b>UO25 48:1 Kommunalekonomisk utjämning</b> ap. 1 Kommunalekonomisk utjämning kommuner, a	1	45 934 991	
ap. 2 Kommunalekonomisk utjämning landsting, a	-3	16 563 000	
<b>Summa 48:1 Kommunalekonomisk utjämning</b>	<b>-2</b>	<b>62 497 991</b>	
<b>UO25 48:2 Statligt utjämningsbidrag för LSS-kostnader (lag om stöd och service till vissa funktionshindrade)</b> ap. 1 Statligt utjämningsbidrag LSS-kostnader, a	0	2 259 064	922
ap. 2 Särskilt bidrag, a, Avslutat anslag	922		-922
<b>Summa 48:2 Statligt utjämningsbidrag för LSS- kostnader</b>	<b>921</b>	<b>2 259 064</b>	<b>0</b>
<b>UO25 48:3 Bidrag till organisationer inom det kommunalekonomiska området</b> ap. 1 Bidrag till Rådet för kommunal redovisning, a		1 050	
ap. 2 Bidrag till Rådet för främjande av kommunala analyser, a		3 000	
ap. 3 Bidrag till nationellt benchmarkingprojekt, a		4 000	
<b>Summa 48:3 Bidrag till organisationer inom det kommunalekonomiska området</b>		<b>8 050</b>	
<b>UO27 93:1 Avgiften till Europeiska gemenskapen</b> wap. 7 Mervärdesskattebaserad avgift, a	125 265	4 475 000	-134 610
<b>SUMMA</b>	<b>161 751</b>	<b>75 352 448</b>	<b>-103 031</b>

## Finansiella villkor i anslagsredovisningen (tkr)

Anslag	Villkor
<b>UO3 3:1 ap. 1 Skatteverket</b>	Från anslaget betalas ersättningsbelopp enligt lagen (1989:479) om ersättning för kostnader i ärenden och mål om skatt, m.m. Ersättningsbelopp med totalt upp till 15 000 tkr kan belasta anslaget.
	Till anslaget ska föras den ersättning som Skatteverket får för administration av pensioner. Ersättningen beräknas till 391 377 tkr. Medlen får disponeras i verksamheten.
	Från anslaget får högst 5 000 tkr utbetalas som stöd till forskning inom skatteområdet.

Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp reservation
	9 620	-741	8 880
	6 153 184	-6 320 363	-167 179
	0	0	0
	1 914	-1 914	0
	13 564	-10 053	3 511
	1 206	0	1 206
	45 934 992	-45 934 991	1
	16 562 997	-16 563 000	-3
	<b>62 497 989</b>	<b>-62 497 991</b>	<b>-2</b>
	2 259 985	-2 259 063	922
	0	0	0
	<b>2 259 985</b>	<b>-2 259 063</b>	<b>922</b>
	1 050	-1 050	0
	3 000	-3 000	0
	4 000	-4 000	0
	<b>8 050</b>	<b>-8 050</b>	<b>0</b>
	-125 265	-4 322 724	17 666
	<b>-125 265</b>	<b>75 285 902</b>	<b>-134 997</b>

## Kommentarer till anslagsredovisningen

**UO2 1:6 (2003) ap. 2 Folkbokföring på lägenhet, a**  
Omdisponerade medel från UO2 1:6 ap. 4 Regeringskansliets disposition enligt regeringsbeslut 7, 2007-12-20; 3 200 tkr.

**UO3 3:2 ap. 1 Kronofogdemyndigheten**  
Anslaget upphör, KFM egen myndighet.  
Omdisponerade medel till UO3 3:2 ap. 2 Kronofogdemyndigheten enligt regeringsbeslut 23, 2007-12-19; 26 465 tkr.

**UO17 28:38 ap. 2 Stöd till trossamfund**  
Omdisponerade medel från Nämnden för statligt stöd till trossamfund enligt regeringsbeslut 6, 2008-03-19; 1 914 tkr.

**UO25 48:2 Statligt utjämningsbidrag för LSS-kostnader ap. 1 Statligt utjämningsbidrag LSS-kostnader och ap. 2 Särskilt bidrag, a**  
Årets tilldelning för ap. 1 enligt regleringsbrev, regeringsbeslut 13, 2007-12-20; 2 013 470 tkr.  
Omdisponerade medel mellan ap.1 och ap.2 enligt regeringsbeslut 13, 2007-12-20; 922 tkr.  
Ändrad tilldelning för ap. 1 enligt regeringsbeslut 20, 2008-11-20; 2 259 064 tkr.

**UO27 93:1 Avgiften till Europeiska gemenskapen ap. 7 Mervärdesskattebaserad avgift**  
Årets tilldelning enligt regleringsbrev, regeringsbeslut 9, 2007-12-20; 4 475 000 tkr.  
Indragning av ingående överföringsbelopp enligt regeringsbeslut 9, 2007-12-20; 125 265 tkr.  
Omdisponerade medel mellan 93:1 ap 1-7 enligt regeringsbeslut 9, 2008-06-18; 185 715 tkr.  
Omdisponerade medel mellan 93:1 ap 1-7 enligt regeringsbeslut 7, 2008-11-27; -320 325 tkr.

Finansiellt villkor	Utfall 2008	Kommentar till utfall
15 000	12 110	I utfallet ingår 1 002 tkr som avser kostnader för garantiförbindelser vid skalbolagsdeklarationer. Även dessa ersätts enligt nämnd lag.
391 377	391 378	
5 000	5 000	Utfallet avser bidrag till Riksbankens Jubileumsfond.

## Anslagsredovisning inkomsttitlar (tkr)

INKOMSTTITEL		2008-12-31	2007-12-31	Justerat 2007-12-31
<b>9111</b>	<b>Inkomstskatt fysiska personer</b>			
9111 0111	Preliminär skatt inbetald från utländsk stat	80 676	75 350	75 350
9111 015	Debiterad källskatt	528 511 365	509 481 372	509 481 372
9111 016	Debiterad prel. skatt fysiska personer	28 722 097	28 553 076	28 553 076
9111 017	Återbetalning av särskild inkomstskatt m.m.	-20 844	-45 637	-45 637
9111 05	Debiterad slutlig skatt minus prel. skatt	38 481 250	37 704 142	37 704 142
	<b>Summa inkomstskatt fysiska personer</b>	<b>595 774 544</b>	<b>575 768 303</b>	<b>575 768 303</b>
<b>9121</b>	<b>Inkomstskatt juridiska personer</b>			
9121 014	Avkastningsskatt individuellt pensionssparande	309 506	228 028	228 028
9121 015	Debiterad prel.skatt juridiska personer	140 622 325	152 101 651	152 101 651
9121 05	Debiterad slutlig skatt minus prel. skatt	10 589 033	12 736 059	12 736 059
	<b>Summa inkomstskatt juridiska personer</b>	<b>151 520 864</b>	<b>165 065 738</b>	<b>165 065 738</b>
<b>9123</b>	<b>Särskild skatt tjänstegrupplivförsäkring</b>	<b>1 151 716</b>	<b>931 733</b>	<b>931 733</b>
<b>9131</b>	<b>Ofördelbara inkomstskatter</b>			
9131 011	Ofördelbara inkomstskatter, div	-38 377	-18 585	-18 585
9131 013	Särskild inkomstskatt utländska artister	103 360	86 261	86 090
9131 07-08	Fysiska o juridiska personer, inkomstskatt avseende 1997 och tidigare	-454 105	182 439	182 439
9131 041	Ofördelbara inkomstskatter, indrivna	0	70 581	0
9131 06	Inbetalt skuldsanering/ackord	28 109	13 542	-5 166
9131 091-92	Inkomstskatt pendlare till/från Danmark	565 972	283 223	283 223
	<b>Summa ofördelbara inkomstskatter</b>	<b>204 959</b>	<b>617 461</b>	<b>528 001</b>
<b>9140</b>	<b>Övriga inkomstskatter</b>			
9141	Kupongskatt, skatt på ränta på skogskontomedel	5 381 456	6 378 472	6 378 440
9144	Lotteriskatt, skatt på vinstsparande	1 281 514	1 296 713	1 296 713
	<b>Summa övriga inkomstskatter</b>	<b>6 662 969</b>	<b>7 675 185</b>	<b>7 675 153</b>
<b>9299</b>	<b>Arbetsgivaravgifter (inkl. särskild sjukförsäkringsavgift)</b>			
9299 01-06,11	Debiterad arbetsgivaravgift, särskild sjukförsäkringsavgift	395 526 855	373 669 484	373 669 484
<b>9300</b>	<b>Skatt på egendom</b>			
9331	Arvsskatt	14 443	14 962	14 962
9332	Gåvoskatt	1 622	8 498	8 497
	<b>Summa skatt på egendom</b>	<b>16 065</b>	<b>23 461</b>	<b>23 459</b>

## Anslagsredovisning inkomstitlar (tkr)

INKOMSTITTEL		2008-12-31	2007-12-31	Justerat 2007-12-31
<b>9411</b>	<b>Mervärdesskatt</b>			
9411 014	Debiterad mervärdesskatt att betala	457 180 319	444 137 762	444 137 762
9411 03	Debiterad mervärdesskatt att återfå	-216 614 109	-216 760 531	-216 760 531
9411 013	Indriven mervärdesskatt	0	9 806	283
9411 012	Inbetalning av mervärdesskatt avseende 1997 och tidigare + mervärdesskatt privatimport av bilar	88 674	26 627	26 627
9411 0221	Återbet. av mervärdesskatt avs. 1997 och tidigare	-162 513	-29 460	-29 460
9411 0223, 25	Återbet. till utländska företag, ambassader m.m.	-1 940 659	-1 784 015	-1 784 015
9411 04	Mervärdesskatt på elektroniska tjänster	26 482	28 913	28 913
9411 061	Avräkning ingående mervärdesskatt, staten	-26 300 236	-24 952 677	-24 952 677
9411 062	Avgift på icke statlig finansiering	343 772	361 284	361 284
9411 31	Återbetalning av mervärdesskatt Öresundsbron	-5 460	-6 374	-6 374
9411 32	Ersättning dansk del av mervärdesskatt Öresundsbron	3 009	3 071	3 071
	<b>Summa mervärdesskatt</b>	<b>212 619 279</b>	<b>201 034 407</b>	<b>201 024 884</b>
	<b>Övriga skatter på varor och tjänster</b>			
9423	Försäljningsskatt på motorfordon	0	5 175	0
9424	Tobaksskatt	10 300 818	9 544 410	9 544 410
9425, 9472	Alkoholskatt inklusive privatimport	11 280 216	11 031 651	11 029 783
9428	Energiskatt	64 499 967	63 173 808	63 173 740
9431	Kärnkraftsskatt	3 936 616	3 231 207	3 231 207
9435	Särskild skatt mot förurning	51 198	50 149	50 149
9436	Avfallsskatt	463 410	635 731	635 731
9437	Skatt på bekämpnings- och gödselmedel	454 120	362 711	362 711
9452	Skatt på annonser och reklam	280 208	599 803	599 584
9454	Skatt på spel	20 748	22 069	22 069
9461 03	Indrivna fordonsskatter	0	51 401	0
9462	Vägavgifter	185 268	153 985	153 038
9463 04	Indriven trängselskatt	0	5 287	0
9464	Skatt på trafikförsäkringspremier	3 208 420	1 418 456	1 418 456
9481	Skatt på naturgrus, flygbränsle, upphörda punktskatter m.m.	222 790	268 784	268 249
	<b>Summa övriga skatter på varor och tjänster</b>	<b>94 903 778</b>	<b>90 554 628</b>	<b>90 489 127</b>
	<b>Summa skatt på varor och tjänster</b>	<b>307 523 057</b>	<b>291 589 035</b>	<b>291 514 011</b>

## Anslagsredovisning inkomstitlar (tkr)

INKOMSTITTEL		08-12-31	07-12-31	Justerat 2007-12-31
<b>9600</b>	<b>Betalningsdifferenser, skattekonto</b>			
9611	Betalningsdifferenser anstånd, netto	1 136 634	-1 183 465	-1 183 465
9621	Uppbördsförluster netto, fysiska personers inkomstkatt	-2 787 827	-2 569 598	-2 569 598
9622	Uppbördsförluster netto, juridiska personers inkomstkatt	-421 282	-170 086	-170 086
9623	Uppbördsförluster netto, arbetsgivaravgifter	-989 809	-1 128 823	-1 128 823
9624	Uppbördsförluster netto, mervärdesskatt	-2 766 558	-2 190 527	-2 190 527
9625	Uppbördsförluster netto, räntor m.m.	-1 214 766	-1 568 149	-1 568 149
9631	Betalningsdifferenser, övriga	-8 382 214	-14 675 491	-14 675 491
	<b>Summa betalningsdifferenser, skattekonto</b>	<b>-15 425 822</b>	<b>-23 486 139</b>	<b>-23 486 139</b>
<b>9800</b>	<b>Skattetillägg och förseningsavgifter</b>			
9811	Skattetillägg	1 350 884	1 470 533	1 470 533
9821	Förseningsavgift	261 608	297 313	297 313
	<b>Summa skattetillägg och förseningsavgifter</b>	<b>1 612 492</b>	<b>1 767 846</b>	<b>1 767 846</b>
<b>2300</b>	<b>Ränteinkomster</b>			
2394	Ränteinkomster från KFM, övriga ränteinkomster	14	5 163	12
2397	Räntor på skattekonto m.m, netto	2 605 764	2 321 242	2 318 901
	<b>Summa ränteinkomster</b>	<b>2 605 778</b>	<b>2 326 406</b>	<b>2 318 914</b>
	<b>Offentligrättsliga avgifter, böter m.m.</b>			
2511	Expeditions- och ansökningsavgifter	0	2	2
2532	Avgifter hos KFM	0	1 027 505	0
2711	Rest- och dröjsmålsavgift	1 556	20 593	358
2712	Bötesmedel	0	87 942	0
2714	Sanktionsavgifter	18	278	12
2717	Skattekontrollavgift	17 169	23 388	23 388
	<b>Summa offentligrättsliga avgifter, böter m.m.</b>	<b>18 743</b>	<b>1 159 708</b>	<b>23 759</b>
	<b>Övriga inkomster av statens verksamhet</b>			
2811 11	Återbetalning rättshjälpsavgifter	0	11 945	0
2811 15	Statens personadressregister	12 211	12 323	12 323
2811 209	Förhandsbesked	1 043	677	677
2811 9	Övriga inkomster statens verksamhet	9 807	38 805	25 549
	<b>Summa övriga inkomster av statens verksamhet</b>	<b>23 062</b>	<b>63 750</b>	<b>38 549</b>
	<i>Likvidöverföringar KFM - SKV ("koncernintern")</i>			-8 550
	<b>SUMMA UPPBÖRD BRUTTO</b>	<b>1 447 215 282</b>	<b>1 397 171 971</b>	<b>1 395 830 263</b>

## Anslagsredovisning inkomstitlar (tkr)

INKOMSTITTEL	08-12-31	07-12-31	Justerat 2007-12-31
<b>Tillkommer: Utjämningsavgift för LSS-kostnader</b>			
9513 LSS-utjämningsavgift (lag om stöd och service för vissa funktionshindrade)	2 227 968	1 948 904	1 948 904
<b>Avgår: Kompensation för mervärdesskatt till kommuner och landsting</b>			
9512 01 Kommunmoms kommuner	-30 141 863	-27 208 417	-27 208 417
9512 02 Kommunmoms landsting	-13 094 218	-11 978 203	-11 978 203
9512 03 Kommunmoms kommunalförbund	-435 331	-427 586	-427 586
<b>Summa</b>	<b>-43 671 411</b>	<b>-39 614 205</b>	<b>-39 614 205</b>
<b>Utbetalning av kommunalskattemedel</b>			
9111 0712 Kommunal begravningsavgift	-126 621	-114 604	-114 604
9111 0743, 45 Kyrkoavgift Svenska kyrkan, begravningsavgift	-14 737 339	-14 211 348	-14 211 348
9111 0744 Kyrkoavgift, andra samfund	-171 157	-155 195	-155 195
9111 076-78 Utbetalning till kommuner	-346 345 143	-309 497 696	-309 497 696
9111 080-81 Utbetalning till landsting	-173 352 645	-160 614 678	-160 614 678
<b>Summa utbetalt av kommunalskattemedel</b>	<b>-534 732 905</b>	<b>-484 593 522</b>	<b>-484 593 522</b>
<b>9700 Nedsättning av skatter</b>			
9711 Nedsättning, anställningsstöd	-2 225 469	-5 986 601	-5 986 601
9712 Nedsättning, investering i källsorteringslokaler	-23	-22 101	-22 101
9713 Nedsättning, bredbandsinstallation	-171 553	-281 642	-281 642
9714 Nedsättning, stöd till sjöfart	-1 892 081	-1 772 419	-1 772 419
9717 Nedsättning, skattelättnad för vissa byggtjänster	-651 354	-685 254	-685 254
9719 Nedsättning, stöd till skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare	0	-734 617	-734 617
9721 Nedsättning, stöd till utbildning av pers. i vård och äldreomsorg	1 462	-300 567	-300 567
9722 Nedsättning, stöd till utbildningsvikariat	-568	-140 536	-140 536
9724 Nedsättning, stöd för konvertering från oljeuppvärmning	-1 731	-279 918	-279 918
9728 Nedsättning, stöd för nystartsjobb	-984 482	-365 633	-365 633
<b>Summa bidrag finansierade från inkomstitel</b>	<b>-5 925 799</b>	<b>-10 569 288</b>	<b>-10 569 288</b>
<b>Summa tillkommer/avgår</b>	<b>-582 102 147</b>	<b>-532 828 110</b>	<b>-532 828 110</b>
<b>SUMMA UPPBÖRD NETTO</b>	<b>865 113 135</b>	<b>864 343 861</b>	<b>863 002 153</b>

## Finansieringsanalys (tkr)

	Not	2008-12-31	2007-12-31
<b>DRIFT</b>			
Kostnader	32	-6 999 540	-8 373 113
<b>Finansiering av drift</b>			
Intäkter av anslag		6 314 835	8 190 307
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	33	835 323	375 366
Intäkter av bidrag		15 548	25 102
Övriga intäkter		4 031	14 937
<b>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</b>		<b>7 169 736</b>	<b>8 605 711</b>
Ökning (-) av kortfristiga fordringar		-297 389	1 720 470
Ökning (+) av kortfristiga skulder		196 907	-6 444
		<b>-100 481</b>	<b>1 714 026</b>
<b>Kassaflöde från drift</b>		<b>69 715</b>	<b>1 946 624</b>
<b>INVESTERINGAR</b>			
Investeringar i materiella tillgångar		-137 909	-145 882
Investeringar i immateriella tillgångar		-298 979	-124 575
<b>Summa investeringsutgifter</b>		<b>-436 888</b>	<b>-270 457</b>
<b>Finansiering av investeringar</b>			
Lån från Riksgäldskontoret		292 008	358 213
Kreditiv i Riksgäldskontoret		97 145	-78 507
Amorteringar		-317 563	-273 935
Försäljning av anläggningstillgångar		67 351	4 689
<b>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</b>		<b>138 942</b>	<b>10 460</b>
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		14 000	-13 634
<b>Kassaflöde till investeringar</b>		<b>-283 945</b>	<b>-273 630</b>

## Finansieringsanalys (tkr)

	2008-12-31	07-12-31
<b>UPPBÖRDSVERKSAMHET</b>		
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	2 605 764	3 333 901
Intäkter av uppbörd	865 678 905	872 991 954
Förändring av kortfristiga fordringar avseende uppbördsverksamhet	-5 006 858	-1 382 786
Förändring av kortfristiga skulder avseende uppbördsverksamhet	1 887 015	-12 415 559
<b>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</b>	<b>865 164 825</b>	<b>862 527 510</b>
<b>Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet</b>	<b>-865 113 135</b>	<b>-864 343 861</b>
<b>Kassaflöde från uppbördsverksamhet</b>	<b>51 690</b>	<b>-1 816 351</b>
<b>TRANSFERERINGSVERKSAMHET</b>		
Lämnade bidrag	-75 031 864	-88 020 150
Utbetalningar i transfereringsverksamhet	-75 031 864	-88 020 150
<b>Finansiering av transfereringsverksamhet</b>		
Medel som erhållits från statsbudgeten för finansiering av bidrag	75 031 864	88 020 150
<b>Summa medel som erhållits för finansiering av transfereringsverksamhet</b>	<b>75 031 864</b>	<b>88 020 150</b>
<b>Kassaflöde till transfereringsverksamhet</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL</b>	<b>-162 540</b>	<b>-143 357</b>
<b>SPECIFIKATION AV FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL</b>		
Likvida medel vid årets början	758 591	901 948
– varav överfört till Kronofogden	-520 953	
– överflyttade uppbördsposter till Kronofogden	-48 104	
<b>Likvida medel vid årets början efter justering</b>	<b>189 535</b>	
Ökning (+) av kassa och bank	9 141	122 647
Minskning (-) av tillgodohavanden RGK	-282 280	-503 009
Ökning (+) av avräkning med statsverket	110 599	237 004
<b>Summa förändring av likvida medel</b>	<b>-162 540</b>	<b>-143 357</b>
<b>LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT</b>	<b>26 995</b>	<b>758 591</b>



# Tilläggsupplysningar och noter



## Redovisningsprinciper

### ALLMÄNT

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag (FÅB). Skatteverkets redovisning följer god redovisningssed enligt ESV:s allmänna råd till 2 kap. 5 § FÅB respektive allmänna råd till 6 § i förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan avrundningsdifferenser förekomma.

### KRONOFOGDEMYNDIGHETEN SJÄLVSTÄNDIG MYNDIGHET

Den 30 maj 2007 fattade riksdagen beslut om att Kronofogdemyndigheten (KFM) blir en egen fristående myndighet från 1 januari 2008. Kronofogdens verksamhet har fram till december 2007 ingått som en del av Skatteverket. Kronofogdens tillgångar och skulder per den 31 december 2007 har överförts till den nya myndigheten.

### JÄMFÖRELSETAL 2007

I jämförelsetalen för 2007-12-31 ingår Kronofogdens verksamhet vilket gör att jämförelser mellan åren inte är relevant. För att ge läsaren en bättre jämförbarhet har en extra kolumn lagts till i resultaträkningens uppbördsavsnitt, balansräkningen, redovisningen mot inkomst-

titel samt i noterna till balansräkningen där ett justerat jämförelsetal presenteras. Då beräkning av justerade jämförelsetal för verksamhetens intäkter och kostnader inte givit ett helt jämförbart resultat mellan åren och mellan rubrikerna har justering av dessa inte redovisats i årsredovisningen. För verksamhetens kostnader redovisas som justerat jämförelsetal det belopp som finns i resultatredovisningens statistikbilaga som kostnader för verksamhetsområde Skatt år 2007.

Justeringarna avser belopp redovisade i Kronofogdens redovisningsenhet i Agresso år 2007 samt indrivna grundavgifter i allmänna mål och indrivna skatter och avgifter från statliga myndigheter som redovisades av Skatteverket år 2007 men som överförts till Kronofogden år 2008. Justering har också gjorts för anläggningstillgångar och tillhörande lån som såldes till Kronofogden i början av 2008.



## ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER

### Egenutvecklade immateriella anläggningstillgångar

Myndigheten har under 2008 ändrat reglerna runt principer för vad som aktiveras som egenutvecklad immateriell anläggningstillgång. Förändringen innebär att lokalkostnadspålägg och pålägg för ledningsstöd räknas in i aktiveringen. Under 2008 har det inneburit en aktivering på drygt 10 miljoner mer än med de principer som tillämpades under 2007, (3,7 procent av årets aktivering).

### Värdereglering uppbördsfordringar under indrivning

Skatteverket har i bokslutet 2008 ändrat princip för värdereglering av uppbördsfordringar under indrivning. Skatteverket har tidigare använt en modell där värdet av fordringarna beräknats bland annat med ledning av åldersanalys av de restförda fordringarna. Som underlag har använts rapporter ur Kronofogdens indrivningssystem. Modellen var komplex och svår att underhålla. Den särskiljde inte heller skattekontofordringar som redovisas av Skatteverket och övriga skatte- och avgiftsfordringar som redovisas av Kronofogden. I den nya modellen kan uppgifterna hämtas direkt från Skatteverkets egna rapporter från Skattekontot. Värderegleringen görs utifrån det som faktiskt inbetalats av fordran i förhållande till den utgående fordran. Bytet av modell för värdereglering

har inneburit att fordran värderas cirka två procentenheter högre än tidigare.

### Vägavgifter

Från och med 1 oktober 2008 upphörde tidigare system för vägavgifter och ersattes med ett nytt papperslöst eurovinjettsystem. Upphandling har gjorts och systemet hanteras av den tyska leverantören AGES. Hela betalningsförmedlingen läggs på AGES och de ansvarar för avtalen med försäljningsställena. Tidigare hanterades försäljningen av Skatteverket och fakturerades försäljningsställena. Skatteverket har vid övergången till det nya systemet för vägavgifter ändrat avräkningen mot statsverket för vägavgiftsintäkterna till kassamässig i och med att vägavgifter är att anse som skatter. Tidigare skedde avräkningen mot statsverket inkomstmässigt när faktura ställdes ut.

### DISPENSER

Skatteverket har enligt regeringsbeslut 1998-12-10 fått dispens från kravet på att redovisa fordringar och skulder avseende uppbörd som redovisas på annat sätt än via skattekontot. Dispensen gäller både löpande redovisning och redovisning i samband med delårsrapporter och bokslut. Den utnyttjas för närvarande för ej restförda uppbördsfordringar redovisade genom de gamla uppbördssystemen, för arvs- och gåvoskatt samt systemet för punktskatter.

### BRYTDAG OCH PERIODISERINGAR

Löpande redovisning och anslagsavräkning har gjorts till och med den för statliga myndigheter gemensamma brytdagen 12 januari 2009. Därefter har inkomster och utgifter över 100 000 kronor periodiserats.

### ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Som anläggningstillgångar redovisas investeringar med en beräknad ekonomisk livslängd om minst tre år och ett anskaffningsvärde om minst 10 000 kronor. För förbättringsutgifter på annans fastighet ska anskaffningsvärdet uppgå till minst 100 000 kronor förutom för lås och larm där beloppsgränsen är 10 000 kronor. Avskrivning görs från det halvår då tillgången tas i bruk och sker linjärt över den bedömda ekonomiska livslängden.

Utgifter för egen utveckling av dataprogram som beräknas bli av betydande värde för verksamheten under kommande år balanseras som immateriell anläggningstillgång. Avskrivningar påbörjas när dataprogrammet tas i drift.

#### Följande avskrivningstider tillämpas:

- Datorer och kringutrustning, 3 år
- Bärbara datorer som ersätter stationär 3 år
- Bärbara datorer ej dockningsbar kostnadsförs direkt
- Licenser och rättigheter 3-5 år
- Egenutvecklade dataprogram, 5 år
- Förbättringsutgifter på annans fastighet, 3–10 år
- Kontorsmöbler, 10 år
- Övriga inventarier, 5 år

### UPPSKOV REAVINST VID BOSTADSFÖRSÄLJNING

Det samlade uppskovsbeloppet för reavinst vid bostadsförsäljning uppgår till 216 miljarder kronor. Antalet personer som har uppskov uppgår till 550 694 personer. Skatten på reavinst vid bostadsförsäljning uppgår i år till 22 procent. Om alla uppskov i år skulle återföras till beskattning skulle det innebära en skatteintäkt på runt 47 miljarder kronor. Uppskovsbeloppen ligger utanför redovisade belopp i årsredovisningen då det inte går att förutse när eller med vilken räntesats uppskoven kan resultera i ett inflöde av pengar.

## Värderingsprinciper

### UPPBÖRDSFORDRINGAR

Värdet av skattekontofordringarna under indrivning värderas från i år utifrån det som faktiskt inbetalats av fordran i förhållande till den utgående fordran. Normalt har merparten av skattekontofordringarna inte förfallit till betalning på bokslutsdagen. Som exempel kan nämnas kontounderskott avseende avräkningen av slutlig skatt vid kontoavstämningen för november. Restföring av kontounderskott som förfallit till betalning sker löpande. Skatteverket bedömer därför att värde reglering av fordringar som ännu inte är restförda inte behöver göras.

### ÖVRIGA FORDRINGAR

Fordringarna värderas enligt lägsta värdets princip vilket innebär att fordran tas upp till det värde som Skatteverket beräknar kommer att betalas in. Individuell prövning av fordringarna görs.

## Uppbördsutfallet och betalningsdifferensen

För kommentarer till och närmare analys av uppbördsutfallet hänvisas till resultatredovisningen. Här lämnas endast viss kompletterande information om den bokföringstekniska effekten av att kassamässigheten i redovisningen mot statsbudgeten uppnås genom en speciell inkomsttitelgrupp som kallas Betalningsdifferenser.

Nedan redovisas saldona på skattekontot efter den avstämning som gjordes i början av januari 2009. Saldoställningen i tabellen avser det så kallade skattemyndighetssaldot efter det att underskott i vissa fall förts över till Kronofogden för indrivning. I saldona har beaktats även avräkning av slutlig skatt för de individer och företag där avräkningen för tax-08 ännu inte kommit upp på den enskilda skattebetalarens skattekonto men där avräkningsbeloppet är fastställt och beaktat på inkomsttitel i uppbördsutfallet.

Överskotten på skattemyndighetssaldot uppgick efter avstämningen för december 2008 till 20,6 miljarder kronor för alla skattskyldiga sammantaget. Vid utgången av 2007 uppgick motsvarande överskott till 24,4 miljarder kronor. Av tabellen nedan framgår också fördelningen av saldona på olika kategorier skattskyldiga efter avstämningen för december 2008. Överskotten för fysiska personer är 7,0 miljarder kronor. För juridiska personer är det samlade överskottet 13,6 miljarder kronor.

Underskotten på skattemyndighetssaldot uppgick efter december 2008 till 30,8 miljarder kronor. Även underskotten påverkas av slutavräkningen av inkomstskatt. För dem som fick sina slutskattebesked i augusti har kvarstående obetalt underskott restförts i samband med den avstämning som gjorts i början av januari 2009. För dem som fick sina slutskattebesked i september kommer underskotten att restföras i början av februari 2009, om betalningen inte gjorts dessförinnan. För dem som fick sina slutskattebesked i december sker vid utebliven betalning restföring i början av maj år 2009.

**Saldo på skattekontot (skattemyndighetssaldo) avstämning i början av januari 2009**

Kategori	Belopp, mnkr	
	överskott	underskott
Fysiska personer, löntagare	2 999	-6 577
Fysiska personer, näringsidkare	4 013	-7 390
Offentliga myndigheter	560	-145
Övriga juridiska personer	13 074	-16 713
<b>Summa</b>	<b>20 646</b>	<b>-30 825</b>

Källa: Bearbetning av databasen GIN-Skatt

**Saldo på skattekontot (skattemyndighetssaldo) 2008 och 2007**

	2008	2007
<b>Överskott på skattekonto sista avstämningsdagen</b>		
Saldo, mnkr	20 646	24 414
<b>Underskott på skattekonto sista avstämningsdagen</b>		
Saldo, mnkr	-30 825	-28 490

Källa: Bearbetning av databasen GIN-skatt

Tabellen nedan visar saldot hos Kronofogden avseende restförda skattekontofordringar. Där ingår dels de belopp som lämnats över från Skatteverket till Kronofogden, dels den debitering av kostnadsräntor som Kronofogden gjort efter det att beloppen restförts (allt netto för betalningar som sedan gjorts till Kronofogden). Saldot för

restförda skattekontofordringar uppgick efter december månad 2008 till 41,5 miljarder kronor, vilket är en ökning med 1,7 miljarder kronor jämfört med samma tidpunkt föregående år. Totalt har drygt 187 000 skattskyldiga en skuld hos Kronofogden som beror på obetalda skatter på skattekontot.

**Saldo för restförda skattekontofordringar efter avstämningen i början av januari 2009**

Kategori	Belopp, mnkr	Antal
Fysiska personer, löntagare	-11 316	111 786
Fysiska personer, näringsidkare	-3 864	18 985
Juridiska personer	-26 274	56 670
<b>Summa 2009-01-03</b>	<b>-41 454</b>	<b>187 441</b>
<b>Summa 2008-01-05</b>	<b>-39 774</b>	<b>187 122</b>

Källa: Bearbetning av databasen GIN-skatt

# Noter (tkr)

## Resultaträkningen

	2008	2007
<b>1 Intäkter av avgifter och andra ersättningar</b>		
Ersättning enligt 4 § avgiftsförordningen*	35 655	14 324
Ersättning från AP-fonden och PPM för adm. av uppbörderna av fondmedel Skatteverket **	391 378	319 900
Ersättning från AP-fonden och PPM för adm. av uppbörderna av fondmedel KFM	0	11 600
Intäkter från KFM för Verksamhetsstöd för Skatteverket och KFM	367 833	0
Reavinster	3 139	3 689
Övrigt	40 457	29 542
<b>Summa</b>	<b>838 462</b>	<b>379 055</b>
* Ökningen förklaras av ökade intäkter för tjänsteexport, se sammanställning nedan, fakturering till Försäkringskassan för delade kostnader för servicekontor 5 543 tkr samt fakturering till Kronfogden för delade kostnader 4 580 tkr.		
** Ersättningen från AP-fonden och PPM var år 2007 låg beroende på att ett för högt belopp erhöles 2006 och detta korrigerades år 2007. År 2006 var ersättningen 450 228 tkr.		
<b>Sammanställning tjänsteexport</b>		
Avgiftsintäkter	17 387	7 532
Kostnader	-14 809	-9 101
Summa (= kapitalförändring tjänsteexport)	2 578	-1 569
<b>2 Intäkter av bidrag</b>		
Från statliga myndigheter *	9 649	14 923
Från övriga organisationer och ideella föreningar	2 018	5 708
Från EU	3 880	4 471
<b>Summa</b>	<b>15 548</b>	<b>25 102</b>
*Anställningar med lönebidrag och anställningsstöd har minskat.		
<b>3 Finansiella intäkter</b>		
Ränta på räntekonto i RGK	2 625	14 634
Övrigt	1 406	303
<b>Summa</b>	<b>4 031</b>	<b>14 937</b>
Under året har räntekontokrediterna använts och därmed påförs kostnadsränta istället för ränteintäkter jämför not 5.		
<b>4 Kostnader för personal</b>		
Lönekostnader exkl. sociala avgifter	-3 509 076	-4 177 424
Övrigt	-1 759 018	-2 146 870
<b>Summa</b>	<b>-5 268 094</b>	<b>-6 324 294</b>
<b>5 Finansiella kostnader</b>		
Ränta på räntekonto i RGK*	-3 588	0
Ränta på lån i RGK avseende anläggningstillgångar**	-34 499	-23 693
Övrigt	-519	-498
<b>Summa</b>	<b>-35 018</b>	<b>-24 191</b>

\* Räntekontokrediterna har använts under året.

\*\*Ökningen av ränta avseende lån beror på att räntesatsen varit högre 2008 samt på rättning av en upplupen räntekostnad på lån i RGK från 2006-2007 på 4,2 milj kr, rättningen avser endast periodiseringspost.

# Noter (tkr)

## Resultaträkningen

	2008	2007	Justerat 2007
<b>6 Intäkter av avgifter</b>			
Intäkter av avgifter hos KFM	0	1 027 507	0
Ränteintäkter skattekontot	2 605 764	2 318 901	2 318 903
Periodiserade intäkter grundavgifter	0	103 523	0
Värdereglering avgifter	0	58 288	0
Konstaterade förluster grundavgifter	0	-174 319	0
<b>Summa</b>	<b>2 605 764</b>	<b>3 333 902</b>	<b>2 318 903</b>
Intäkter offentligrättsliga avgifter och grundavgifter redovisas från år 2008 i KFM.			
<b>7 Intäkter av uppbörd</b>			
<i>Intäkter av skatter m.m.</i>			
Inkomstskatter, fysiska personer	595 774 544	575 768 303	575 768 303
Inkomstskatter, juridiska personer	151 520 864	165 065 738	165 065 738
Ofördelbara skatter	8 019 644	9 224 379	9 134 919
Arbetsgivaravgifter	395 526 855	373 669 484	373 669 484
Skatt på egendom	16 065	23 461	23 459
Mervärdesskatt	212 619 279	201 034 407	201 024 884
Övriga skatter på varor och tjänster	94 903 778	90 554 628	90 489 095
Skattetillägg, förseningsavgift	1 612 492	1 767 846	1 767 846
Räntor, dröjsmålsavg, böter	18 757	139 705	23 770
Övriga inkomster av statens verksamhet	23 062	63 750	38 549
	<b>1 460 035 341</b>	<b>1 417 311 702</b>	<b>1 417 006 048</b>
<i>Tillkommerlavgård</i>			
LSS-utjämningsavgift (Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade)	2 227 968	1 948 904	1 948 904
Kommun- och landstingsmoms	-43 671 411	-39 614 205	-39 614 205
Kommunalskatter, utbetalda	-534 732 905	-484 593 522	-484 593 522
Nedsättningar, sysselsättningsstöd, bredbandsstöd, sjöfartsstöd m.fl.	-5 925 799	-10 569 288	-10 569 288
	<b>-582 102 147</b>	<b>-532 828 110</b>	<b>-532 828 110</b>
<i>Periodiseringar</i>			
Upplupna kostnader slutreglering av kommunalskatt	-5 610 618	-3 351 077	-3 351 077
Periodiserade intäkter av skatter	33 315	-1 046 127	-1 669 435
Värdereglering	-199 731	-824 389	-1 739 002
Konstaterade uppbördsförluster	-6 477 255	-6 270 045	-4 618 024
<b>Summa</b>	<b>865 678 905</b>	<b>872 991 954</b>	<b>872 800 400</b>

# Noter (tkr)

## Resultaträkningen

	2008	2007
<b>8 Lämnade bidrag</b>		
<i>Lämnade bidrag till statliga myndigheter</i>		
Anställningsstöd och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA) till statliga myndigheter	-143 339	-511 513
<i>Lämnade bidrag till övriga statliga sektorn</i>		
Riksbankens jubileumsfond	-5 000	0
<i>Lämnade bidrag till kommuner och landsting</i>		
Kommunalekonomisk utjämning, kommuner	-45 934 991	-55 156 734
Kommunalekonomisk utjämning, landsting	-16 563 000	-15 656 477
Utjämningsbidrag LSS, kommuner	-2 259 063	-2 013 966
Särskilt bidrag LSS	0	-123 582
Bredbandsstöd till kommuner	-171 553	-281 642
Antälningsstöd, byggstimulans, OSA m.fl. till kommuner	-1 920 119	-5 123 525
Antälningsstöd, byggstimulans, OSA m.fl. till landsting	-124 688	-246 775
<i>Lämnade bidrag till EU</i>		
Mervärdesskattebaserad avgift	-4 322 724	-4 474 856
<i>Lämnade bidrag till övriga kommunala sektorn</i>		
Rådet för kommunal redovisning	-1 050	-1 050
Rådet för främjande av kommunala analyser	-3 000	-3 000
Nationellt benchmarkingprojekt	-4 000	-4 000
<i>Lämnade bidrag till företag och enskilda</i>		
Anställningsstöd	-1 674 019	-2 633 414
Sjöfartsstöd	-1 892 081	-1 772 419
Nordiska skattevetenskapliga forskningsrådet	-461	-458
Ersättning i ärenden och mål om skatt	-11 108	-14 477
Ersättning för kostnad bankgaranti skalbolag	-1 002	-540
Ersättning rättegångs- och rättshjälpskostnader	-497	-1 213
Skadestånd	-168	-509
<b>Summa</b>	<b>-75 031 864</b>	<b>-88 020 150</b>
<b>9 Årets kapitalförändring</b>		
Uppbörd	3 171 533	11 981 994
Drift	-103 777	-86 613
Tjänsteexport	2 578	-1 569
<b>Summa</b>	<b>3 070 334</b>	<b>11 893 812</b>

Kapitalförändringen avseende uppbörd utgörs av periodiseringar, värdereglering för befarade förluster och intäktskorrigeringar på grund av konstaterade förluster.

Kapitalförändringen avseende drift utgörs av periodiseringar det vill säga skillnaden mellan belopp som avräknats mot anslag men inte redovisats som intäkt eller kostnad och belopp som redovisats som intäkt/kostnad men inte avräknats mot anslag.

# Noter (tkr)

## Balansräkningen

	2008	2007	Justerat 2007
<b>10 Balanserade utgifter för utveckling</b>			
Ingående anskaffningsvärde	504 081	408 412	
Årets anskaffning	271 986	99 630	
Utrangering*	-103 071	-3 961	
<i>Kvarvarande anskaffningsvärde</i>	<i>672 996</i>	<i>504 081</i>	
Ingående ackumulerad avskrivning	-221 794	-146 657	
Årets avskrivning	-78 226	-75 137	
Nedskrivning	0	-3 961	
Återföring nedskrivning vid utrangering	0	3 961	
Återföring avskrivning vid utrangering*	44 516	0	
<i>Utgående ackumulerad avskrivning</i>	<i>-255 503</i>	<i>-221 794</i>	
<b>Bokfört värde</b>	<b>417 492</b>	<b>282 287</b>	<b>223 732</b>
<p>Balanserade utgifter för egen utveckling avser utgifter för utveckling av IT-system. De största posterna under året avser IT-stöd för Taxeringsförnyelse, Folkbokföring och Borgenärsverksamheten. Utgifterna finansieras med kreditiv i Riksgäldskontoret. Avskrivningar av tillgången påbörjas när IT-systemet tas i drift och kreditivet övergår samtidigt till lån i Riksgäldskontoret.</p> <p>*Utrangerade värden, netto 58 555 tkr, avser anläggningar sålda till restvärde till KFM.</p>			
<b>11 Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar</b>			
Ingående anskaffningsvärde	232 749	345 730	
Årets anskaffning	26 992	24 945	
Utrangering	-12 273	-137 926	
<i>Kvarvarande anskaffningsvärde</i>	<i>247 469</i>	<i>232 749</i>	
Ingående ackumulerad avskrivning	-206 764	-318 627	
Årets avskrivning	-19 169	-26 023	
Återföring avskrivning vid utrangering	11 507	137 886	
<i>Utgående ackumulerad avskrivning</i>	<i>-214 426</i>	<i>-206 764</i>	
<b>Bokfört värde</b>	<b>33 043</b>	<b>25 985</b>	
<b>12 Förbättringsutgifter på annans fastighet</b>			
Ingående anskaffningsvärde	190 796	184 444	
Årets anskaffning *	16 047	10 639	
Utrangering**	-67 257	-4 288	
<i>Kvarvarande anskaffningsvärde</i>	<i>139 585</i>	<i>190 796</i>	
Ingående ackumulerad avskrivning	-126 198	-110 769	
Årets avskrivning	-15 921	-19 655	
Återföring avskrivning vid utrangering**	56 194	4 226	
<i>Utgående ackumulerad avskrivning</i>	<i>-85 926</i>	<i>-126 198</i>	
<b>Bokfört värde</b>	<b>53 660</b>	<b>64 598</b>	<b>60 291</b>

\* Av årets anskaffning avser 4 180 tkr tillgång under uppförande där lån ännu inte tagits upp och avskrivning inte påbörjats.

\*\* 19 081 tkr av utrangerat anskaffningsvärde och 14 775 tkr av utrangerad avskrivning, netto 4 306 tkr, avser anläggningar sålda till restvärde till KFM. Resterande utrangerade värden avser till största delen lokalen Päronet i Solna som är under ombyggnad.



# Noter (tkr)

## Balansräkningen

	2008	2007	Justerat 2007
<b>13 Maskiner, inventarier, installationer m.m.</b>			
Ingående anskaffningsvärde	1 310 421	1 493 823	
Årets anskaffning	121 862	135 242	
Utrangering	-156 279	-318 645	
<i>Kvarvarande anskaffningsvärde</i>	<i>1 276 004</i>	<i>1 310 421</i>	
Ingående ackumulerad avskrivning	-940 704	-1 110 293	
Årets avskrivning	-130 884	-146 927	
Återföring avskrivning vid utrangering	153 201	316 516	
<i>Utgående ackumulerad avskrivning</i>	<i>-918 387</i>	<i>-940 704</i>	
<b>Bokfört värde</b>	<b>357 617</b>	<b>369 717</b>	
<b>14 Fordringar hos andra myndigheter</b>			
Kundfordringar och övriga fordringar*	67 963	10 151	10 574
Skatteverkets fordran avseende indrivna medel hos KFM**	295 969	0	0
Mervärdesskattefordran	84 009	117 627	102 113
	<b>447 941</b>	<b>127 778</b>	<b>112 686</b>

\* Avser till största delen kundfakturering till KFM avseende tjänster utförda av Skatteverkets Verksamhetsstöd för Skatteverket och Kronofogden.

\*\* Som en följd av att KFM blivit självständig myndighet måste indrivna medel avseende skattekontofordringar som influtit till KFM betalas ut från KFM till Skatteverket. Motsvarande gäller utmätta medel som skattekontot redovisar till KFM. Tidigare redovisades dessa mellanhanden mellan REX (redovisningssystem för exekutionsväsendet) och skattekontot som internavräkning inom Skatteverket. Enligt överenskommelse med Ekonomistyrningsverket och Riksgälden görs utbetalningar mellan myndigheterna två gånger per år (juni och december). Av redovisningstekniska skäl omfattar dessa betalningar månaderna december (det första året januari) t.o.m. maj respektive juni t.o.m. november. Därför redovisar Skatteverket i bokslutet fordringar hos andra myndigheter avseende indrivna medel och skulder till andra myndigheter avseende utmätta medel för december månad.

<b>15 Uppbördsfordringar</b>			
Fordringar skattekonto	27 724 086	24 196 848	24 196 848
Fordringar skattekonto, restförda	41 454 852	39 773 120	39 773 120
– värdereglering	-36 922 852	-36 723 120	-36 723 120
Fordringar avseende övriga skatter och avgifter under indrivning	0	7 151 901	0
– värdereglering	0	-6 601 901	0
Fordringar vägavgifter	3 954	6 334	6 334
Fordringar grundavgifter, betalningsföreläggandeavgift och inkasso	0	34 769	0
– värdereglering	0	-1 963	0
<b>Summa</b>	<b>32 260 040</b>	<b>27 835 988</b>	<b>27 253 182</b>

Individuell prövning av uppbördsfordringar är inte möjligt att göra med hänsyn till det mycket stora antalet fordringar. Värdering har därför skett med ledning av tillgänglig statistik. Värdet av fordringarna under indrivning har beräknats med ledning av årets inbetalda medel i förhållande till utgående restförda fordringar. Ej restförda skattekontofordringar bedöms inflyta till fulla värdet.

Beviljade anstånd finns inte redovisade i bokföringen utan redovisas endast som not.

### Anstånden uppgår vid utgången av åren till:

Skattekonto:	19 507 439	18 911 228	
Gamla skattesystemet:	380 570	949 484	
<b>Totalt:</b>	<b>19 888 009</b>	<b>19 860 712</b>	

# Noter (tkr)

## Balansräkningen

	2008	2007	Justerat 2007
<b>16 Övriga fordringar</b>			
Fordran avseende utlägg i exekutiva förrättningar	0	30 479	0
Övrigt	1 005	879	776
Värdereglering utlägg och övriga fordringar	-185	-8 616	0
<b>Summa</b>	<b>820</b>	<b>22 742</b>	<b>776</b>
<b>17 Periodavgränsningsposter</b>			
Förutbetalda hyreskostnader	118 064	146 733	117 333
Övriga förutbetalda kostnader	16 620	51 346	50 320
Upplupna bidragsintäkter	1 933	5 760	5 605
<b>Summa</b>	<b>136 617</b>	<b>203 839</b>	<b>173 259</b>
<b>18 Avräkning med statsverket</b>			
<b>Uppbörd</b>			
Ingående balans	14 859		
Överflyttade poster till Kronofogdemyndigheten	-48 104		
Redovisat mot inkomsttitel	-865 113 135		
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	865 005 900		
<b>Fordringar (+) /Skulder (-) som avser Uppbörd</b>	<b>-140 480</b>	<b>-81 117</b>	
<b>Anslag i icke räntebärande flöde</b>			
Ingående balans	28		
Redovisat mot anslag	69 090 483		
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-69 088 720		
<b>Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde</b>	<b>1 791</b>	<b>28</b>	
<b>Anslag i räntebärande flöde</b>			
Ingående balans	-42 247		
Betalning från KFM, korrigerig av IB	-10 157		
Redovisat mot anslag	6 330 415		
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-6 114 345		
Återbetalning av anslagsmedel			
<b>Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</b>	<b>163 667</b>	<b>-24 688</b>	
<b>Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto i Riksbanken</b>			
Ingående balans	0		
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	1 542 765 400		
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-746 848 220		
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	-795 917 180		
<b>Övriga fordringar på statens centralkonto i Riksbanken</b>	<b>0</b>		
<b>Summa Avräkning med statsverket</b>	<b>24 979</b>	<b>-105 777</b>	
<b>19 Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret</b>	<b>0</b>	<b>259 405</b>	<b>268 117</b>

Det negativa saldot på räntekontot beror på att förbrukningen av anslaget ökat betydligt.

# Noter (tkr)

## Balansräkningen

	2008	2007	Justerat 2007
<b>20 Kassa och bank</b>			
Kontantkassor	308	798	575
Klienters bankmedel	0	597 702	0
Moms elektroniska tjänster	46	46	46
Inbetalningar bankkonto från utlandet *	15 826	6 418	6 418
<b>Summa</b>	<b>16 180</b>	<b>604 963</b>	<b>7 039</b>
* Inbetalningar bankkonto från utlandet avser inbetalningar för årets sista bankdag som redovisades till SCR, statens centralkonto, första bankdagen 2009.			
<b>21 Statskapital</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	
Avser statskapital utan avkastningskrav som använts för att finansiera en tavla från Statens konstråd år 2005.			
<b>22 Balanserad kapitalförändring</b>			
Ingående balans	-10 765 174	-6 326 276	
Ingående balans överfört till KFM	-582 171	0	
Andel av föregående års kapitalförändring	12 045 652	-4 438 899	
<b>Utgående balans</b>	<b>698 307</b>	<b>-10 765 174</b>	
<b>Utgående balans är fördelat på</b>			
– uppbörd	1 242 733	-10 190 229	
– tjänsteexport	3 370	4 939	
– övrig kapitalförändring, drift	-547 796	-579 884	
<b>Summa</b>	<b>698 307</b>	<b>-10 765 174</b>	
<b>23 Avsättning för pensioner</b>			
Ingående avsättning	125 083	74 501	66 561
Överfört till KFM	-20 729		
Årets pensionskostnad	78 959	97 502	78 486
Årets pensionsutbetalningar till SPV	-57 874	-46 920	-40 692
<b>Utgående avsättning</b>	<b>125 440</b>	<b>125 083</b>	<b>104 355</b>
Antalet personer där avsättning för pensioner görs har ökat från 719 förra året (endast Skatteverket) till 755 i år.			
<b>24 Lån i Riksgäldskontoret</b>			
Ingående låneskuld	660 346	576 068	
Årets upptagna lån	292 008	358 213	
Årets amorteringar	-317 563	-273 935	
<b>Utgående låneskuld</b>	<b>634 791</b>	<b>660 346</b>	<b>597 485</b>
Skatteverket disponerar en låneram på 965 000 tkr. I låneramen ska även rymmas kreditiv avseende egenutvecklade IT-system, se not 26.			
<b>25 Räntekontokredit i Riksgäldskontoret</b>	<b>14 163</b>	<b>0</b>	
Beviljad räntekontokredit uppgår till 611 612 tkr.			

# Noter (tkr)

## Balansräkningen

	2008	2007	Justerat 2007
<b>26 Övriga krediter i Riksgäldskontoret</b>			
Kreditiv avseende egenutvecklade IT-system	151 571	54 426	
<b>Summa</b>	<b>151 571</b>	<b>54 426</b>	
<b>27 Skulder till andra myndigheter</b>			
Skuld till KFM avseende utmäta medel*	122 177	0	0
Arbetsgivaravgifter	91 346	121 379	98 890
Övrigt	54 476	82 082	82 107
<b>Summa</b>	<b>267 999</b>	<b>203 461</b>	<b>180 997</b>
* Se kommentarer avseende indrivna medel i not 14			
<b>28 Leverantörsskulder</b>	<b>245 582</b>	<b>205 994</b>	<b>184 042</b>
Leverantörsskulder 2007 var mindre beroende på att fakturor inkomna till och med december 2007 betalades ut den 28 dec 2007. Detta gav en förenklad hantering av skulderna vid övergång till ny databas för ekonomisystemet Agresso.			
<b>29 Övriga skulder</b>			
Personalens källskatt	80 889	114 206	92 849
Kontoöverskott skattekonto *	20 645 772	24 414 731	24 414 731
Indrivna ofördelade uppbördsmedel	0	10 118	0
– för redovisning till Försäkringskassan	0	37 177	0
– för redovisning till Kammarkollegiet	0	727	0
– för redovisning till skattekontot	0	-47 615	-47 615
Inbetalda uppbördsmedel	288	1 070	1 070
Returnerade utbetalningar	9 756	17 483	17 401
Skuld kommunalskatt - kommuner o landsting **	7 200 001	1 589 383	1 589 383
Övrigt	23 434	8 527	6 073
<b>Summa</b>	<b>27 960 140</b>	<b>26 145 807</b>	<b>26 073 892</b>
* Kontoöverskott skattekonto förklaras huvudsakligen av skattskyldigas kompletteringsinbetalningar för att täcka den slutliga skatten vilken avräknas först under 2009. Till viss del utgörs överskotten också av oreglerade skulder avseende överskjutande ingående mervärdesskatt eller andra återbetalningar som inte hunnit effektueras per balansdagen.			
** Slutavräkning av kommunalskatte medel kan variera starkt mellan åren. Slutavräkningen görs i januari månad andra året efter inkomståret. Då justeras de totala slutliga kommunalskatte medlen mot de preliminära medel som betalades ut till kommuner och landsting under inkomståret.			
<b>30 Depositioner</b>			
Klientmedel, jämför not 20	0	562 019	0
Företrädaransvar*	2 852	0	
Utdelning i konkurs*	14 062	0	
Övrigt	131	3 045	3 045
<b>Summa</b>	<b>17 045</b>	<b>565 063</b>	<b>3 045</b>
* Avser Skatteverkets nya borgenärsverksamhet.			

## Noter (tkr)

### Balansräkningen

	2008	2007	Justerat 2007
<b>31 Periodavgränsningsposter</b>			
Upplupna semesterlöner inkl. sociala avgifter	435 732	504 532	425 027
Upplupna löner inkl. sociala avgifter	48 957	19 241	19 114
Oförbrukade bidrag utomstatliga	10 255	11 600	11 600
Oförbrukade bidrag inomstatliga	0	450	0
Upplupen avsättning Trygghetsstiftelsens avgiftsminskning	66 953	62 432	63 432
Övriga upplupna kostnader	6 408	11 544	0
<b>Summa</b>	<b>568 305</b>	<b>609 799</b>	<b>519 173</b>

### Finansieringsanalysen

	2008	2007	Justerat 2007
<b>32 Finansieringsanalys, kostnader</b>			
Kostnader enligt resultaträkningen	-7 274 075	-8 697 582	
<i>Justeringar</i>			
Avskrivningar	244 200	271 705	
Realisationsförluster	9 250	1 230	
Förändring av balansposten Avsättningar till pensioner	21 085	50 583	
Periodiserad pensionskostnad	0	952	
<b>Kostnader enligt finansieringsanalysen</b>	<b>-6 999 540</b>	<b>-8 373 113</b>	
<b>33 Finansieringsanalys, intäkter av avgifter och andra ersättningar</b>			
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	838 462	379 055	
<i>Justeringar</i>			
Realisationsvinster	-3 139	-3 689	
<b>Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen</b>	<b>835 323</b>	<b>375 366</b>	

# Sammanställning väsentliga uppgifter

mkr om inget annat anges

	2008	2007	2006	2005	2004
<b>Låneram i RGK</b>					
Beviljad	965	965	975	975	903
Utnyttjad	786	715	709	709	743
<b>Beviljad kontokredit hos RGK</b>	<b>611</b>	<b>761</b>	<b>761</b>	<b>745</b>	<b>697</b>
Maximalt utnyttjad kontokredit	403		10	45	164
<b>Räntekostnader och ränteintäkter på räntekontot</b>					
Räntekostnader	3,6				
Ränteintäkter	2,6	14,6	11,1	4,6	3,7
<b>Avgiftsintäkter för egen disposition</b>	<b>838</b>	<b>379,1</b>	<b>518,1</b>	<b>368,6</b>	<b>395,3</b>
Beräknat belopp i regleringsbrevet	391	332	466	322	344
<b>Avgiftsintäkter som ej disponeras</b>					
Avgifter vid KFM	–	1028	976	971	917
Beräknat belopp i regleringsbrevet	–	875	875	925	820
<b>Anslagskredit</b>					
Beviljad anslagskredit*	813	636	713	349	882
Utnyttjad anslagskredit	167	26	436	5	0
<b>Utgående reservationer/anslagssparande</b>	<b>32</b>	<b>188</b>	<b>449</b>	<b>598</b>	<b>2 116</b>
<b>Antalet årsarbetskrafter och medelantalet anställda</b>					
<b>Årsarbetskrafter</b>					
Skatteverkets huvudkontor	315	318	373	797	1 021
Skatteverkets verksamhetsstöd	1 338	1 118	1 000	484	0
Skatteverkets regioner	8 141	9 014	9 021	8 560	7 005
Kronofogdemyndigheten		2 302	2 298	2 231	1 856
<b>Summa</b>	<b>9 794</b>	<b>12 752</b>	<b>12 692</b>	<b>12 072</b>	<b>9 882</b>
<b>Medelantalet anställda</b>					
Skatteverkets huvudkontor	347	349	404	873	1 257
Skatteverkets verksamhetsstöd	1 412	1 219	1 092	527	0
Skatteverkets regioner	9 544	10 110	10 065	9 674	9 272
Kronofogdemyndigheten		2 578	2 562	2 516	2 450
<b>Summa</b>	<b>11 303</b>	<b>14 256</b>	<b>14 123</b>	<b>13 590</b>	<b>12 979</b>
<b>Driftkostnad per årsarbetskraft (tkr)*</b>	<b>714</b>	<b>659</b>	<b>623</b>	<b>613</b>	<b>737</b>
<b>Årets kapitalförändring (tkr)</b>	<b>3 070 334</b>	<b>11 893 812</b>	<b>-4 438 899</b>	<b>-8 170 413</b>	<b>8 851 960</b>
<b>Balanserad kapitalförändring (tkr)</b>	<b>698 307</b>	<b>-10 765 174</b>	<b>-6 326 276</b>	<b>1 844 138</b>	<b>-7 007 823</b>

\* Omfattar samtliga anslag med beviljad kredit.

\*\* Driftkostnad per årsarbetskraft år 2008 blir inte helt jämförbar med tidigare åren eftersom Kronofogden blivit egen fristående verksamhet men i Skatteverkets driftkostnader finns Verksamhetsstöd för Skatteverket och Kronofogden som säljer tjänster år Kronofogden.

# Intygande om intern styrning och kontroll

## PROCESSEN FÖR INTERN STYRNING OCH KONTROLL FUNGERAR TILLFREDSSTÄLLANDE

Under året har en struktur för en samlad riskhantering enligt kraven i förordningen om intern styrning och kontroll etablerats på Skatteverket. Bland annat har riskhantering genomförts på en strategisk nivå för verksamhetens delar. Sedan tidigare har vi väl fungerande uppföljning av våra risker på operativ nivå, bland annat genom vår rättsliga kvalitetsuppföljning och vår internkontroll.

Ett utvecklingsområde är processen för intern styrning och kontroll för de verksamhetsnära riskerna. Vi har väl fungerande fördjupningar inom de operativa områden som har störst risker. Det vi behöver utveckla ytterligare är genomslaget för intern styrning och kontroll på den regionala nivån. Sammantaget är dock min bedömning att den interna styrningen och kontrollen har gett underlag för att ta ställning till nivån på myndighetens risker.

## VERKSAMHETENS RISK ÄR I HUVUDSAK PÅ EN ACCEPTABEL NIVÅ...

Uppföljningen av risknivån i verksamhetens olika delar visar att vi på ett tillfredsställande sätt lever upp till de krav som ställs i myndighetsförordningen. Vår förmåga att hantera risker relaterade till vår kärnverksamhet, exempelvis förändringar i skattefelet eller kravet på en enhetlig rättstillämpning, är god. Vi klarar också av att bedriva verksamheten med god ekonomisk hushållning av statens medel. Till detta har bland annat bidragit det omställningsarbete vi bedrivit under året. Vi har inte heller, för myndigheten som helhet, några allvarliga problem i förhållande till vår förmåga att ge en rättvisande redovisning av vårt resultat eller att följa lagstiftning och Sveriges åtaganden inom EU.

## ... MEN UTVECKLINGSSOMRÅDEN FINNS...

Inom vissa delområden behöver vi utveckla vår verksamhet för att minska våra interna risker. I folkbokföringsverksamheten har vi ett behov av att utveckla bosättningskontrollen. Brister i denna del påverkar såväl vår egen effektivitet som andra myndigheters förutsättningar att fullgöra sina uppdrag.

Ett annat område som påverkat vår risknivå är att våra resurser minskat i en större utsträckning än vad som planerats. Minskad personal innebär att vi får prioritera om för att klara verksamheten. Detta innebär att risken för brister i effektiviteten ökat inom vissa kontrollområden.

Genom våra rättsliga kvalitetsuppföljningar ser vi att det, inom vissa områden, finns vissa skillnader i vår rättstillämpning. Ett område vi bevakar är den interna tillämpningen av reglerna om skattetillegg. Ett annat utvecklingsområde för att få en korrekt och enhetlig rättstillämpning är att snabbare utfärda och få genomslag för interna styrsignaler inom områden där rättsläget varit oklart.

Inom kompetensförsörjningsområdet ser vi en risk för bristande tillämpning av våra utfärdade riktlinjer. Detta kan dels påverka förutsättningarna för att bedriva en effektiv verksamhet, dels få ekonomiska konsekvenser – särskilt i de delar där riktlinjer kopplade till förändringar i anställningsförhållanden i samband med omställningsarbetet tillämpas felaktigt.

Kraven på Skatteverket att bedriva en verksamhet som är fri från oegentligheter är särskilt höga. Effekterna på förtroendet för myndigheten och hela skattesystemet är stora om allvarliga incidenter, kopplade till exempelvis mutbrott, inträffar. Det är min bedömning, utifrån bland annat vår internkontroll, att sannolikheten för sådana

problem är låg. Det är dock viktigt att det finns tillförlitliga metoder för att identifiera svagheter i våra system, inte minst för att vår personal inte ska behöva känna sig misstänkliggjord. För närvarande har vi en otillräcklig kunskap om vår risknivå relaterad till interna bedrägerier och korruption. För att komma till rätta med problemet har vi bland annat tillsatt en särskild internutredningsfunktion.

Det är min bedömning att verksamheten i dessa delar visserligen lever upp till kraven på en effektiv verksamhet men att vi behöver bevaka att risknivån inte stiger ytterligare.

#### **... OCH I NÅGRA AVSEENDEN ÄR RISKNIVÅN FÖR HÖG**

En stabil leveransförmåga utifrån vår styrnings- och stödstruktur är avgörande för verksamhetens effektivitet och för en god ekonomisk hushållning. För närvarande har vi brister i vår förmåga att prognostisera kostnader relaterade till huvudkontorets utvecklingsinsatser och leveranser från vårt verksamhetsstöd. I detta avseende måste ekonomistyrningen förstärkas. Vi ser även brister i utvecklings- och underhållsverksamheten såväl i beställar- som i leverantörsförmågan. Detta kan innebära att nödvändiga verksamhetslösningar inte levereras i en tillräcklig takt. Risken är att vi inte lever upp till vår planering för att effektivisera verksamheten och sänka våra underhållskostnader.

Sammantaget ökar bristerna i ekonomistyrningen och bristerna i planeringen och uppföljningen av vår utvecklings- och underhållsverksamhet risken för ett försämrat ekonomiskt resultat och risken för att vi på sikt inte lever upp till kraven på en effektiv verksamhet. Inför 2009 har ett antal åtgärder vidtagits för att komma till rätta med

problemen. Vart efter dessa slår igenom kommer risknivån att sänkas till en acceptabel nivå. Mot bakgrund av de allvarliga konsekvenser, problem inom nämnda områden kan ge, är det min bedömning att vi för närvarande inte fullt ut lever upp till en betryggande intern styrning och kontroll. Dock är inte de interna riskerna av sådan karaktär att de påverkar den externa redovisningen.

#### **MITT STÄLLNINGSTAGANDE**

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Jag bedömer vidare att brister avseende den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten föreligger på följande punkter:

- fram till dess effekterna av vidtagna åtgärder slår igenom finns brister i prognostiseringen av kostnaderna för vårt verksamhetsstöd och brister i planering och uppföljning av vår utvecklings- och underhållsverksamhet i förhållande till kraven på en god hushållning med statens medel.

Stockholm den 16 februari

Mats Sjöstrand







SKV165 Utgåva 17. Utgiven i februari 2009.